

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y EXPECTATIVAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS EN VIRÚ

PERCEPTION OF EDUCATIONAL QUALITY AND PROFESSIONAL EXPECTATIONS OF FOOD INDUSTRY STUDENTS IN VIRÚ

¹Itala Sánchez Coronel;² Iván Emilio Tello Arce; ³Jelly Katherine Lugo Bustillos

¹⁻²⁻³ Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (Trujillo – Perú)

I.Sánchez (242100466H@uct.pe); I. Tello(242101979I@uct.pe); J. Lugo (j.lugo@uct.edu.pe)

ORCID de los autores:

I.Sánchez <https://orcid.org/0000-0002-4803-2066>; I. Tello <https://orcid.org/0009-0006-1850-1569>;
J. Lugo <https://orcid.org/0000-0002-0108-3771>

DOI <https://doi.org/10.46363/warmi.v5i1.7>.

Recibido: 28/07/2025

Aceptado: 11/08/2025

Publicado: 23/08/2025

RESUMEN

El objetivo del estudio fue analizar la relación entre la percepción de calidad educativa y las expectativas profesionales en estudiantes de Industrias Alimentarias de un instituto tecnológico público de Virú – Perú, 2025. Se aplicó un enfoque cuantitativo, básico, no experimental, transversal y correlacional, con muestra censal de 90 estudiantes del primer a sexto semestre. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario tipo Likert validado por expertos, con índices de confiabilidad de 0,83 y 0,86. El análisis estadístico con el coeficiente Rho de Spearman evidenció correlaciones positivas y significativas: alta entre calidad educativa y expectativas profesionales ($r = 0,730$; $p < 0,001$), considerable con la inserción laboral ($r = 0,666$) y moderadas con la empleabilidad ($r = 0,433$) y la satisfacción laboral ($r = 0,493$). Se concluye que una mayor percepción de calidad educativa se relaciona significativamente con la proyección profesional, lo que resalta la necesidad de optimizar la gestión académica, actualizar los planes de estudio y consolidar vínculos con el sector productivo.

Palabras clave: Calidad de la educación; Empleabilidad; Enseñanza técnica; Estudiantes; Expectativas profesionales

ABSTRACT

The objective of the study was to analyze the relationship between the perception of educational quality and professional expectations among food industry students at a public technological institute in Virú, Perú, in 2025. A quantitative, basic, non-experimental, cross-sectional, and correlational approach was applied, with a census sample of 90 students from the first to sixth semesters. The data were collected using a Likert-type questionnaire validated by experts, with reliability indices of 0.83 and 0.86. Statistical analysis using Spearman's Rho coefficient showed positive and significant correlations: high between educational quality and professional expectations ($r = 0.730$; $p < 0.001$), considerable between job placement ($r = 0.666$), and moderate between employability ($r = 0.433$) and job satisfaction ($r = 0.493$). It is concluded that a higher perception of educational quality is significantly related to professional prospects, highlighting the need to optimize academic management, update curricula, and strengthen links with the productive sector

Keywords: Quality of education; Employability; Technical education; Students; Professional expectations.

INTRODUCCIÓN

La educación superior a nivel mundial constituye un motor clave para el desarrollo sostenible y la movilidad social, al incidir en la generación de capital humano y en la reducción de brechas sociales y económicas (UNESCO, 2021; Banco Mundial, 2020). En este sentido, la calidad educativa se reconoce como un elemento central para garantizar no solo aprendizajes significativos, sino también la pertinencia de la formación frente a las demandas del mercado laboral.

Desde esta perspectiva, la calidad en educación superior es amplia dada su multidimensionalidad. En instituciones técnicas y tecnológicas se define por el cumplimiento de estándares institucionales, curriculares y de desempeño docente que garanticen una formación pertinente (SINEACE, 2022), y su aseguramiento incluye procesos de acreditación y licenciamiento que buscan elevar la excelencia académica. Organismos latinoamericanos han establecido referenciales de calidad para carreras técnicas: por ejemplo, en Ecuador el CACES promueve estándares de infraestructura y vinculación con la industria (Suatunce Vega, 2025), mientras que en Colombia el SENA articula programas con certificación de competencias laborales (Martínez Gemade et al., 2021).

