

Artículo de revisión/ Review article

Inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios: Revisión sistemática y metaanálisis

*Emotional intelligence and academic performance in university students:
Systematic review and meta-analysis*

Aurelio Manuel Carranza-Rodríguez
Universidad Nacional de Trujillo - Perú

Diana Lucia Carranza-Monzón
Universidad Antenor Orrego - Perú

RESUMEN

En esta revisión sistemática y metaanálisis sobre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico (RA) en universitarios, se realizó usando el diagrama PRISMA donde se encontraron 560 962 publicaciones, posteriormente se redujeron a 57 artículos y para ser procesados se seleccionaron un total de $k = 31$ estudios. Los resultados fueron: coeficientes r - z de Fisher: $-0,4177$ y $1,8216$, las estimaciones fueron positivas (90 %). El coeficiente de Fisher fue $= 0,3849$ (IC del 95 %: $0,2370$ a $0,5328$), La prueba Q de Cochran dio como resultado que los datos son heterogéneos $Q(30) = 867,9364$, $p < 0,0001$, $\tau^2 = 0,1684$, $I^2 = 97,4682\%$). Se concluyó de acuerdo con los estudios revisados que la IE es un factor que permite predecir un buen rendimiento en los contextos educativo y laboral. Se acepta que no hay un consenso definido sobre lo que es la IE ya que existen varios modelos debido a esto la correlación entre la IE y el RA en este estudio oscila en el intervalo 0.24 a 0.53 , siendo una correlación positiva que varía entre débil y media, se infiere que no hay buen constructo teórico único para definir la IE. Se encontraron trabajos de investigación con correlaciones altas de entre 0.6 a 0.9 las cuales tienen sesgo de problema de una baja conducta responsable en investigación.

Palabras clave: Educación universitaria; inteligencia emocional; metaanálisis; rendimiento académico.

Cómo referenciar este artículo / How to reference this article **Según formato APA**

Carranza-Rodríguez, A. M. y Carranza-Monzón, D. L. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en universitarios: Revisión sistemática y metaanálisis. *Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 4(1), 94-104. <https://doi.org/10.46363/searching.v4i1.7>

ABSTRACT

In this systematic review and meta-analysis on emotional intelligence (EI) and academic performance (AR) in university students, it was performed using the PRISMA diagram where 560 962 publications were found, subsequently reduced to 57 articles and a total of $k = 31$ studies were selected to be processed. The results were: Fisher's r-to-z coefficients: -0.4177 and 1.8216, the estimates were positive (90%). Fisher's coefficient was = 0.3849 (95% CI 0.2370 to 0.5328), Cochran Q-test found heterogeneous data $Q(30) = 867.9364$, $p < 0.0001$, $\tau^2 = 0.1684$, $I^2 = 97.4682\%$). It was concluded according to the reviewed studies that EI is a factor that predicts good performance in educational and work contexts. It is accepted that there is no definite consensus on what EI is since there are several models because of this the correlation between EI and RA in this study ranges in the range 0.24 to 0.53, being a positive correlation that varies between weak and medium, it is inferred that there is no good single theoretical construct to define EI. We found research papers with high correlations of between 0.6 and 0.9 which have a problem bias of low responsible behavior in research.

Keywords: University education; Emotional intelligence; meta-analysis; Academic performance.

PERFIL DEL AUTOR**Aurelio Maximino Carranza Rodríguez**

Licenciado en Educación especialidad en ciencias, Universidad Nacional de Trujillo. Maestrando en Docencia e Investigación Universitaria Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Afiliación: Universidad Nacional de Trujillo

Correo: aurelio23carranza@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8863-6633>

Diana Lucia Carranza Monzón

Maestra en educación superior Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Docente de Educación para el trabajo, especialidad Computación.

Afiliación: Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo

Correo: dianycarranza@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0792-9341>

RECEPCIÓN: 04/09/2022 **REVISADO:** 25/10/2022 **ACEPTADO:** 19/12/2022

INTRODUCCIÓN

En la educación universitaria se ha estudiado en los últimos años los constructos de la Inteligencia Emocional (IE) y el Rendimiento Académico (RA) los cuales, son criterios que en los últimos años han tenido enorme consecuencia científica.

