SEARCHING. Revista Científica de Ciencias Humanas y Sociales. 2026: Vol 7, n°1, pp. 43-55.
Facultad de Humanidades – Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
https://doi.org/10.46363/05g007s01a01oe26
E - ISSN: 2709-1023

Artículo de Investigación

Uso problemático del teléfono móvil en jóvenes universitarios del Sur de Veracruz, México

Problematic cell phone use among university students in southern Veracruz, Mexico

*Francisca Elvira, Blanco Enríquez[1], Leticia, Cortaza Ramírez[1], Monserrat, Gaona Guzmán[1], Christhian, Ruiz Castillo[1] Aarón, Rosales Pucheta[1], Karina, Díaz Morales[1]
[1]Universidad Veracruzana, Coatzacoalcos-Minatitlán – México

Recibido: 24 de diciembre de 2025 | Aceptado: 27 de mayo de 2026 | Publicado: 19 de octubre de 2026

Resumen

El objetivo del presente estudio fue analizar los niveles de uso problemático del teléfono móvil y su relación con variables sociodemográficas en jóvenes universitarios del Sur de Veracruz, México. Metodología: Estudio cuantitativo, transversal, descriptivo-correlacional, con una población de 466 universitarios y una muestra de 212 jóvenes seleccionados por muestreo aleatorio estratificado. Se utilizó la Escala de Uso problemático del móvil (MPPUS-27) de Bianchi & Philips (2005). Los datos obtenidos fueron procesados en el SPSS 25. Resultados: La media de edad de inicio del teléfono móvil fue 12.54 años. La media de horas de uso fue de 7.79. La razón principal de uso fueron las redes sociales, y el lugar habitual de utilización fue el hogar. En los niveles de uso problemático del teléfono móvil, 64.1% fueron usuarios habituales, 17.5% de riesgo, 9.4% ocasionales y 9% problemáticos. Se encontró relación entre la edad de inicio del teléfono móvil y el uso problemático del móvil (rs=-.202, p=<0.01). Conclusiones: Predominaron los usuarios habituales del teléfono móvil, aunque se encontraron usuarios problemáticos. La edad de inicio de este dispositivo es un factor que se relaciona con el uso problemático.

Palabras clave: teléfono móvil, joven, universidad

Abstract

The objective of this study was to analyze levels of problematic cell phone use and its relationship to sociodemographic variables in university students in southern Veracruz, Mexico. Methodology: Quantitative, cross-sectional, descriptive-correlational study with a population of 466 university students and a sample of 212 young people selected by stratified random sampling. The Mobile Phone Problematic Use Scale (MPPUS-27) by Bianchi & Philips (2005) was used. The data obtained were processed in SPSS 25. Results: The average age of mobile phone use initiation was 12.54 years. The average number of hours of use was 7.79. The main reason for use was social media, and the usual place of use was the home. In terms of levels of problematic mobile phone use, 64.1% were regular users, 17.5% were at risk, 9.4% were occasional users, and 9% were problematic users. A relationship was found between the age of mobile phone use onset and problematic mobile phone use (rs=-.202, p=<0.01). Conclusions: Regular mobile phone users predominated, although problematic users were also found. The age of onset of mobile phone use is a factor related to problematic use.

***Keywords*:** mobile phone, young people, university.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los teléfonos móviles se han convertido en parte esencial de la vida cotidiana, como herramienta para acceder y obtener información, permitiendo a las personas satisfacer necesidades de aprendizaje, entretenimiento, socialización y relajación. Sin embargo, el uso excesivo del móvil se ha relacionado con conductas de uso problemático, e incluso adictivo, especialmente en población joven y adolescentes (Cui et al., 2021; Márquez et al., 2020).

A nivel mundial, el 78% de la población de diez años en adelante tiene un teléfono celular (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2023). En México, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), señala que 97.2 millones de personas usan un teléfono celular, a lo que estimó 80.9% de hombres y 81.8% de mujeres usaron el móvil. Entre los principales usos, 91.2% utilizó aplicaciones de mensajería instantánea, 78.3% ingresó a redes sociales y 77.7% accedió a contenidos de audio y video. En Veracruz, fue reportado su uso por 75.3% de personas (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2024).