En Perú, la acreditación y el licenciamiento constituyen mecanismos de garantía de calidad (SINEACE, 2022), sin embargo, en regiones como La Libertad aún se reportan deficiencias en el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad, lo que limita el potencial de los institutos

tecnológicos para responder a las exigencias del sector productivo (Martínez García, 2021; MINEDU, 2022; Rosas Lezama et al., 2025).

Dentro de este marco, la percepción estudiantil se convierte en un referente relevante, ya que refleja la experiencia directa de los usuarios del servicio educativo y puede influir en la motivación y la proyección profesional de los alumnos. Estudios recientes señalan que los estudiantes que valoran positivamente la gestión docente, los recursos institucionales y la pertinencia curricular desarrollan mayores niveles de motivación, satisfacción y proyección profesional (Guzmán & Machaca, 2022; Suárez & Vásquez, 2021). Las expectativas profesionales se relacionan directamente con la inserción laboral, la empleabilidad y la satisfacción en el desempeño, constituyéndose regularmente en un predictor de la permanencia y éxito de los egresados en el mercado laboral (Coronel & Pluas, 2023). Estas expectativas dependen de factores internos, como la autoeficacia percibida, y externos, como las oportunidades del contexto económico y sectorial (Barragán & García, 2022). Justamente la teoría del capital humano de Becker, plantea que la inversión en educación amplia las oportunidades de empleo de calidad, por lo que se espera que alumnos que perciban una educación de calidad desarrollen mayores expectativas positivas (Grugulis, 2024). En el caso de los estudiantes de carreras técnicas vinculadas a sectores estratégicos, como Industrias Alimentarias, la articulación entre formación académica y mercado laboral resulta fundamental para dinamizar la

competitividad regional.

Siguiendo la perspectiva teórica, este estudio se sustenta en modelos de gestión de calidad como el SERVQUAL (Parasuraman et al., 1988) adaptado al contexto educativo para medir la brecha entre expectativas y percepciones (Zeithaml et al., 2020). Asimismo, en teorías psicológicas como la autoeficacia (Bandura, 1977), la expectativa de logro (Atkinson, 1957) que explican cómo la percepción de calidad puede convertirse en un detonante motivacional que influye en la construcción del proyecto profesional del estudiante. La teoría del capital humano de Becker (1964) como ya se esbozó en líneas anteriores, postula que la educación incrementa la productividad individual, mejorando el desempeño laboral (Acosta et al., 2019).

Estudios empíricos recientes confirman la asociación entre calidad educativa y expectativas profesionales. Tintaya (2024) identificó una correlación significativa entre ambas variables en un instituto tecnológico de Puno, mientras que Delgado (2022) reportó resultados similares en un instituto privado de Lima.

Estos hallazgos muestran que, aunque el contexto influye, la calidad percibida tiene

un rol determinante en la empleabilidad y satisfacción laboral de los egresados.

En este contexto, surge la necesidad de analizar ¿cómo la percepción de la calidad del servicio educativo se relaciona con las expectativas profesionales de los estudiantes de Industrias Alimentarias de un instituto tecnológico público de Virú? Este interrogante y su análisis cobra relevancia porque permite identificar los factores que favorecen la empleabilidad y la inserción laboral, contribuyendo al desarrollo regional y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4, 8 y 9).

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo general Analizar la relación entre la percepción de la calidad educativa y las expectativas profesionales en los estudiantes de Industrias Alimentarias de un instituto tecnológico público de Virú en 2025, abordando de manera específica describir las variables y sus dimensiones, así como el análisis inferencial para determinar la relación entre la percepción de Calidad Educativa y las dimensiones inserción laboral, la empleabilidad y la satisfacción profesional de las expectativas profesionales.

METODOLOGÍA

El estudio responde a un enfoque cuantitativo, dado que se orientó a la medición objetiva de las variables y a la comprobación estadística de hipótesis mediante instrumentos estructurados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Fue de tipo básico, puesto que buscó generar conocimiento teórico respecto a la relación, 2010). Asimismo, se desarrolló bajo un

diseño no experimental, de corte transversal entre la calidad del servicio educativo y las expectativas profesionales (Muntané y alcance correlacional ya que las variables se observaron en su contexto natural sin manipulación alguna, recolectando datos en un único momento del tiempo se identificando su grado de relación, sin establecer causalidad (Sánchez et al., 2018).