Todos los factores cognitivos que se relacionan con el RA se han examinado por la comunidad científica (Pellitteri y Smith, 2007), uno de ellos es la IE. Hace unos años, en el mundo académico prevalecía el término de coeficiente intelectual (IQ) como la capacidad única del ser humano de adquirir conocimientos, transmitirlos y aplicarlos; Moreno et al. (1998) juntamente con Salovey y Mayer (1990) propusieron la concepción de la Inteligencia emocional por lo que; hay varios modelos para tratar de explicar la IE.

En los últimos años muchos investigadores han encontrado que la IE es un componente que influye ampliamente en cómo un recurso personal asociado con los resultados de salud, bienestar e incluso el desempeño de tareas académicas (Miao et al., 2017). En el caso de IE y su influencia en el RA (Perera y DiGiacomo, 2013; MacCann et al., 2020) estos autores concluyen que, hay efectos significativos de la IE en la predicción del RA después de controlar los efectos de Inteligencia y rasgos de personalidad. Además, la IE es un buen predictor del RA.

Dado el avance de los estudios sobre la IE y su influencia en el RA, el propósito general de este trabajo es ver. ¿Cuál es el estado del arte sobre la inteligencia emocional y su impacto en el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios? y realizar un metaanálisis estadístico de los estudios usando metodología de revisión sistemática de Sánchez (2010) para responder al objetivo y preguntas de

investigación. El proceso de revisión se realizó bajo las premisas de Linares-Espinós et al. (2018).

En diversos estudios se han efectuado correlaciones entre el RA y la IE en estudiantes universitarios, asimismo algunas dimensiones de la IE donde se incluyen además otros factores y variables, encontrando que de las dimensiones antes mencionadas y/o variables asociadas a la IE se han estudiado las siguientes: Goleman (1998) el éxito laboral, Mayer et al. (2001) síntomas físicos, depresión, ansiedad social y mayor empleo de estrategias de actitud en la solución de problemas, Duarte (2003) formación tradicional, Zeidner et al. (2004) la IE y el quehacer profesional, Sánchez (2016) la IE y el bienestar subjetivo, Delgado et al. (2019) la autoeficacia académica, Rojas et al. (2019) con Ruiz (2019) y Bello (2019) vida académica, Huapaya et al. (2022) la inteligencia emocional percibida, Fernández-Sampieri et al. (2019) apoyo social, Salcedo (2017) la IE y RA en estudiantes universitarios, Brackett y Salovey (2006) Test (MSCEIT) para predecir otros factores de acuerdo al modelo de Mayer (2001), Shibila y Sannet (2020) motivación, De Los Dolores et al. (2013) género y capacidad intelectual, Páez y Castaño (2015) estudiantes universitarios, Morales et al. (2017) empatía, Ariza (2017) los efectos en la relación maestro-estudiante usando el test de Reuven Bar-On (2004), Niño et al. (2017) educación universitaria, Carrasco (2013) estudiantes de farmacia y bioquímica, Rodríguez y Suárez (2012) depresión, Alonso-Aldana et al. (2020) competencias emocionales, Ferragut y Fierro (2012) el bienestar psicológico, Fernández-Lasarte et al. (2019) competencias emocionales, Perera y Di Giacomo (2013) los instrumentos utilizados para

medir la IE, el tamaño de las muestras y el nivel educativo, Merchán et al. (2017) consumo de sustancias psicoactivas, Ugwuanyi et al. (2020) inteligencia, autoestima y autoeficacia, Palomino (2013) estudiantes de educación, Salcedo (2017) estudiantes universitarios, Del Rosal et al. (2018) futuros maestros de la Universidad de Extremadura, Sajjad et al. (2018) ansiedad de búsqueda bibliotecaria, Suleman et al. (2019) el éxito académico, Keshavarz et al. (2014) relación entre RA y IE en estudiantes de medicina, Nkemakolam et al. (2021) las habilidades emocionales, Espino-Díaz et al. (2021) funciones ejecutivas, Casanova et al. (2016). Burnout, Morales et al. (2017). diferencias en empatía, Melese (2018) comportamientos de búsqueda de ayuda, Costa y Faria (2020) teorías implícitas de la inteligencia emocional, Habilidad y Rasgo-Inteligencia, Alenezi et al. (2020) la IE como predictor del RA, Suleman et al. (2019) el éxito académico, Iqbal et al. (2021) sitios académicos de redes sociales sobre el rendimiento académico durante la pandemia de COVID-19.