Acorde con el Instituto Federal de Telecomunicaciones de México (IFT, 2023), en la Primera Encuesta de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 35.5% de los mexicanos encuestados utilizan el teléfono móvil primordialmente para hacer y recibir llamadas, 6.9% sólo para recibir llamadas, 14% para enviar mensajes de texto vía aplicaciones de mensajería en línea (WhatsApp), 14.6% para redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram), 16.7% para trabajar, 2.2% para navegar en internet, 1.1% para mantenerse comunicado, el 3.4% entretenimiento, un 2.4% con motivos de estudios y 1.5% para enviar y recibir mensajes cortos vía SMS (Instituto Federal de Telecomunicaciones, 2023).

De acuerdo con las anteriores cifras, destaca que estos dispositivos constan de múltiples funciones y aplicaciones atractivas que pueden ser utilizadas para actividades académicas o recreativas, tales como capturar imagen y video, reproductores multimedia, recordatorios, videollamadas, videojuegos, redes sociales, acceso a internet, entre otras, a lo que con el uso problemático del móvil, se han reportado síntomas similares a los de la adicción (pérdida de control, abstinencia, tolerancia e interferencia con la vida cotidiana), síntomas emocionales (impulsividad), síntomas físicos (dolor musculoesquelético, sequedad ocular, dolores de cabeza, privación del sueño e insomnio), y baja satisfacción con la vida (Sharma et al., 2022; Jiang et al., 2022; Haro et al., 2022; Zhang et al., 2024).

El uso problemático del teléfono móvil se refiere a patrones persistentes y excesivos de uso del teléfono móvil que interfieren en el funcionamiento cognitivo, emocional y conductual de las personas. Sin embargo, a pesar de contar con características similares a las adicciones conductuales, no se encuentra clasificado formalmente como un trastorno mental en manuales de diagnóstico como el DSM-V (Liang et al., 2026).

Estudios señalan que existen diversos factores de riesgo para el uso problemático del teléfono móvil, como el lugar de residencia, síntomas depresivos, ansiedad social, soledad, presión académica, intereses profesionales, conflictos familiares y neuroticismo (Liu et al., 2022). Los jóvenes estudiantes, se encuentran como población de riesgo que dependen cada vez más de la tecnología y los dispositivos para diversos aspectos de la educación y vida diaria, que interactúan constantemente por internet y prepararan tareas de clases (Alshammari & Fayez, 2023).

Marín et al. (2022), en su estudio de factores del uso problemático del móvil en universitarios españoles, reveló que 14.7% mostró un uso ocasional, 64.3% habitual, 15.9% de riesgo y 5.1% problemático. Cabe resaltar, que no encontraron resultados significativos al comparar el género, el grado y la edad con la puntuación total del uso problemático del teléfono.

Tabares et al. (2023), en una investigación del uso del teléfono móvil durante la pandemia por COVID-19 en jóvenes de Colombia, México, Estados Unidos, Argentina, España, Chile y Perú, reportaron que en las horas de uso se obtuvo 5.32 ± 2.52 horas al día, además determinaron que el uso problemático del teléfono móvil en el confinamiento destacó en mujeres ($p=0.011$), y encontraron 65.5% de usuarios habituales, 15.9% ocasionales, 14.1% riesgo y 4.5% problemáticos.

Becerra et al. (2021), en su trabajo en jóvenes de Nuevo León México, destacaron que el lugar de conexión predominante en la población fue el hogar con 40%. En cuanto a la edad de inicial de uso, fue una media de 12 años, y el número de horas invertido al día fue de 7.44 horas. Asimismo, se reportó una relación significativa entre el uso problemático del móvil y las horas de uso ($\beta=.349$; $p<.01$).