En este marco, la primera variable correspondió a la percepción de calidad del servicio educativo mientras que la segunda variable responde a las expectativas profesionales de los estudiantes, evaluando la correlación entre ambas (r). La población estuvo constituida por 90 estudiantes matriculados entre el primer y sexto semestre académico del Programa de Estudios de Industrias Alimentarias de un Instituto Superior Tecnológico Público de Virú, en 2025. Se trabajó con una muestra censal, equivalente al total de estudiantes matriculados (Sánchez et al., 2018).

Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicada a través de un cuestionario estructurado tipo Likert, con alternativas de respuesta de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). El instrumento estuvo conformado por 50 ítems: 30 correspondientes a la variable calidad educativa (con dimensiones de propósitos institucionales, formación integral, gestión docente y gestión administrativa) y 20 vinculados a la variable expectativas profesionales (inserción laboral, empleabilidad y satisfacción laboral). El cuestionario fue previamente validado por juicio de tres expertos y

sometido a análisis de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0,83 para calidad educativa y 0,86 para expectativas profesionales, lo que evidencia alta consistencia interna (Gómez, 2023).

Los datos fueron procesados con el software SPSS v.28. En primera instancia, se aplicó un análisis descriptivo mediante tablas de frecuencia y gráficos de distribución. Posteriormente, se realizó un análisis inferencial, tras comprobar la no normalidad de los datos con la prueba de Kolmogórov-Smirnov, se empleó la correlación de Spearman (ρ) para identificar el grado y dirección de la relación entre las variables de estudio (Falcón et al., 2019). El estudio se ajustó a los principios éticos establecidos por la Asociación Americana de Psicología (APA, 2020) y recomendaciones del Informe Belmont (1978), garantizando el respeto a la autonomía de los participantes mediante consentimiento informado, la confidencialidad de la información y la justicia en el tratamiento de los datos. Asimismo, se respetaron los lineamientos de integridad académica, evitando el plagio y asegurando la transparencia en la presentación de resultados.

RESULTADOS ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 1
Calidad educativa y expectativas profesionales

Expectativas Profesionales						
Calidad Educativa			Malo	Regular	Bueno	Total
	Malo	Recuento % del total	5 (5,6%)	14 (15,6%)	8 (8,9%)	27 (30,0%)
	Regular	Recuento % del total	12 (13,3%)	29 (32,2%)	10 (11,1%)	51 (56,7%)
	Bueno	Recuento % del total	1 (1,1%)	7 (7,8%)	4 (4,4%)	12 (13,3%)
Total		Recuento % del total	20,0%	55,6%	24,4%	100,0%

Nota. Datos tomados del cuestionario sobre Calidad Educativa y Expectativas y a las Profesionales.

En la Tabla 1 se presentan los resultados generales de la relación entre la calidad educativa y las expectativas profesionales. Se observa que más de la mitad de los encuestados (56,7%) perciben la calidad educativa como regular, mientras que un 30,0% la considera mala y apenas el 13,3% la califica como buena. En cuanto a la

expectativa profesional, la mayoría de quienes valoraron la calidad educativa como regular también situaron sus expectativas en un nivel intermedio (32,2%). Estos hallazgos sugieren una tendencia crítica respecto a la formación recibida, con predominio de percepciones poco favorables.

Tabla 2
Calidad educativa y dimensiones de Educativa expectativas profesionales

Dimensión	Categoría	Malo	Regular	Bueno	Total
Inserción Laboral	Malo	5 (5,6%)	9 (10,0%)	0 (0,0%)	14 (15,6%)
	Regular	14 (15,6%)	29 (32,2%)	7 (7,8%)	50 (55,6%)
	Bueno	(8,9%)	13 (14,4%)	5 (5,6%)	26 (28,9%)
Dimensión	Categoría	Malo	Regular	Bueno	Total
Empleabilidad	Malo	6 (6,7%)	12 (13,3%)	1 (1,1%)	19 (21,1%)
	Regular	13 (14,4%)	25 (27,8%)	5 (5,6%)	43 (47,8%)
	Bueno	8 (8,9%)	14 (15,6%)	6 (6,7%)	28 (31,1%)
Satisfacción laboral	Malo	0 (0,0%)	6 (6,7%)	1 (1,1%)	7 (7,8%)
	Regular	18 (20,0%)	27 (30,0%)	7 (7,8%)	52 (57,8%)
	Bueno	9 (10,0%)	18 (20,0%)	4 (4,4%)	31 (34,4%)

Nota. Datos de la variable Calidad educativa y dimensiones de la variable Expectativas Profesionales. Se presentan frecuencias absolutas y porcentajes del total de la muestra.