En cuanto a estudios de metaanálisis de IE y su correlación el RA en universitarios asociados a otras variables: Puertas et al. (2020) implementaciones o programas de IE, Ranjbar et al. (2017) estudiantes universitarios iraníes. Akpur (2020) efecto general sobre el RA, MacCann et al. (2020) la inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico. Por todo lo analizado, es necesario y preciso realizar una revisión bibliográfica de las investigaciones desarrolladas sobre la IE y el RA, el estado del arte y realizar un metaanálisis para los estudios de la IE y el RA en estudiantes universitarios.

METODOLOGÍA

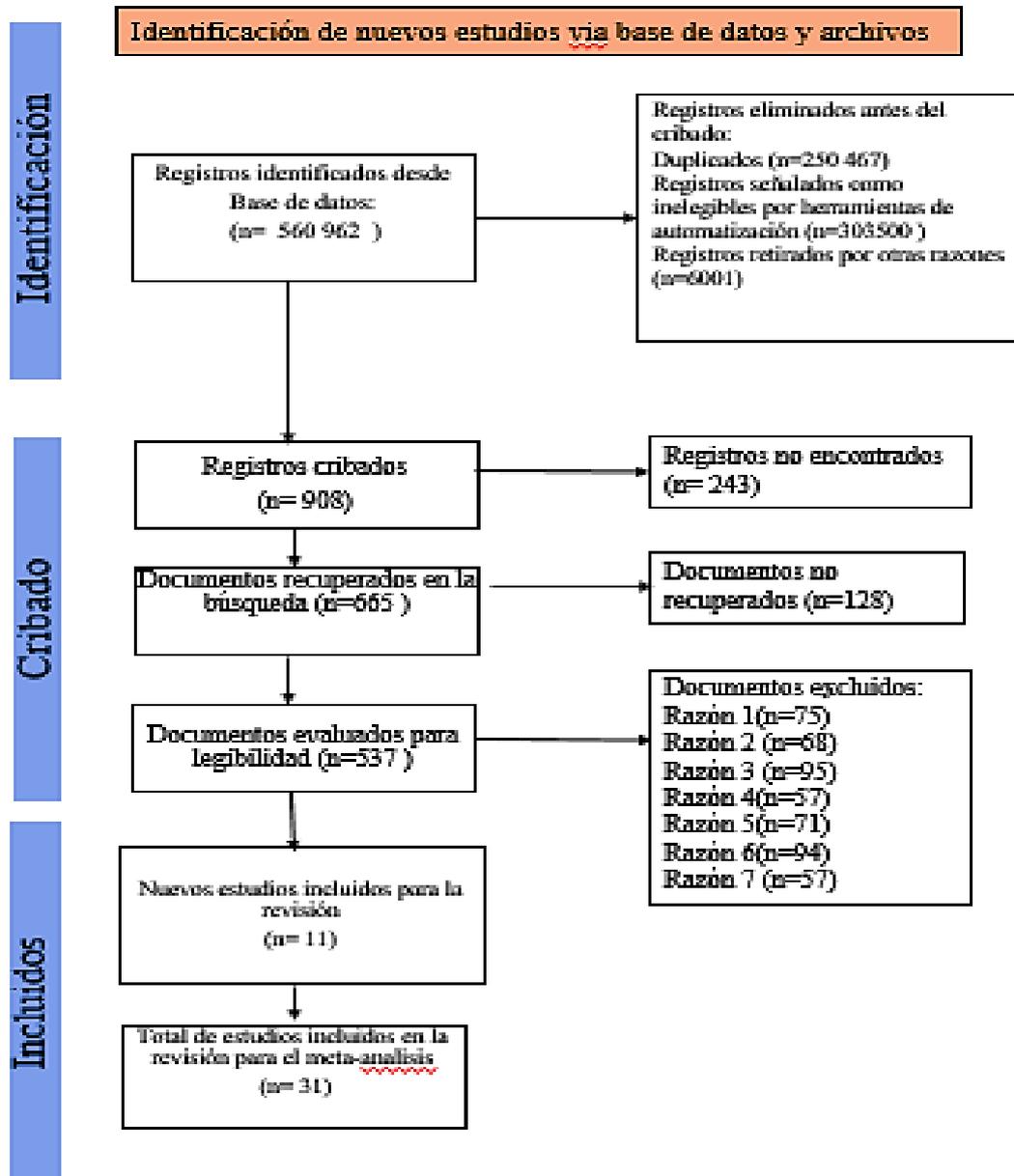
Para el presente trabajo se usó una metodología de revisión sistemática de la literatura de Sánchez (2010) para ciencias médicas, se buscó estudios de IE y RA en bases de datos electrónicas: ARDI, ProQuest, IEEE Xplore, Google Scholar, Dialnet, Taylor & Francis, SAGE journals, Wiley, ACM digital library. Esta revisión se realizó entre 2018 y 2022, los que se sometieron al esquema PRISMA 2020 (Haddaway et al., 2022), tanto los términos y ecuaciones de búsqueda se limitaron al inglés. Las ecuaciones de búsqueda fueron: (“emotional intelligence “or “academic performance”) and (“emotional intelligence “ or “academic performance “or college student “), las mismas que se buscaron en las bases de datos, procurando su calidad para su elegibilidad y exclusión de artículos que no mencionan una metodología, modelo ni método, antigüedad mayor a 10 años, no están escritos en idioma inglés, no se publicaron en Conferencias o revistas revisados por pares, los títulos y los keywords de los artículos no son muy adecuados, el abstract de los artículos no es muy relevante y no contiene el valor r de Pearson (Hernández et al., 2006). ni el tamaño de muestra o no se dispone del texto completo del artículo.