Ante este panorama, cabe mencionar que existen mínimos estudios que aborden el uso problemático del teléfono móvil en México y en el Sur de Veracruz, que involucren variables sociodemográficas y antecedentes de uso, a pesar de que actualmente la utilización y abuso de las tecnologías puede generar diversas problemáticas a la salud de la población desde edades tempranas, que se encuentran en constantes requerimientos educativos y múltiple interacción social, lo cual los vuelve más susceptibles al uso inadecuado de estos dispositivos. El objetivo del presente estudio fue analizar los niveles de uso problemático del teléfono móvil y su relación con variables sociodemográficas en jóvenes universitarios del Sur de Veracruz, México.

MÉTODO

El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, con alcance descriptivo-correlacional, debido a que se indagaron las características del fenómeno de uso del teléfono móvil y la relación entre variables principales sociodemográficas (Hernández & Mendoza, 2023). La población estuvo

conformada por 466 alumnos de una universidad pública de la región Sur de Veracruz, México. La muestra fue calculada con el programa estadístico STATS, con un 95% de confiabilidad y 5% de margen de error, donde se obtuvo una muestra final de 212 estudiantes universitarios. El muestreo fue de clase probabilístico, de tipo aleatorio estratificado.

Entre los criterios de inclusión fueron estudiantes inscritos, de cualquier sexo, edad o nivel socioeconómico, que contaron con un teléfono móvil y aceptaron participar en el estudio mediante consentimiento informado.

En materiales, se utilizó una Cédula de datos personales, sociodemográficos y antecedentes de uso del teléfono móvil (CDPS), elaborada por los autores de este estudio, con trece ítems respecto a edad, sexo, grado, turno, estado civil, con quien vive, ocupación, religión, edad de inicio de uso del teléfono móvil, horas de uso en un día habitual, días de uso, razón principal y lugar habitual de uso.

El instrumento aplicado fue la Escala de "Uso de problemático del móvil" (MPPUS-27), elaborado por Bianchi & Phillips (2005), con el objetivo de medir los problemas con el uso del teléfono móvil. La Escala cuenta con un total de 27 ítems, divididos en dos factores: a) extraversión y b) autoestima, con una escala de respuesta de tipo Likert, de 1 como totalmente en desacuerdo a 5 totalmente de acuerdo. El puntaje del instrumento oscila con un mínimo de 27 y máximo de 135, calificando de 27 a 46 usuario ocasional, de 47 a 75 usuario habitual, de 76 a 84 uso de riesgo y de 89 a 135 uso problemático (Bianchi y Phillips, 2005). En este estudio, este instrumento mostró confiabilidad aceptable con un alfa de Cronbach de 0.879.

En consideraciones éticas, esta investigación se apegó a lo estipulado en el Reglamento de la Ley general de Salud en Materia de investigación de México (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2014). De igual forma, se contó con la aprobación del Comité de Investigación y Ética de la Facultad de Enfermería con folio CIEE-SM-207.

Los datos obtenidos fueron procesados con el SPSS versión 25, se utilizó estadística descriptiva con medidas de tendencia central y de dispersión, así como estadística inferencial donde se analizó la distribución de los datos con la prueba de Kolmogórov-Smirnov, y se encontró distribución no normal, por lo que se decidió utilizar pruebas no paramétricas como la U de Mann Whitney, H de Kruskal Wallis y la correlación de Spearman.

RESULTADOS

Participaron 212 jóvenes universitarios, con una media de edad de 20.33 años (DE=2), un mínimo de 17 y máximo de 32 años, que de acuerdo con el sexo, 66.5% fueron mujeres, y 33.5% hombres, principalmente de estado civil soltero(a) con 92.9%. Respecto a con quien viven, 58.5% indicaron que con ambos padres, 24.5% sólo con su madre y 3.8% con su padre. En ocupación, 91.5% refirió ser estudiante de dedicación exclusiva, mientras

que 8.5% estudia y trabaja, de los cuales 4.2% labora como empleado de comercio, 1.9% administrativo y 1.4% cocinero. En religión, 45.8% profesa la católica, 26.9% cristiana y 25% no profesa alguna religión.

Sobre datos escolares, los jóvenes estudiantes se encontraron distribuidos en cinco grados, con 20.3% de primer semestre, 26.4% tercero, 21.2% quinto, 14.2% séptimo y 17.9% noveno semestre. De los cuales, 36.8% pertenecen al turno matutino, 30.7% al vespertino, 29.2% nocturno y 3.3% mixto.