En la Tabla 2 muestra que la percepción de la Calidad educativa se concentra mayormente en el nivel regular (56,7%), independientemente de la dimensión evaluada. En el caso de la inserción laboral, un 28,9% de estudiantes reportaron niveles altos, solo el 5,6% de ellos percibieron haber recibido una educación de buena calidad. De manera similar, en la dimensión de empleabilidad, entre quienes alcanzan empleabilidad alta (31,1%), prevalece la valoración regular o mala de su formación. En cuanto a la satisfacción laboral, el 34,4%

manifestó niveles altos, pero dentro de este grupo únicamente un 4,4% consideró que la calidad educativa fue buena. Estos resultados reflejan una disonancia persistente: aunque los estudiantes logran niveles aceptables de inserción, empleabilidad y satisfacción, su percepción sobre la calidad de la educación recibida se mantiene crítica, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer la gestión académica y curricular para alinear mejor los logros profesionales con la experiencia formativa.

Prueba de normalidad

La prueba de Kolmogórov-Smirnov evidenció que los datos de la variable calidad educativa no siguen una distribución normal ($p = 0,039$); mientras que, los de

expectativas profesionales mostraron normalidad ($p = 0,200$). Ante este escenario, se optó por aplicar la correlación de Spearman para el análisis inferencial.

Análisis inferencial

Tabla 3
Calidad educativa y expectativas profesionales

		Expectativas Profesionales	
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,730**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	90

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 3 presenta resultados entre calidad educativa y expectativas profesionales, donde se halló una correlación positiva alta ($p = 0,730$, $p < 0,001$), lo que demuestra que,

a mayor percepción de calidad educativa, mayores son las expectativas profesionales de los estudiantes.

Tabla 4
Correlación entre Calidad Educativa y dimensiones de expectativas profesionales

			Inserción laboral	Empleabilidad	Satisfacción
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,666	,433	,493
	Sig. (bilateral)		,000	,0000	,000
	N		90	90	90

Nota. Correlaciones calculadas con el estadígrafo Rho de Spearman; todas son significativas al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 4 muestra datos de correlación de Rho de Spearman positivas y estadísticamente significativas, entre la percepción de la Calidad Educativa y dimensiones de las expectativas profesionales. Demostrando una correlación positiva considerable con inserción laboral ($\rho = 0,666$; $p < 0,001$), indicando que una mejor percepción de la formación recibida se vincula con mayores oportunidades de acceder al mercado de trabajo. En contraste, la correlación con la empleabilidad fue

media ($\rho = 0,433$; $p < 0,001$), lo que revela que, aunque la calidad percibida incide en el desarrollo de competencias laborales, este vínculo no es tan estrecho. Finalmente, la satisfacción laboral mostró una correlación positiva media ($\rho = 0,493$; $p < 0,001$), (Montes et al. 2021). Lo que sugiere que la percepción de calidad académica influye

parcialmente en el grado de bienestar y realización profesional.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación permiten confirmar el cumplimiento del objetivo planteado, establecer la relación entre la calidad educativa y las expectativas profesionales en estudiantes de Industrias Alimentarias de un instituto superior tecnológico público de Virú, 2025. Los hallazgos muestran que, aunque existe una relación positiva entre la calidad educativa y las expectativas profesionales, la mayoría de estudiantes percibe su formación como regular, incluso aquellos con buena inserción laboral, empleabilidad o satisfacción profesional. Esto evidencia una disonancia entre la valoración de la

formación y los logros laborales, lo cual coincide con estudios que destacan la influencia de factores externos como el contexto del mercado, la experiencia práctica y las redes de apoyo (García & Martínez, 2021; Gonzáles et al., 2022; López et al., 2023). De este modo, se aporta

un análisis novedoso al señalar que la satisfacción y empleabilidad de los egresados no dependen exclusivamente de

la calidad percibida de su formación, sino de un conjunto más amplio de condiciones que deberían ser consideradas en futuras

investigaciones.