RESULTADOS

Inicialmente se encontraron un total de 560 962 publicaciones entre artículos científicos y tesis de investigación. Con los criterios de inclusión y exclusión se redujeron usando el diagrama PRISMA, versión 2020 a 31 artículos elegibles para ser procesados en el software Jamovi de The jamovi project (2021). Los cuales, tienen muestra y coeficiente de Pearson.

Figura 1

Diagrama de flujo del procedimiento de selección de artículos.



Nota. Se usó el método PRISMA (2020).

Tabla 1

Modelo de efectos aleatorios (k = 31).

	Estimate	se	Z
Intercepto	0.385	0.0755	5.1

Nota. Tau² Estimador: máxima verosimilitud restringida.

Figura 2

Forest plot de la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico según el modelo de efectos aleatorios.

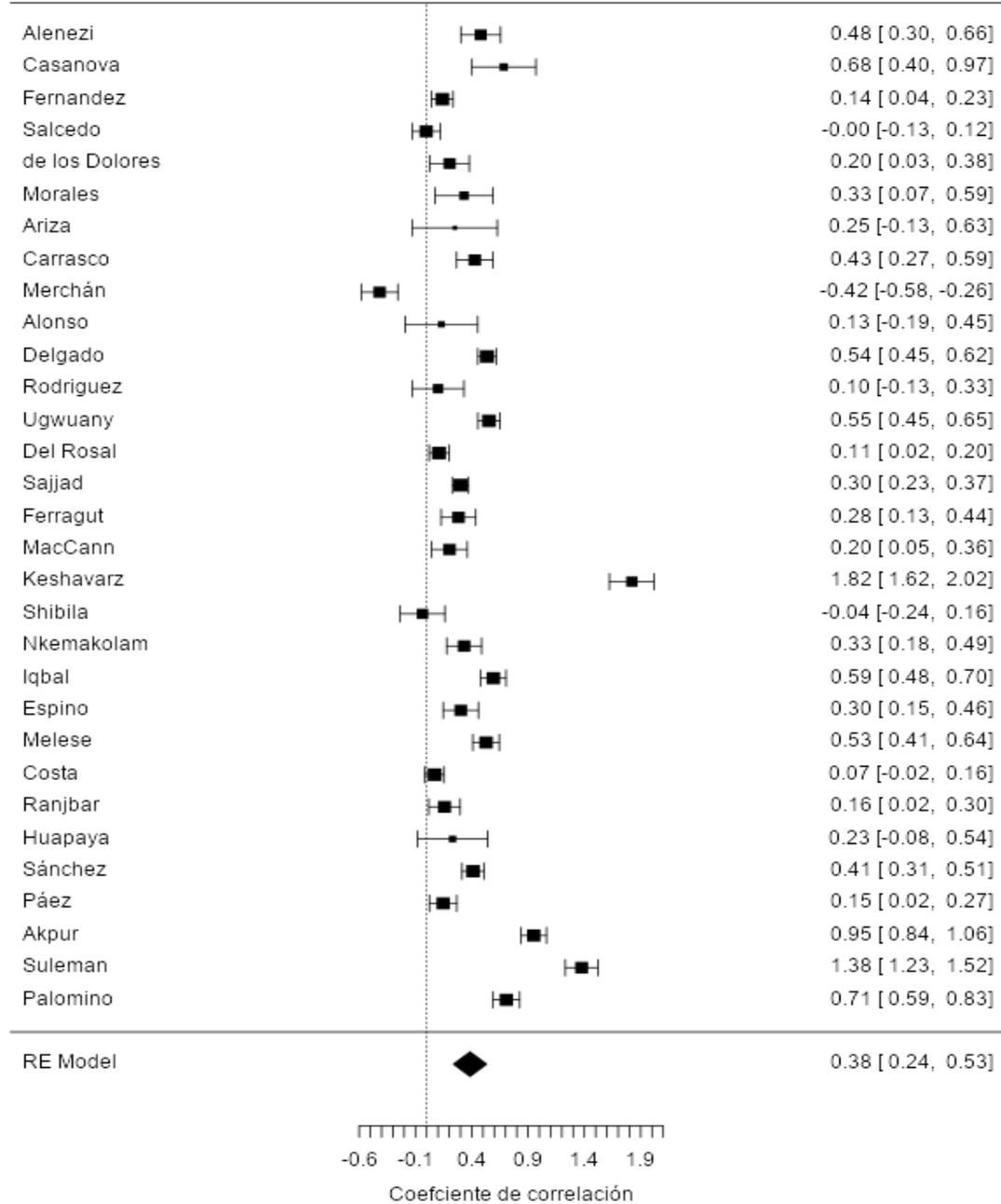


Tabla 2

Estadísticas de heterogeneidad.

Tau	Tau ²	I ²	H ²	R ²	df	Q	p
0.41	0.1684 (SE= 0.0455)	97.47%	39.498	.	30	867.936	<.001

Figura 3

Funnel plot de sesgo publicado en la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

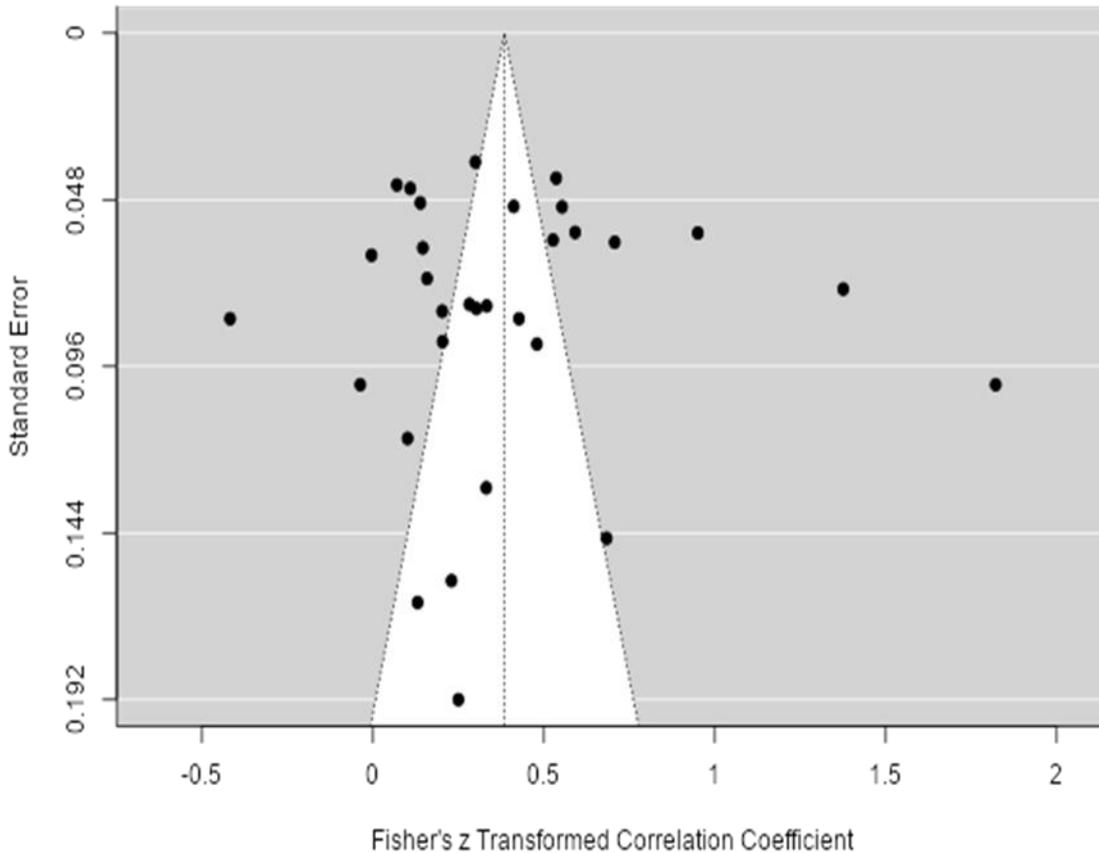


Tabla 3

Evaluación del sesgo de publicación.

Test Name	value	p
Fail-Safe N	10462	<.001
Begg and Mazumdar Rank Correlation	0.037	0.773
Egger's Regression	-0.201	0.841
Trim and Fill Number of Studies	9	.

Nota. Cálculo de N a prueba de fallas utilizando el enfoque de Rosenthal.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los estudios revisados, se concluye que la IE es un factor que permite predecir un buen rendimiento en los contextos educativo y laboral; Además, hay varios factores psicológicos que asociados a la IE permiten el buen RA. Así mismo, se

encontró que deben implementarse programas relacionados a desarrollar la IE en las universidades. De igual manera, factores como depresión, ansiedad, consumo de drogas, entre otros, asociados a la IE contribuyen al bajo RA. En relación con ello, se acepta que no hay un consenso definido sobre

lo que es la IE, ya que existen varios modelos; debido a esto la correlación entre la IE y el RA en este estudio, oscila en el intervalo 0.24 a 0.53, siendo una correlación positiva que varía entre débil y media, infiriéndose que no hay un constructo teórico único para definir la IE; por lo tanto, los test siempre arrojarán una correlación media a débil. Por otra parte, se encontraron trabajos de investigación con correlaciones altas de entre 0.6 a 0.9, las cuales tienen sesgo de problema de una baja conducta responsable en investigación. Asimismo, se encontró que, factores asociados a la IE tales como la depresión, contribuyen al bajo RA.

El análisis se llevó a cabo utilizando el coeficiente de correlación transformado r-to-z de Fisher como medida de resultado. La heterogeneidad (es decir, τ^2), estimó la máxima verosimilitud restringida (Viechtbauer, 2010) y además de la estimación de τ^2 , se aplicó la prueba Q para la heterogeneidad de Cochran y la estadística I^2 .

Se incluyeron en el análisis un total de $k = 31$ estudios. Los coeficientes de correlación transformados r-to-z de Fisher observados oscilaron entre -0,4177 y 1,8216, y la mayoría de las estimaciones fueron positivas (90 %). El promedio estimado del coeficiente de correlación transformado r-to-z de Fisher basado en el modelo de efectos aleatorios OR = 0,3849 (IC del 95 %: 0,2370 a 0,5328). Por lo tanto, el resultado promedio difirió significativamente de cero ($z = 5,1007$, $p < 0,0001$). Según la prueba Q, los resultados reales parecen ser heterogéneos ($Q(30) = 867,9364$, $p < 0,0001$, $\tau^2 = 0,1684$, $I^2 = 97,4682\%$).

Un intervalo de predicción del 95 % para los resultados reales es determinado por -0,4328 a 1,2026. Por lo tanto, aunque se estima que el resultado promedio es positivo, en algunos estudios el verdadero resultado puede ser, de hecho, negativo.

Un examen de los residuos estudentizados reveló que un estudio (Keshavarz et al. (2014)) tenía un valor superior a $\pm 3,1536$ y puede ser un valor atípico potencial en el contexto de este modelo. Según las distancias de Cook, varios estudios (Merchán et al. (2017); Keshavarz et al. (2014); Suleman et al. (2019)) podrían considerarse demasiado influyentes.

Finalmente, ni la correlación de rango ni la prueba de regresión indicaron asimetría en el gráfico de embudo ($p = 0,7726$ y $p = 0,8411$, respectivamente).

REFERENCIAS

- Alenezi, A., Moustafa, S. y Gawad, E. (2020). Predicting effect of emotional-social intelligence on academic achievement of nursing students. *African Journal of Health Professions Education*, 12(3), 144. <http://dx.doi.org/10.7196/ajhpe.2020.v12i3.1365>.
- Alonso-Aldana, R., Gaytán-Martínez, Z., Flores-Reyes, A. y Gutiérrez, T., Helga, K. (2020). Emotional competences relationship and academic performance in university students. *Journal of Teaching and Educational Research*, 6(7), 10-16. https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Docencia_e_Investigacion_Educativa/vol6num17/Journal_of_Teaching_and_Educational_Research_V6_N17_2.pdf
- Ariza-Hernández, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-

210. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.2>
- Akpur, U. (2020). A systematic review and meta-analysis on the relationship between emotional intelligence and academic achievement. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 20(4), 51 - 64.
- Brackett, M. y Salovey, P. (2006). Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). *Psicothema*, 18(1), 34-41 <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709505.pdf>
- Bar-On, R. (2004). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Rationale, description, and summary of psychometric properties. In Glenn Geher (Ed.), *Measuring emotional intelligence: Common ground and controversy* (pp. 111-142). Hauppauge, NY: Nova Science Publishers.
- Bello, Z. (2019). La inteligencia emocional en la educación superior. Una experiencia preliminar. *Emotional intelligence in higher education. Revista Cubana de Educación Superior*, 38, 1-27. <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/338>
- Casanova, J., Benedicto, S., Luna, F. y Maldonado, C. (2016). Burnout, inteligencia, emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina. *ReiDoCrea*, 5(2), 1-6.
- Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 3(1), 36-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5124781>
- Costa, A., y Faria, L. (2020). Implicit Theories of Emotional Intelligence, Ability and Trait-Emotional Intelligence and Academic Achievement. *Psychological Topics*, 28(1), 43-61. <https://doi.org/10.31820/pt.29.1.3>
- De los Dolores, M., del Rosal, M., Romero, N., Villegas, K., y Lorenzo, M. (2013). Emotional intelligence and its relationship with gender, academic performance and intellectual abilities of undergraduates. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(2), 395-412. <https://doi.org/10.14204/ejrep.30.12204>
- Del Rosal, I., Moreno-Manso, J., y Bermejo, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. *Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 22(1), 257-275. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6343790>
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, 29, 97-113.
- Espino-Díaz, L.; Fernández Caminero, G.; Hernández-Lloret, C.-M.; González-González, H., Álvarez-Castillo, J.-L. (2021). Emotional Intelligence and Executive Functions in the Prediction of Prosocial Behavior in High School Students. *An InterDisciplinary Approach between Neuroscience and Education. Children*, 8(9), 759. <https://doi.org/10.3390/children8090759>
- Fernández-Lasarte, O., Ramos-Díaz, E., y Sáez, I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 39-49. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.1315>
- Ferragut, M. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525022008>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Haddaway, N., Page, M., Pritchard, C., y McGuinness, L. (2022). PRISMA2020: An R package and Shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and Open Synthesis. *Campbell Systematic*. <https://doi.org/10.1002/cl2.1230>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Análisis de los datos cuantitativos. Metodología de la*

- investigación. (6ª ed). México D.F.: McGraw-Hill.
- Iqbal J, Qureshi N, Ashraf ,M., Rasool S., Asghar M. (2021) The Effect of Emotional Intelligence and Academic Social Networking Sites on Academic Performance During the COVID-19 Pandemic. *Psychol Res Behav Manag.* 14, 905-920
<https://doi.org/10.2147/PRBM.S316664>
- Keshavarz, N., Amini, M., Mani, A., Nabeiei, P., Saffari, Z., y Jafari, M. (2014). A study on the relationship between emotional intelligence and academic achievement in students of Shiraz University of Medical Sciences. *Interdisciplinary. Journal of Virtual Learning in Medical Sciences*, 5(3), 70-77.
- Linares-Espinós, E., Hernández,V., Domínguez-Escrig,,J., Fernández-Pello,S. , Hevia,V. , Mayor,J. , Padilla-Fernández,B. y Ribal,M., (2018) Metodología de una revisión sistemática. *Actas Urológicas Españolas*, 42(8), 499-506.
<https://doi.org/10.1016/j.acuro.2018.01.010>
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. Double, K., Bucich, M., y Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150–186.
<https://doi.org/10.1037/bul0000219>
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., y Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1, 232-242.
<https://doi.org/10.1037/15283542.1.3.232>
- Melese, A. (2018). First-Year College Students' Emotional Intelligence and Help-Seeking Behaviours as Correlates of their Academic Achievement. *Journal of Student Affairs in Africa*, 6(2),29–50.
<https://doi.org/10.24085/jsaa.v6i2.2515>
- Morales Rodríguez, A. M., Morales Rodríguez, F. M., Pérez, J. y García, B. (2017). Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 5(1), 45–52.
<https://doi.org/10.30552/ejpad.v5i1.46>
- Niño, J., García, E., y Caldevilla, D. (2017). Inteligencia emocional y educación universitaria: una aproximación. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 43, 15–27.
<https://doi.org/10.15198/seeci.2017.43.15-27>
- Páez, M., y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios [Emotional intelligence and academic performance in undergraduate students]. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268–285.
<https://doi.org/10.14482/psdc.32.2.5798>
- Perera, H., y Di Giacomo, M. (2013). The relationship of trait emotional intelligence with academic performance: A meta-analytic review. *Learning and Individual Differences*, 28, 20-33.
<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2013.08.002>
- Puertas- Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., y González Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91.
<https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Ranjbar, H., Khademi, S. y Areshtanab, H. (2017). The relation between academic achievement and emotional intelligence in Iranian students: A meta-analysis. *Acta Facultatis Medicae Naissensis*, 34(1):65-76.
<https://doi.org/10.1515/afmnai-2017-0008>
- Rojas, L., Arias, D., Norabuena, R., Mescua, A., Palacios, J., y Caurcel, M. (2019). Cociente emocional de los estudiantes de Administración y Gestión Comercial de una universidad privada. *Apuntes Universitarios*, 9(1),1–18.
<https://doi.org/10.17162/au.v9i1.346>
- Rodríguez de Alba, U. y Suárez, Y. (2012). Relación entre Inteligencia Emocional depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Psicogente*,15(28), 348-359.
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552361011.pdf>

- Shibila, S. y Sannet, T. (2020). Emotional Intelligence and Achievement Motivation among College Students. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 4(6), 378-380. <https://www.ijsr.net/archive/v7i10/ART20191690.pdf>
- Sajjad, U., Mumtaz, A., y Nosheen, F. (2018). The relationship between emotional intelligence, library anxiety, and academic achievement among the university students. *Journal of Librarianship and Information Science* 52(1), 237-248. <https://doi.org/10.1177/0961000618790629>
- Salcedo, C. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo. *Apuntes de ciencia & sociedad*. 7(2), 125-132. <https://doi.org/10.18259/acs.2017017>
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sánchez-Álvarez, N., Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2016). La relación entre inteligencia emocional y bienestar subjetivo: una investigación metaanalítica. *The Journal of Positive Psychology*, 11, 276-285. <https://doi.org/10.1080/17439760.2015.1058968>
- Sánchez, J. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Child Abuse and Neglect*, 72, 360-369. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.08.025>
- Suleman, Q., Hussain, I., Syed, M., Parveen, R., Lodhi, I. y Mahmood, Z. (2019) Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan. *PLoS ONE*, 14(7): e0219468. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0219468>
- Ugwuanyi, C., Okeke, C. y Asomugha, C., (2020). Prediction of learners' mathematics performance by their emotional intelligence, self-esteem, and self-efficacy. *Cypriot Journal of Educational Science*, 15(3), 492-501. <https://doi.org/10.18844/cjes.v%vi%i.4916>
- Viechtbauer, W. (2010). Conducting meta-analyses in R with the metafor package. *Journal of Statistical Software*, 36(3), 1-48. <https://www.jstatsoft.org/article/view/v036i03>
- Zeidner, M., Matthews, G. y Roberts, R. (2004). Emotional Intelligence at the workplace: a critical review. *Applied Psychology*, 53(3), 371-399. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2004.00176.x>