Relacionado a los antecedentes de uso del teléfono móvil, la totalidad de los participantes afirmó utilizarlo durante el último año, con una media de edad de inicio de uso del móvil de 12.54 años (DE=2), con mínimo de 5 años y máximo de 19 años. Sobre las horas de uso del teléfono en un día habitual, se encontró una media de 7.79 (DE=4), con mínimo 1 hora y máximo 24 horas.

En los días de uso a la semana, la mayoría reportó con 87.8% el uso diario, mientras que 3.8% lo utiliza cinco días a la semana y 2.8% dos días a la semana. En la razón principal de uso, 35.4% indicó redes sociales, 27.8% WhatsApp y 14.6% por escuela/estudio. Respecto al lugar habitual de uso del teléfono, mayormente 73.6% lo utiliza en el hogar, 22.2% en la escuela y 1.9% trasporte público.

Al analizar los factores de uso problemático del teléfono móvil, en el de extroversión (Tabla 1), los universitarios participantes se encuentran principalmente en totalmente de acuerdo con 22.6% “El uso del móvil me ha quitado horas de sueño”, seguido de 17.9% “He usado el móvil para hablar con otros cuando me sentía solo/a o aislado/a” y 10.8% “Empleo mi tiempo con el móvil, cuando debería estar haciendo otras cosas y esto me causa problemas”.

Tabla 1

Factor de extraversión sobre el uso problemático del teléfono móvil

Ítem/ Escala de respuesta	**Totalmente en desacuerdo**		**En desacuerdo**		**Neutral**		**De acuerdo**		**Totalmente de acuerdo**	
	f	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**
1. Me falta tiempo para usar el móvil	63	29.7	62	29.2	76	35.8	10	4.7	1	.5
2. Cuando me he sentido mal he utilizado el móvil para sentirme mejor	41	19.3	33	15.6	66	31.1	51	24.1	21	9.9
3. Empleo mi tiempo con el móvil, cuando debería estar haciendo otras cosas y esto me causa problemas	34	16	41	19.3	63	29.7	51	24.1	23	10.8
6. El uso del móvil me ha quitado horas de sueño	29	13.7	32	15.1	47	22.2	56	26.4	48	22.6
7. He gastado más de lo que debía o podía pagar por un móvil	70	33	44	20.8	52	24.5	25	11.8	21	9.9

8. Cuando no estoy localizable me preocupo con la idea de perderme alguna llamada	66	31.1	50	23.6	54	25.5	28	13.2	14	6.6
11. He usado el móvil para hablar con otros cuando me sentía solo/a o aislado/a	33	15.6	38	17.9	49	23.1	54	25.5	38	17.9
18. Mi rendimiento académico ha disminuido a consecuencia del tiempo que paso en el móvil	106	50	57	26.9	35	16.5	10	4.7	4	1.9
22. Suelo llegar tarde cuando tengo una cita porque estoy enganchado/a al móvil cuando no debería	105	49.5	53	25	28	13.2	19	9	7	3.3
23. Me pongo de mal humor si tengo que apagar el móvil en clases, comidas o en el cine	124	58.5	50	23.6	26	12.3	6	2.8	6	2.8
24. Me han dicho que paso demasiado tiempo con el móvil	64	30.2	47	22.2	53	25	32	15.1	16	7.5
										N=212

Nota. Elaboración propia a partir de lo obtenido con el MPPUS-27.

En el factor de autoestima sobre el uso problemático del teléfono móvil (Tabla 2), mayormente los participantes se encuentran totalmente de acuerdo con 62.7% “Todos mis amigos tienen móvil”, mientras que en segundo lugar 14.6% indican “Si no tuviera móvil, a mis amigos les costaría ponerse en contacto conmigo” y en tercer lugar 11.3% “El tiempo que paso en el móvil se ha incrementado en los últimos 12 meses”.

Tabla 2

Factor de autoestima sobre el uso problemático del teléfono móvil

Ítem/ Escala de respuesta	**Totalmente en desacuerdo**		**En desacuerdo**		**Neutral**		**De acuerdo**		**Totalmente de acuerdo**	
	f	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**
4. Todos mis amigos tienen móvil	22	10.4	8	3.8	7	3.3	42	19.8	133	62.7
5. He intentado ocultar a los demás el tiempo que dedico a hablar con el móvil	70	33	63	29.7	45	21.2	19	9	15	7.1
9. A veces cuando estoy al teléfono y estoy haciendo algo más, me dejo llevar por la conversación y no presto	32	15.1	43	20.3	64	30.2	54	25.5	19	9

atención a lo que estoy haciendo										
10. El tiempo que paso en el móvil se ha incrementado en los últimos 12 meses	26	12.3	46	21.7	74	34.9	42	19.8	24	11.3
12. He intentado pasar menos tiempo con el móvil pero soy incapaz	46	21.7	66	31.1	47	22.2	42	19.8	11	5.2
13. Me cuesta apagar el móvil	73	34.4	49	23.1	49	23.1	27	12.7	14	6.6
14. Me noto nervioso/a si paso tiempo sin consultar mis mensajes o si no he conectado el móvil	78	36.8	45	21.2	54	25.5	25	11.8	10	4.7
15. Suelo soñar con el móvil	152	71.7	34	16	12	5.7	4	1.9	10	4.7
16. Mis amigos y familia se quejan porque uso mucho el móvil	71	33.5	54	25.5	44	20.8	30	14.2	13	6.1
17. Si no tuviera móvil, a mis amigos les costaría ponerse en contacto conmigo	24	11.3	33	15.6	60	28.3	64	30.2	31	14.6
19. Tengo molestias que se asocia al uso del móvil	78	36.8	67	31.6	43	20.3	16	7.5	8	3.8
20. Me veo enganchado/a al móvil más tiempo de lo que me gustaría	60	28.3	48	22.6	62	29.2	32	15.1	10	4.7
21. A veces preferiría usar el móvil que tratar otros temas más urgentes	90	42.5	58	27.4	35	16.5	18	8.5	11	5.2
25. Más de una vez me he visto en un apuro porque mi móvil ha empezado a sonar en una clase, cine o teatro	77	36.3	55	25.9	46	21.7	24	11.3	10	4.7
26. A mis amigos/as no les gusta que tenga el móvil apagado	74	34.9	57	26.9	58	27.4	11	5.2	12	5.7
27. Me siento perdido/a sin el móvil	103	48.6	43	20.3	43	20.3	13	6.1	10	4.7

Nota. Elaboración propia a partir de lo obtenido con el MPPUS-27.

Sobre el nivel de uso del teléfono móvil, 64.1% de los jóvenes presenta un nivel habitual, mientras que 17.5% de riesgo, 9.4% ocasional y 9% uso problemático del teléfono móvil. Al comparar el puntaje de uso problemático del móvil por sexo con la Prueba U de Mann Whitney, no se encontró diferencia estadísticamente

significativa al ser hombre o mujer (U=4757.0, p=.555). Cuando se compararon los puntajes de uso problemático por edad de inicio de uso del móvil con la Prueba de Kruskal Wallis (Tabla 3), se encontró diferencia estadísticamente significativa (H=23.666, p=0.050), donde se encontraron medianas más altas en los jóvenes que iniciaron a utilizar este dispositivo a la edad de seis, ocho y nueve años.

Tabla 3

Comparación de puntaje de Uso problemático del teléfono móvil por edad de inicio de uso del móvil con la Prueba de Kruskal Wallis

Edad de inicio de uso del teléfono móvil	**n**	**Med**	**Mín**	**Máx**	**H**	**p**
5	2	59	54	64		
6	3	87	68	100		
7	4	68	59	77		
8	7	73	42	81		
9	9	75	62	96		
10	20	66	55	85		
11	18	69	42	92		
12	47	70	36	103	23.666	0.050
13	23	70	51	97		
14	21	61	33	85		
15	36	58.5	36	126		
16	11	66	46	94		
17	5	63	36	78		
18	5	50	43	97		
19	1	44	44	44		

Nota. Elaboración propia a partir de lo obtenido con el MPPUS-27 y la CDPS.

Con respecto a la Correlación entre variables principales (Tabla 4), se encontró relación negativa estadísticamente significativa entre la edad de inicio del teléfono móvil y el uso problemático del móvil (rs=-.202, p=<0.01), es decir que, a menor edad de inicio, mayor uso problemático.

Tabla 4

Correlación de Spearman entre variables principales

	1	2	3	4
1. Edad	____			
2.Edad de inicio del teléfono móvil	.201**	____		
3.Horas de uso del teléfono móvil	.035	-0.93	____	
4.Uso problemático del móvil	-0.061	-.202**	.192**	____

Nota. Elaboración propia a partir de lo obtenido con el MPPUS-27 y la CDPS.

DISCUSIÓN

En el presente estudio de acuerdo con la edad de inicio del teléfono móvil, se obtuvo una media de 12.54 años, similar a lo reportado por Gonzales et al. (2021) en estudiantes universitarios de Ecuador con una media de 11.6 años. De igual manera, se encontró similitud a lo reportado por Becerra et al. (2021), en jóvenes universitarios de Nuevo León, reportando una media de 12 años.

De acuerdo con las horas de uso del teléfono móvil en un día habitual, se obtuvo una media de 7.79 horas, similar a lo reportado por Becerra et al. (2021), con una media de 7.44 horas. Sin embargo, resulta superior a lo reportado por Tabares et al. (2023), en jóvenes de diversos países, con una media de 5.32 horas, lo que resulta preocupante ante el uso y abuso de este dispositivo en la población estudiada del presente trabajo.

Con respecto a la razón principal de uso de teléfono móvil, fueron señaladas en primer lugar las redes sociales con 35.4%, lo que es similar con el estudio de Becerra et al. (2021), en 36% de universitarios, aunque difiere con lo reportado a nivel nacional por el Instituto Federal de Telecomunicaciones de México (2023), donde 35.5% de los mexicanos encuestados utilizan el móvil primordialmente para hacer y recibir llamadas, quizás debido a que en el país fue indagada la problemática en población general, lo que resulta diferente al presente estudio que se centra en jóvenes universitarios, por lo que talvez existen distinciones de acuerdo a la etapa de la vida y al contexto escolar.

Sobre el lugar habitual de uso del teléfono móvil, el 73.6% reportan utilizarlo en el hogar, lo que coincide con Tabares et al. (2023), donde 71.6% lo utilizan principalmente en el hogar, aunque resulta en mayor porcentaje a lo encontrado por Becerra et al. (2021), que encontró que 40% lo utiliza en casa.

Con respecto al nivel de uso del teléfono móvil, 64.1% fueron usuarios habituales, 17.5% de riesgo, 9.4% ocasionales, y 9% problemáticos, lo cual es similar con lo reportado con lo encontrado por Roig et al. (2023), en jóvenes de España, que reportó principalmente 57.72% usuarios habituales, mientras que 14.8% fue problemático, así como con Marín et al. (2022), en universitarios españoles, con 64.3% habitual y 5.1% problemático, y con Tabares et al. (2023), donde reportó 65.5% de usuarios habituales y 4.5% problemáticos. Lo anterior, resalta que en esta población la mayoría usan este dispositivo con nivel habitual, similar a otras regiones del mundo, aunque resulta mayor porcentaje de personas con uso problemático, lo que destaca continuar el estudio de esta variable en la región para la prevención de conductas adictivas o dependientes.

Por otra parte, cabe resaltar que al comparar el puntaje de uso problemático del móvil por sexo, no se encontró diferencia estadísticamente significativa al ser hombre o mujer ($U=4757.0$, $p=.555$) entre los participantes de este estudio, lo coincide con Marín et al. (2022), que no encontraron resultados significativos al comparar el género con la puntuación total del uso problemático del teléfono. Sin embargo, es diferente a lo encontrado por Tabares et al. (2023), quienes determinaron que el uso problemático del teléfono móvil en el

confinamiento destacó en mujeres (p=0.011), lo que resulta de interés para la investigación de la evolución del fenómeno a través del tiempo, ante similitudes en ambos sexos para el uso del móvil.

Entre las limitaciones de este estudio, fue que se realizara en una universidad pública, por lo que se requiere ampliar la población en diversas instituciones que involucren también las de ámbito particular, así como incluir otras variables para el análisis de factores asociados y predictores del uso problemático y características relacionadas a distinguir la conducta adictiva.

Asimismo, es importante abordar otras variables de la salud para conocer más sobre los daños individuales, familiares y comunitarios respecto al uso y abuso del móvil que permitan crear estrategias para prevenir no sólo un uso problemático si también la nomofobia, ansiedad, depresión, aislamiento social, trastornos alimenticios, falta de empatía, entre otros problemas mentales, físicos y sociales que pueda generar este fenómeno.

También, es importante elaborar programas e intervenciones en población joven que se encuentren en los niveles de uso ocasional y habitual, para mantener un control dentro de sus hábitos acerca del uso del teléfono móvil, y para aquellos en una situación de riesgo, es necesario fomentar programas para reducir el tiempo que se pasa con el dispositivo, limitación de múltiples notificaciones que pueden resultar sin urgencia, establecer un horario de uso para tener una correcta higiene de sueño, evitar su uso distractor en reuniones sociales y controlar el tiempo que se invierte en las redes sociales y/o videojuegos.

Por su parte, para aquellos que son usuarios problemáticos, resulta necesario que reconozcan la problemática, que en caso de no hacerlo, buscar algún medio de apoyo psicológico y mental, así como recomendaciones para el autocuidado de la salud y disminuir a un nivel habitual de uso del teléfono móvil. Además, se recomienda realizar programas de prevención de adicciones conductuales, para orientar a familiares sobre los distintos niveles de uso, y las posibles consecuencias provocadas por la exposición problemática a los teléfonos móviles, y de igual forma promover actividades de prevención en adolescentes de escuelas secundarias y bachilleratos, por el aumento del riesgo de problemas desde edades tempranas.

CONCLUSIONES

El nivel de uso problemático del teléfono móvil predominante fue el de usuarios habituales, aunque se encontraron usuarios problemáticos, lo que destaca la problemática existente entre la población universitaria de la región Sur de Veracruz, México, que se encuentra en riesgo de esta conducta adictiva en estudio. Cabe destacar, que este fenómeno mostró relación con la edad de inicio de este dispositivo, con lo que se sugiere mayor vulnerabilidad en jóvenes que inician a utilizarlo en edades cada vez más tempranas, lo que resulta un

hallazgo relevante para las generaciones actuales que llevan a cabo esta conducta de manera cotidiana sin considerar los riesgos y daños a la salud que implica un uso indebido.

Referencias

Alshammari A, & Fayez-Alanazi M. (2023). Use of Technology in Enhancing Learning Among Nurses in Saudi Arabia; a Systematic Review. *Journal of Multidisciplinary Healthcare, 16*, 1587-1599. https://doi.org/10.2147/JMDH.S413281

Becerra-Guajardo, J., López-Rosales, F., & Jasso-Medrano, J. (2021). Uso problemático de las redes sociales y teléfono móvil: impulsividad y horas de uso. *Revista De Psicología De La Universidad Autónoma Del Estado De México, 10*(19), 28-46.

Bianchi, A., & Phillips, J. G. (2005). Mobile Phone Problem Use Scale. *Cyberpsychology and Behavior, 8*(1), 39-51. https://doi.org/10.1089/cpb.2005.8.39

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2014). Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para la salud. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf

Cui, G., Yin, Y., Li, S., Chen, L., Liu, X., Tang, K., & Li, Y. (2021). Longitudinal relationships among problematic mobile phone use, bedtime procrastination, sleep quality and depressive symptoms in Chinese college students: a cross-lagged panel analysis. *BMC Psychiatry 21*(449), 1-12. https://doi.org/10.1186/s12888-021-03451-4

Gonzales, M., Sánchez, J. P. B., & Naranjo, J. M. C. (2021). Dependencia al dispositivo móvil e impulsividad en estudiantes universitarios de Riobamba-Ecuador. *Revista Eugenio Espejo, 15*(3), 59-68. https://doi.org/10.37135/ee.04.12.07

Haro, B., Beranuy, M., Vega, M. A., Calvo, F., & Carbonell, X. (2022). Uso problemático del móvil y diferencias de género en formación profesional. *Educación XX1*, 25(2), 271-290. https://doi.org/10.5944/educxx1.31492

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2023). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2da. edición). McGraw-Hill Interamericana Editores.

Instituto Federal de Telecomunicaciones [IFT] (2023). Primera Encuesta 2023: Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/primeraencuesta2023.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2024). Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (ENDUTIH) 2023. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/ENDUTIH/ENDUTIH_23.pdf

Jiang, W., Luo, J., Guan, H., Jiang, F., & Tang, Y. (2022). Problematic Mobile Phone Use and Life Satisfaction Among University Students During the COVID-19 Pandemic in Shanghai, China. *Frontiers in Public Health, 9*, 1-7. https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.805529

Liang, H., Zhou, H., Xiao, W., & Jiang, H. (2026). Problematic mobile phone use and Shyness: A network perspective on User differences. *Addictive behaviors, 172*, 108481. https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2025.108481

Liu, X., Lu, H., Zhou, Z., Chao, M., & Liu, T. (2022). Development of a Computerized Adaptive Test for Problematic Mobile Phone Use. *Frontiers in psychology, 13*, -13. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.892387

Marín, V., Sampedro, B. E., Ortega, J. M., Figueroa, J. (2022). Predictive factors of problematic smartphone use in young Spanish university students. *Heliyon, 8*, 1-7. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10429

Márquez-Hernández, V. V., Gutiérrez-Puertas, L., Granados-Gámez, G., Gutiérrez-Puertas, V., & Aguilera-Manrique, G. (2020). Problematic mobile phone use, nomophobia and decision-making in nursing students mobile and decision-making in nursing students. *Nurse Education in Practice*, 49(8). https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102910.

Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2023). Más del 75% de la población mundial tiene un teléfono celular y más del 65% usa el internet. https://news.un.org/es/story/2023/12/1526712

Roig-Vila, R., López-Padrón, A., & Urrea-Solano, M. (2023). Dependencia y adicción al smartphone entre el alumnado universitario: ¿Mito o realidad? *Alteridad, 18*(1), 34-47.

Sharma, R., Vaidya, V., Rajan, R., Eldhose, A. T., Ratre, H., & Rai, H. L. (2022). Smartphone dependency and its impact on academics among medical and nursing students: A cross-sectional study. *Journal of Integrative Nursing, 4*(1), 30-35. https://doi.org/10.4103/jin.jin_44_21

Tabares-Tabares, M., León-Landa, E., Aguilera-Cervantes, V., López-Espinoza, A., Vélez-Álvarez, C., & Granada-Aguirre, E. (2023). Uso del teléfono celular y relación con conducta alimentaria durante la pandemia por Covid-19. *Papeles de Población, 28*(112), 225-245. http://dx.doi.org/10.22185/24487147.2022.112.17

Zhang, K., Guo, H., Zhang, X., Yang, H., Yuan, G., Zhu, Z., Lu, X., Zhang, J., Du, J., Shi, H., Jin, G., Ren, J., Hao, J., Sun, Y., Su, P., & Zhang, Z. (2024). Effects of aerobic exercise or Tai Chi Chuan interventions on problematic mobile phone use and the potential role of intestinal flora: A multi-arm randomized controlled trial. *Journal of psychiatric research, 170*, 394–407. https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2024.01.012

Financiamiento:

Financiamiento propio

Conflicto de interés:

No hubo conflicto de intereses

Cómo citar

Blanco Enríquez, F., Cortaza Ramírez, L., Gaona Guzmán, M., Ruiz Castillo, C., Rosales Pucheta, A., y Díaz Morales, K. (2026). Uso problemático del teléfono móvil en jóvenes universitarios del Sur de Veracruz, México. *SEARCHING, 7*(1), 43-55. https://doi.org/10.46363/05g007s01a01oe26