Inferencialmente, la evidencia de una correlación alta y significativa demuestra que la percepción favorable de la formación recibida se traduce en mayores expectativas de inserción y desarrollo profesional, lo que constituye un aporte novedoso al contextualizarse en el ámbito de la educación tecnológica en la región de Virú. Un aspecto importante identificado es que, si bien la calidad percibida se relaciona positivamente en las expectativas profesionales, los estudiantes manifestaron percepciones críticas respecto a la gestión académica y a la pertinencia del currículo. Este hallazgo coincide con lo señalado por Cervantes y Rivera (2022), quienes advierten que la formación técnica muchas veces no responde de manera oportuna a las necesidades del sector productivo, generando una brecha entre el perfil del egresado y las demandas laborales.

En comparación con estudios similares, se observa concordancia con Martínez-Rizo (2021), quien encontró que la calidad percibida actúa como un determinante de las proyecciones profesionales. No obstante, a diferencia de lo reportado por Sánchez y Delgado (2020), donde la calidad se asocia directamente con altos niveles de satisfacción laboral de los egresados, en este

estudio la correlación hallada fue solo moderada, lo que sugiere que intervienen otros factores externos, como la estabilidad contractual y las condiciones del mercado local.

Entre las limitaciones del presente estudio se encuentra el carácter transversal del diseño, que impide establecer relaciones de causalidad, y el uso de un cuestionario de autoinforme, lo cual puede implicar sesgos en la percepción de los participantes. Pese a ello, los resultados aportan evidencias relevantes sobre la necesidad de fortalecer la vinculación entre la 10 educación técnica y los sectores productivos regionales.

A partir de estos hallazgos, se plantea como hipótesis futura que la actualización curricular con enfoque en competencias transversales y la ampliación de convenios con empresas del sector alimentario podrían incrementar no solo la empleabilidad, sino también la satisfacción laboral de los egresados. Asimismo, se recomienda que las instituciones educativas prioricen la calidad del servicio no solo desde una perspectiva académica, sino también en la gestión de prácticas preprofesionales, el acompañamiento vocacional y el desarrollo de habilidades blandas, aspectos claves para el logro de los ODS 4, 8 y 9 en contextos regionales.

CONCLUSIONES

El estudio permitió analizar la relación entre la calidad educativa y las expectativas profesionales de los estudiantes de Industrias Alimentarias de un instituto tecnológico público de Virú en 2025, cumpliendo con el objetivo planteado. Los resultados muestran que, aunque la percepción de la calidad educativa se

concentra en un nivel regular (56,7%), la investigación confirma una relación positiva y significativa entre la calidad educativa y las expectativas profesionales de los estudiantes, destacando una relación considerable con la inserción laboral ($p = 0,666$), y moderada con la empleabilidad ($p = 0,433$) y la satisfacción laboral ($p =$

0,493). Evidenciando que una mejor percepción del servicio académico favorece la empleabilidad, la inserción laboral y la

satisfacción futura, reforzando la necesidad de fortalecer la educación técnica como motor de desarrollo profesional y regional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Cárdenas, Dalia Lizzett, Rodríguez Macías, Juan Carlos, & Caso Niebla, Joaquín. (2019). Aspectos que los empleadores valoran al momento de contratar a un egresado de la educación superior. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18 (37), 15-25. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191837acosta5>
- Asociación Americana de Psicología. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7.ª ed.). APA.
- Atkinson, J. W. (1957). Motivational determinants of risk-taking behavior. *Psychological Review*, 64(6), 367–376.
- Banco Mundial. (2020). *La educación en América Latina y el Caribe: desafíos y oportunidades*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215.
- Barragán, J., & García, P. (2022). Calidad de la formación profesional y su impacto en la empleabilidad de egresados técnicos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 62(2), 45–58. <https://doi.org/10.32870/red.v62i2.3456>
- Becker, Gary (1964), *Human capital: a theoretical and empirical analysis, with special reference to education*, National Bureau of Economic Research, Londres.
- Belmont Report. (1978). *Ethical principles and guidelines for the protection of human subjects of research*. U.S. Department of Health & Human Services.
- Cervantes, A. G., & Rivera, B. P. R. (2022). Expectativas, formación y demandas del mercado laboral: Área de comunicación y mercadotecnia. *Vectores Educativos*, (4)
- Coronel, M., & Pluas, J. (2023). Expectativas profesionales y su relación con la empleabilidad en estudiantes universitarios. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 7(2), 118–132. <https://doi.org/10.26820/mic.v7i2.2103>
- Delgado, C. (2022). Calidad percibida y proyección profesional en estudiantes de institutos tecnológicos de Lima. *Revista Peruana de Educación Superior*, 6(1), 55–70. <https://doi.org/10.18800/rpes.2021.004>
- Falcón, C., Pertile, M., & Ponce, A. (2019). Aplicación de encuestas en investigaciones educativas: una revisión metodológica. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 321–338. <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.345621>
- García & Martínez. (2021). Aprender conectados: un estudio sobre las redes personales de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 41–60. <https://doi.org/10.6018/educatio.463821>
- Gómez, G. L. (2023). *Escala de percepción de la calidad educativa y expectativa laboral*. Universidad Nacional Mayor de

- San Marcos.
- González Rodríguez, G. I., Tovar Vergara, M., & Vargas Hernández, J. G. (2022). La encrucijada entre el mercado laboral, las universidades y el egreso estudiantil: Un estudio exploratorio. *Revista Andina de Educación*, 6(1), 1–9. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.2>
- Guzmán, R., & Machaca, J. (2022). Percepción de la calidad del servicio educativa y su relación con la satisfacción estudiantil. *Revista Innova Educación*, 4(3), 11–25. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.002>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill. López, JIH, Salas, MI, & Meraz, G. (2023). Expectativas laborales ¿Qué busca la generación Z? *EDUCIENCIA: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 9 (1), 45-56.
- Martínez García, Regina T. (2021). Implementación de Sistema de Gestión de Calidad y Seguimiento al desempeño docente en un Instituto Peruano. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 634-646. Epub 30 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.224>
- Martínez Gemade, A. L., Urrutia Tinjaca, S. Martínez-Rizo, F. (2021). Exigencias de calidad e instrumentos de evaluación: Comparación de las tradiciones llamadas cuantitativa y cualitativa. *Perfiles Educativos*, 43 (174), 162-178.
- Rosas Lezama, R., Reyna Motta, D. M., & Alvarado Cerdán, S. (2025). Licenciamiento en la Educación Superior Tecnológica: situación actual y recomendaciones para una mejora educativa y su relación con la satisfacción estudiantil. *Revista Innova Educación*, 4(3), 11–25. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.002>
- Grugulis, I. (2024). Teoría del capital humano. En: Guía de teorías clave para la investigación en gestión de recursos humanos (pp. 93-99). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781035308767.ch10>
- M., & Buitrago Bermúdez, J. C. (2021). Diálogos en territorio SENA: fortaleciendo el capital humano. <https://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/7373>
- MINEDU. (2022). Informe sobre el cumplimiento de Condiciones Básicas de Calidad en institutos tecnológicos públicos. Ministerio de Educación del Perú.
- Muntané, J. (2010). Investigación básica y aplicada: una revisión conceptual. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12(1), 1–12.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. L. (1988). Servqual; a multiple- item scale for measuring consumer perception of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40. integral. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/11390>
- Sánchez, M. y Delgado, J. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar ***, 4 (2), 1819-1838.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, E. (2018).

- Metodología y diseño en investigación científica. Editorial San Marcos.
- SINEACE. (2022). Calidad educativa en institutos de educación superior tecnológica: avances y desafíos. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- Suárez, J., & Vásquez, L. (2021). Calidad educativa y expectativas laborales en estudiantes de educación superior. *Revista Educación y Sociedad*, 28(1), 34–49. <https://doi.org/10.15359/eyes.28-1.03>
- Suatunce Vega, L. M. (2025). El proceso de vinculación con la sociedad y 13 el modelo de evaluación del CACES 2024 en el Instituto Superior Tecnológico Ciudad de Valencia (Master's thesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo).
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/15501>
- Tintaya, A. (2024). Relación entre calidad del servicio educativo y expectativas profesionales en estudiantes de institutos tecnológicos de Puno. *Revista Andina de Investigación Educativa*, 10(1), 76–89. <https://doi.org/10.35626/rai.v10i1.221>
- UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación. París: UNESCO.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (2020). Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectation.