

EDUCACIÓN A DISTANCIA Y RETROALIMENTACIÓN DE APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

DISTANCE EDUCATION AND FEEDBACK IN FOURTH GRADE STUDENTS OF THE AGRICULTURAL COLLEGE

Aurea Clavelina Izarra Tinoco

Mabel Araceli Castillo Flores

Teresita Del Rosario Merino Salazar

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI-Perú

RESUMEN

La investigación determinó el grado de relación que existe entre la educación a distancia y la retroalimentación en estudiantes de cuarto de secundaria del Colegio Agropecuario de Huaral, Lima. La investigación es cuantitativa, básica, no experimental, descriptiva – correlacional; con una población de 77 estudiantes, se aplicó dos cuestionarios; uno para educación a distancia; y el segundo, para retroalimentación, validados según juicio de expertos, se aplicó una prueba piloto para medir su nivel de confiabilidad y fiabilidad empleando el coeficiente de Alfa Cronbach, resultando 0,852 y 0,869, respectivamente; por lo que se considera altamente confiable. Se aplicó la prueba estadística no paramétrica del coeficiente de Spearman para la prueba de las hipótesis; se obtuvo como resultado de las variables, $Rho = - ,306$ y un nivel de significancia $p=0,007 < 0,05$; por lo tanto, se concluyó que existe relación significativa y negativa baja entre dichas variables.

Palabras clave: Autonomía; Educación a distancia; medios de interacción; plataforma digital; retroalimentación.

Cómo referenciar este artículo:

Izarra Tinoco, A.C., Castillo Flores, M.A. y Merino Salazar, T. (2022). Educación a distancia y retroalimentación de aprendizajes en estudiantes de secundaria. *Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 3(2), 61-75.

ABSTRACT

The research determined the degree of relationship that exists between distance education and feedback in fourth-year high school students from the Agricultural College of Huaral, Lima. The research is quantitative, basic, non-experimental, descriptive - correlational; With a population of 77 students, two questionnaires were applied; one for distance education; and the second, for feedback, validated according to expert judgment, a pilot test was applied to measure its level of reliability and reliability using the Alpha Cronbach coefficient, resulting in 0.852 and 0.869, respectively; Therefore, it is considered highly reliable. The non-parametric statistical test of Spearman's coefficient was applied to test the hypotheses; it was obtained as a result of the variables, $Rho = - .306$ and a level of significance $p=0.007 < 0.05$; therefore, it was concluded that there is a significant and low negative relationship between these variables.

Keywords: Autonomy; distance education; means of interaction; digital platform; feedback.

INTRODUCCIÓN

La aparición de las nuevas tecnologías de información ha revolucionado el comportamiento de los hombres y mujeres de los siglos XX y XXI. Esta novedad ha logrado irrumpir en los aspectos de la vida social, laboral y cultural de la humanidad; de ahí que no es indiferente para el quehacer educativo – formativo de la nueva ciudadanía, que afronta los retos de la sociedad actual, implementar el uso de las mismas como herramientas sostenibles en el espacio y el tiempo. Estos novedosos recursos han dotado a la educación presencial y no presencial de una reingeniería metodológica que involucra el empleo de estas herramientas en el logro de las competencias de los estudiantes (Dominguez, Rama y Rodríguez, 2013). En esta perspectiva la Unesco (2016), en el marco de la educación no presencial, informa el avance sustancial de la inclusión digital en América latina, y concibe a las TICs como importantes herramientas para

el desarrollo social; tomando en cuenta la relación indispensable entre la atención pedagógica y la inclusión digital a través del uso didáctico de las herramientas TIC (tecnología de la información y la comunicación).

En este contexto, el uso de las nuevas tecnologías en la educación a distancia requiere una nueva estructura, un nuevo sistema de diálogo pedagógico entre los distintos sujetos del proceso de enseñanza aprendizaje; lo que representa una tarea difícil; primero, por la naturaleza del enfoque curricular; luego, por el desfase de competencias digitales en los sujetos educativos (Carneiro, et al. 2019); en palabras de Domínguez et al. (2013), esta modalidad de educación se presenta como una alternativa que puede dar respuesta a los retos de los cambios acelerados producidos en la sociedad actual.

Tras el repentino surgimiento de la crisis mundial sanitaria provocada por el Covid – 19, los gobiernos del mundo

se vieron obligados a interrumpir las clases presenciales, afectándose con ello al 91.3% de la población estudiantil a nivel mundial (Unesco, 2020). Como respuesta, se implementaron estrategias de educación a distancia adoptadas e implementadas a través de sus distintas modalidades en todos los países del mundo. En España, por ejemplo, se implementaron el programa audiovisual de radio y televisión: UduClan, así como las plataformas educativas INTEF y Procomún; en Argentina, los portales educativos: Seguimos aprendiendo y Biblioteca digital; en Colombia, 3,2,1 Edu-Acción, programas educativos de radio y televisión (Artopoulos, 2020). En el Perú, la educación a distancia se implementó a partir de Aprendo en Casa, una modalidad no presencial consistente en poner al alcance de los estudiantes y docentes una serie de experiencias de aprendizaje, materiales y recursos educativos que contribuyan al desarrollo de las competencias en los estudiantes a través de una plataforma web del mismo nombre y programas de radio y televisión de señal abierta (Minedu, 2020a).

No obstante, tal como afirman Domínguez et al. (2013), esta modalidad educativa tiene sus contrastes a los beneficios que supuestamente otorgaría al problema suscitado por la emergencia sanitaria del Covid – 19, la primera es que existe un cierto descontento en la población peruana atribuido a una percepción de baja calidad de esta modalidad respecto del desarrollo de competencias; segundo, el ausentismo de estudiantes que participen de la estrategia, debido a la falta de actitud de los mismos para disponerse a la

autonomía cognitiva que desarrolle sus competencias; tercero, la carencia de recursos didácticos adecuados. A estas contrariedades, es oportuno sumar la brecha digital que existe en el país, según el INEI, solo el 39,3% de hogares peruanos tiene acceso a internet, pero en áreas rurales esto disminuye a un 4,8% (RPP-Noticias, 2020); asimismo, esta brecha se manifiesta en la falta de preparación que tienen tanto estudiantes como docentes para hacer uso efectivo de las herramientas tecnológicas; no solo la conectividad y el equipamiento pueden mencionarse como retos que afrontar, es importante sumarle a ellos lo sustancial, la capacitación de los actores de la educación (Lengua, 2020).

En este contexto educativo, el MINEDU tras la implementación de una EaD a partir de un Website y de la transmisión de señal abierta de radio y televisión Aprendo en Casa; se propone la formación integral de los estudiantes a partir del desarrollo de las competencias. Para evidenciar la progresión de las competencias se propone a los estudiantes retos que impliquen la combinación de sus capacidades con miras a los estándares según el ciclo escolar donde se encuentren; un elemento muy importante en esta tarea es la gestión de su autonomía cognitiva de las/os escolares, para ello se pone en sus manos criterios e instrumentos antes definidos y comunicados. Es obligación del docente efectuar los procesos de retroalimentación para contribuir al logro de sus competencias, entendidos estos como la devolución que realizan los docentes sobre los aciertos o aspectos que debe mejorar

el estudiante respecto del logro de sus aprendizajes (Minedu, 2020b); sin embargo, la extremada carga escolar dada a los docentes sumada a los escasos recursos tecnológicos – según INEI, más del 50% – de los estudiantes, no permiten que se pueda visualizar un constante ejercicio de retroalimentación lo que requiere optimizar los momentos y la formas de devolución en esta modalidad.

Algunas instituciones educativas pertenecientes a la Dirección Regional de Educación de Lima (DREL), relatan sus experiencias como aportes a la problemática que se viene presentando entre el actuar pedagógico de las instituciones educativas y el acompañamiento a los estudiantes para el logro de sus competencias en el marco de una obligada EaD en la EBR (Educación básica regular). Al respecto, y a manera de contribución ejemplar, a través de sus sitios web oficiales la DREL haciendo uso de medios electrónicos dio a conocer la problemática presentada en las I.I.EE de esta región, centradas éstas, en la escasez de recursos económicos en la familia, la presencia de problemas emocionales y, por supuesto – de interés para esta investigación – la carencia de medios de conectividad que dificulta el diálogo mediado entre las/os docentes y las/os estudiantes haciendo, como ya se había mencionado, difícil la tarea evaluativa de la retroalimentación (Dirección regional de educación Lima, 2020).

En la Institución Educativa Agropecuario Huaral, Lima, estudiantes y docentes se enfrentan a los desafíos de conectividad y de falta de actitud frente al desarrollo de sus

evidencias de aprendizaje; en relación al primer indicador de esta realidad, se encuentra estudiantes que no gozan de internet; por lo tanto, eligen trabajar ya sea mediante la radio y/o la televisión; pero al no poder entregar su evidencia -pues no cuenta con el medio- no recibe la retroalimentación a su tarea con la constancia que tendría que ser aplicada; por otro lado, existen estudiantes que aun gozando de conectividad, por razones, muchas veces desconocidas, no hacen entrega de sus evidencias impidiéndole al docente realizar un ejercicio de devolución pedagógica que contribuya con el logro de sus aprendizajes. Por otro lado, la estrategia nacional Aprendo en Casa como mecanismo de atención escolar no presencial, publica semanalmente actividades relacionadas con el logro de las competencias de los estudiantes, este aceleramiento del programa curricular no permite a los estudiantes hacer una sistematización de las devoluciones que le realiza el docente, debido a que la presencia de otras actividades le demanda poner atención a otras evidencias quedando rezagada la retroalimentación. Si esta realidad se sigue presentando, se estaría perjudicando el avance de los escolares. De ahí que es importante considerar un estudio correlacional entre EaD y la retroalimentación de los estudiantes.

García (2014), apoyado en las teorías de la Industrialización* (Peters 1971 y 1993), de la Independencia y Autonomía (Wedemeyer 1981), de la Distancia Transaccional (Moore 1977); de la Conversación Didáctica Guiada (Holmberg, 1985); de Interacción Comunicación (Holmberg, 1995); de la comunicación-bidireccional*

(Garrison, 1989); entre otras, postula su teoría denominada El diálogo didáctico mediado en la EaD, también llamada por él mismo como teoría integradora, pues intenta reconstruir los aportes de los teóricos de esta modalidad; para García, la EaD es un sistema de comunicación bi – o multidireccional basado en el uso pedagógico de la tecnología, a partir de una tutoría que conocedora de los medios empleados interactúa con los estudiantes con la finalidad de desarrollar su autonomía e independencia cognitiva.

La educación a distancia en esta investigación se define como la interactividad sincrónica o asincrónica entre los sujetos del proceso enseñanza y aprendizaje, facilitada por mediación tecnológica a partir de recursos educativos tecnológicos que favorecen la autonomía e independencia cognitiva del estudiante, a partir del aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado. (Minedu, 2003; García, 1999 García, 2014).

La mediación tecnológica, percibida como el conjunto de recursos tecnológicos que van a propiciar una comunicación, un diálogo interactivo entre el estudiante, la tarea o experiencia de aprendizaje y el docente, los mismos que se dan en función a dos naturalezas, el medio o recurso en sí: video, imagen, entre otros y el canal por el que se transmite el mensaje educativo a través del recurso; un último componente lo representa la estructura organizacional o sistema que adopta la modalidad; según la estrategia, requiere organizar y elaborar recursos así como establecer los mecanismos de distribución de los materiales en la relación temporal, de

la determinación de los canales para el proceso de comunicación, del proceso de conducción y evaluación del aprendizaje; y de la retroalimentación del aprendizaje (García, 1999a).

Otro marcador importante a entender en la definición de esta variable de estudio, objeto del análisis aquí emprendido es: brindar información significativa; cuál es la consistencia de este elemento del concepto, Anijovich y Gonzales (2011), la información que se pretende entender consiste en comunicar, demostrar, realizar preguntas cuyo propósito es contribuir a que el estudiante tome conciencia de su proceso de aprender; esta comunicación de resultados debe permitir tanto al estudiante como al docente saber qué y cómo está aprendiendo; de ahí que es trascendental, emplear recursos que lejos de ser ocultistas o enigmáticos puedan ejemplificar lo que se requiere de ellos; es una concepción participativa que parte de los criterios y referencias que se tenga de la calidad que ha de demostrar una evidencia en su proceso de construcción de saberes; a propósitos claros, criterios claros, consignas claras, indicaciones claras, evidencias de calidad, metas logradas.

La teoría socio constructivista de Vygotski (1984) que postula que los seres humanos no inician su aprendizaje en la escuela; sino que éstos son aprendices natos; permite entender que el proceso de retroalimentar un aprendizaje en los escolares se debe tener en cuenta que, los estudiantes poseen una serie de facultades inherentes a ellos a las que llamamos competencias y que son capaces de desarrollar a partir

de un proceso mediación; este autor postula que en el estado del desarrollo mental del estudiantes existen dos niveles de desarrollo: el nivel de desarrollo efectivo o real y el nivel de desarrollo potencial y es justamente esta área de desarrollo potencial la que permite planificar los futuros logros de aprendizaje a los que se dirige el estudiante y los procesos de mediación que necesitará para llegar hasta ellos; es allí, donde la retroalimentación encuentra cabida, pues será importante evaluar desde un enfoque formativo lo que el estudiante ha logrado para encaminarlo hacia lo que le falta por lograr, respetando siempre su individualidad; este autor manifiesta que la escuela es la responsable de mediar el aprendizaje de los niños de un nivel de concreción a otro más abstracto que le permita desarrollar las competencias según los estándares requeridos a su edad o grado de estudio.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación empleado en este trabajo según Hernández, Fernández y Baptista (2014), por su naturaleza, es cuantitativa, en cuanto que se fundamenta en el recojo, procesamiento y análisis de la información con sustento estadístico y en la medición cuantificable de las variables. Asimismo, estos autores consideran que, de acuerdo al nivel de abstracción, este estudio es básico; ya que, busco a partir del análisis de las teorías dar sustento a las variables EaD y la eficacia del proceso de retroalimentación con la finalidad de generar un conjunto de conocimientos válidos y confiables sobre las mismas no solo para el contexto en el que se

realiza este estudio; sino, para otros posibles escenarios de investigación.

De acuerdo a su objetivo, según Gallardo (2017), la investigación es descriptiva-correlacional, en cuanto que pretende identificar el nivel de EaD y la eficacia del proceso de retroalimentación; así como, determinar el grado de asociación que existe entre estos factores teniendo como intención implicar en el desarrollo competencial de los escolares.

Para Cabezas, Andrade y Torres (2018) según el manejo de las variables, este estudio es no experimental, pues éstas se analizaron en el contexto de la Institución Educativa Agropecuario Huaral, Lima, tal cual se presentaron sin la intención de manipularlas; estos autores precisan también que, según la recolección de datos esta investigación es transversal; ya que, estudió la interrelación de estos factores en un determinado momento del problema estudiado.

Según Cabezas et al. (2018) el método de investigación empleado es hipotético-deductivo que consiste en realizar una observación exhaustiva del comportamiento de las variables EaD y eficacia del proceso de retroalimentación en la situación problemática que su relación o carencia de ella puede implicar en el logro de competencias de escolares de 4to de secundaria de la institución educativa Agropecuario Huaral, para lo cual se planteó hipótesis que pretende explicar dicha problemática, para finalmente realizar el contraste de las mismas y el arribo a conclusiones válidas.

Así mismo, el diseño de investigación

en este estudio es descriptivo-correlacional, de tal manera que la medición del nivel de eficacia de factores de investigación y el nivel de correlación de estas. Es importante señalar que este grado de asociación se presenta entre un negativo y el un positivo (-1 y +1) considerándose que el coeficiente positivo indica correlación directa, lo que equivale decir que, a mayor desarrollo de la variable1, mayor desarrollo de la variable2 y viceversa. El coeficiente negativo indica una relación inversa; lo que quiere decir que, a mayor desarrollo de la variable1, menor desarrollo de la variable2 y viceversa (Cohen y Gómez, 2019).

En cuanto a las técnicas, según Sánchez et al. (2018) manifiestan que son empleadas para la recolección de la información con procedimientos que permitan recabar una data valiosa que dé sustento y rigor científico a la investigación. Para esta investigación se empleó la técnica de la encuesta, técnica que en palabras de Cohen y Gómez (2019) permite recoger datos utilizando determinados instrumentos a los que se le atribuyen una serie de reactivos que permiten la medición objetiva de las variables.

El instrumento usado según Sánchez et al. (2018) es el cuestionario, al cual definen como un instrumento capaz de recoger información lo suficientemente objetiva que le otorgue rigor científico a la investigación. A partir de este aporte, esta investigación empleó dos cuestionarios elaborados por las testistas:

Cuestionario 1: Educación a distancia. Consta de 15 ítems que, en escala de

Likert: nunca (1) Casi nunca (2) a veces (3) casi siempre (4) y siempre (5), mide las dimensiones, Sistema de comunicación a través de los ítems 1; 2; 3; 4; y, 5; Uso pedagógico de la tecnología, a través de ítems 6; 7; 8; 9 y10; y, la dimensión Búsqueda de la autonomía del estudiante a través de ítems 11; 12; 13; 14 y 15.

Cuestionario 2: Retroalimentación. Consta de 15 ítems que, en escala de Likert, mide las dimensiones, Estrategias de retroalimentación, a través de los ítems 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7 y 8; y, contenidos de retroalimentación, a través de ítems 9; 10; 11; 12; 13; 14 y 15.

Respecto de la validación de instrumentos se recurrió a un panel de peritos conformados tres especialistas quienes validaron la pertinencia, relevancia y claridad de los cuestionarios aplicados; método de validación como afirman Escobar y Cuervo (2008), es una herramienta útil para otorgar rigor científico a una investigación.

En relación a confiabilidad de la consistencia interna de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a 19 sujetos análogos a la muestra de estudio y a partir de la prueba estadística del coeficiente de Alfa de Cronbach se determinó su fiabilidad tal como se indica:

El coeficiente de fiabilidad del cuestionario 1 fue extraído a través del programa estadístico SPSS-25, por cuyo resultado (0,852 Alfa de Cronbach) se considera un nivel de confiabilidad bueno.

El coeficiente de fiabilidad del

cuestionario 2 fue extraído a través del programa estadístico SPSS-25, por cuyo resultado (0,869 Alfa de Cronbach) se considera un nivel de confiabilidad bueno.

El procesamiento y análisis de datos para el recojo de información: cuestionario 1 educación a distancia y cuestionario 2 retroalimentación, se diseñaron formularios de Google empleando Google Drive; se compartió con los estudiantes vía WhatsApp los enlaces para el acceso al cuestionario. Luego, la información recabada de la muestra de estudio fue sistematizada a través del programa Excel para la organización de los datos en una base. Finalmente, se empleó el programa estadístico SPSS-25 para procesar los datos y presentarlos en tablas y gráficos estadísticos de los cuales se presentó su debida interpretación.

Así mismo, para el análisis de los datos recabados se empleó el programa estadístico SPSS-25; a partir de su

aplicación se pudo determinar los resultados en dos tipos de estadística:

La estadística descriptiva. Se empleó los estadísticos descriptivos media(X), desviación estándar (S) y coeficiente de variabilidad (CV); con la finalidad de sistematizar la información en tablas de frecuencia y gráficos estadísticos la medición objetiva del nivel de efectividad de las variables EaD y retroalimentación en la población de estudio.

La estadística inferencial. Para la contrastación de hipótesis; se aplicó la prueba Kolmogorov-Smirnov que permitió determinar la prueba de correlación paramétrica de los factores de estudio, como es el coeficiente de fiabilidad del cuestionario 1 (0,852 Alfa de Cronbach) que considera un nivel de confiabilidad bueno, así mismo, el cuestionario 2 (0,869 Alfa de Cronbach) que considera también un nivel de confiabilidad bueno.

RESULTADOS

Tabla 1

Medición educación a distancia

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	16	20,8	20,8	20,8
Medio	46	59,7	59,7	80,5
Alto	15	19,5	19,5	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nota. Base de datos de cuestionario 1

De acuerdo a los resultados, la percepción de satisfacción que alcanza la modalidad de Educación a Distancia es del 59,7% en un nivel

medio, 20,8% en un nivel bajo y en un 19,5% en el nivel alto, situación que denota que los estudiantes de secundaria no se encuentran del todo

satisfechos con esta modalidad y que no resulta provechosa para el logro de competencias de los estudiantes.

En lo que respecta al uso pedagógico de la tecnología se puede apreciar que, si bien los porcentajes de percepción de esta dimensión coinciden en el nivel bajo y el nivel medio en un 40,3%, esto no verifica la hipótesis planteada en su totalidad, ya que, solo un 19,5% percibe positivamente el uso de la

tecnología para fines pedagógicos. Así mismo, sobre los resultados de la dimensión, búsqueda de la autonomía del estudiante, se observa que el 20,8% de los estudiantes la perciben en un nivel bajo, el 50,6% en un nivel medio y el 28,6% en un nivel alto, lo que nos lleva a inferir que la educación a distancia en estudiantes de secundaria sí contribuye al desarrollo de su autonomía pero que aún necesita poner más énfasis para el desarrollo de ésta.

Tabla 2

Medición de la eficacia del proceso de retroalimentación

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	30	39,9	39,0
	Medio	24	31,2	70,1
	Alto	23	29,9	100,0
	Total	77	100,0	100,0

Nota. Base de datos de cuestionario 2 Retroalimentación.

En el resultado del nivel de eficacia de la retroalimentación, el 39% de los estudiantes la perciben en un nivel bajo, el 31,2% la perciben en un nivel medio, sólo el 29,9% la perciben muy alto. Al interpretar estos valores se

puede inferir que la retroalimentación no ha mostrado la eficacia prevista para el desarrollo de la evaluación formativa en el marco del logro de competencias de los estudiantes del nivel secundario.

Tabla 3

*Correlación educación a distancia*retroalimentación*

		Educación a distancia	Retroali- mentación
Rho de Spearman	Educación a distancia	Coefficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,007
		N	77
	Retroalimentación	Coefficiente de correlación	-,306
Sig. (bilateral)		,007	.
	N	77	77

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En los resultados respecto a la hipótesis general según lo observado en la tabla 3 a un p (valor) calculado de 0,007 y un $Rho = -0,306$; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que determina la existencia de una correlación significativa, negativa baja entre la educación a distancia y eficacia del proceso de retroalimentación en escolares de secundaria de la institución educativa Agropecuario Huaral, Lima.

DISCUSIÓN

Esta investigación se propuso principalmente establecer el nivel de correlación entre educación a distancia y retroalimentación en estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa Agropecuario de Huaral, Lima; a partir de la medición no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo $Rho = -0,303$ y $p = 0,007$; mostrando que, si bien es cierto existe una relación significativa entre estos factores de estudio, su correlación es negativa y baja. De estos resultados se interpreta que el sistema de comunicación entendido como diálogo pedagógico sincrónico o asincrónico, real o diferido que se establece entre los sujetos de interacción pedagógica en la educación a distancia, el uso pedagógico de los recursos tecnológicos que propician la mediación pedagógica para la progresión de las competencias en educación a distancia y la búsqueda de la autonomía de los estudiantes como objetivo primordial de la educación a distancia, se implican de forma inversa con las estrategias de retroalimentación que el docente emplea para la progresión de las

competencias respecto del tiempo oportuno en el que se desarrolla este proceso, los aspectos centrales que abarca, la forma como se produce y la audiencia a la que se dirige; y, los contenidos de la retroalimentación que ha de tomar en cuenta el docente para interactuar en este proceso formativo con los estudiantes tales como la persona del escolar mismo, así como, la producción de sus evidencias y los procesos que realizó en su consecución. Estos resultados coinciden en parte con el estudio de Saldaña (2020) quien, en su estudio cualitativo de análisis de casos, sobre los factores que potencian el empleo de la sala de clase de Google para el ejercicio de interacción pedagógica. Según la triangulación de las categorías de estudio se pudo contrastar los aspectos que podrían estar impidiendo o favoreciendo el uso de esta herramienta virtual; por un lado, tenemos que, uno de los aspectos que más ha perjudicado el uso no sólo de esta herramienta; sino de cualquier otra, ha sido el factor económico el mismo que ha impedido el uso pedagógico de los servicios de internet y de recursos tecnológicos en la educación – en este caso, no presencial. Por otro lado, existen factores que favorecen el empleo de dicha aplicación como su gratuidad y sobre todo la gestión de los líderes pedagógicos y más aún la voluntad y compromiso tanto de docentes como estudiantes; sin embargo la brecha tecnológica existente no permite una implicación favorable sobre todo en la educación básica; lo que significa que a menor uso a la internet y la tecnología para el uso de herramientas como el Google Classroom mayor será la atención educativa a los estudiantes ya que no todos cuentan con estos recursos.

Asimismo, Anderson (2011) contrasta los resultados de la investigación al afirmar que desde el enfoque pedagógico social constructivista, la educación a distancia requiere del uso de la tecnología no únicamente para la transmisión de información, sino que a través de ella esta modalidad educativa es capaz de brindar oportunidades en tiempo real o diferido para construcción de los aprendizajes con interacción entre docentes-estudiantes, y entre estudiantes – estudiantes; es decir, para este autor la tecnología facilita el aprendizaje de los estudiantes ya que es posible tener un acompañamiento en tiempo real y diferido del escolar para ayudarlo a reconocer sus aciertos y mejorar en los aspectos que lo requiera para la progresión de sus competencias. Por lo anteriormente señalado y al análisis de los resultados de esta investigación, resulta importante estar atentos a las implicancias tanto teóricas como prácticas de la educación a distancia virtual a través del uso de la tecnología en los procesos de mediación y evaluación como la retroalimentación.

En cuanto al nivel de satisfacción de la educación a distancia en la Institución Educativa Agropecuario de Huaral, Lima, se obtuvo que el 59,7% de las y los estudiantes están medianamente satisfechos con este servicio educativo; mientras que el 20,8% y el 19,5% se sienten satisfechos en los niveles bajo y alto respectivamente; esta modalidad educativa no está satisfaciendo la interacción pedagógica en la escuela y por ende no contribuye al logro de competencias. Estos resultados contrastan en parte a Suasti (2018), quien en su investigación mixta para describir cómo satisfacen las clases

virtuales a los universitarios, concluye que el uso pedagógico efectivo del aula virtual es favorable para optimizar sus conocimientos; sin embargo, el 49,1% de estos no están completamente de acuerdo con su aplicación; debido a la saturación de los sistemas para el ingreso a las plataformas virtuales, así como, la falta de acompañamiento de los docentes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje provocan que los estudiantes se encuentren en un 49,4% respecto de su satisfacción, en un 40% respecto de la entrega sus tareas virtuales y un 34,5% perciben que han mejorado su rendimiento académico. Del mismo modo, García (2014), define a la educación a distancia como la interacción, tanto, bi-direccional entre docente-estudiante y viceversa, como, multidireccional entre todos, basado en el uso pedagógico de la tecnología, permitiendo la interacción activa entre los sujetos, ya sea en tiempo real o diferido, facilitando de esta manera el autoaprendizaje en los escolares.

En cuanto al nivel de eficacia de la retroalimentación que se presenta en la Institución Educativa Agropecuario de Huaral, Lima, el 39% de las y los estudiantes consideran que este ejercicio de evaluación formativa se desarrolla en un nivel bajo; mientras que el 31,2% lo conciben en el nivel medio; y, el 29,9% en el nivel alto; este proceso de retroalimentación en la institución educativa no está mostrando la eficacia que se espera en la evaluación formativa de los estudiantes para el progreso de sus competencias. Estos resultados coinciden con Calvo (2018), quien en su correlato entre el proceso de devolución retroalimentativo y el empoderamiento lector determinar que

la correlación entre las variables si bien es positiva, directa y regular no existe una asociación significativa entre las mismas evidenciándose que los docentes no realizan retroalimentación formativa con sus estudiantes lo que resulta perjudicial para el desarrollo de sus competencias lectoras. Por otra parte, contrasta con Vygotsky (1984) quien postula las zonas de desarrollo próximo y potencial; según ellas en el proceso de retroalimentar un aprendizaje en los escolares se debe tener en cuenta que, los estudiantes poseen una serie de facultades inherentes a ellos a las que llamamos competencias y que son capaces de desarrollarse a partir de un proceso mediación; la escuela es la responsable de mediar el aprendizaje de los niños de un nivel de concreción a otro más abstracto que le permita desarrollar las competencias según los estándares requeridos a su edad o grado de estudio.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados, existe una correlación significativa baja entre la EaD y la eficacia de la retroalimentación, lo que quiere

decir, a mayor servicio educativo a distancia, menor es la eficacia de la retroalimentación, así mismo, el 59,7% se siente medianamente satisfecho con la modalidad de EaD, ya que no facilita la interacción de los agentes educativos. En cuanto a la eficacia de la retroalimentación el 39% de los estudiantes no se encuentran del todo satisfechos con la eficacia de la retroalimentación en una modalidad a distancia.

Así mismo, en lo concerniente a las dimensiones de la EaD en relación con la eficacia de la retroalimentación se concluye que; el sistema de comunicación en la EaD y la eficacia de la retroalimentación, se asocian de manera inversa, mientras más se use la modalidad a distancia, menor eficacia tendrá la retroalimentación; al respecto sobre el uso pedagógico de la tecnología en la EaD se concluye que no guarda relación con la eficacia de la retroalimentación; y la búsqueda de la autonomía guarda una relación inversa con la eficacia de la retroalimentación, a más autonomía menor será el proceso de devolución de los aprendizajes, de retroalimentación.

REFERENCIAS

- Anderson, D. (2011). Tres generaciones de pedagogía de educación a distancia. *Revisión Internacional de la Investigación en Aprendizaje Abierto y a Distancia*, 12(3). <https://eduvirtualdanymate.blogspot.com/2014/04/tres-generaciones-de-la-pedagogia-en-la.html>
- Anijovich, R., y Gonzales, C. (2011). *Evaluar para aprender: conceptos e instrumentos*.
- Artopoulos, A. (2020). COVID-19: ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia? *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7502927>
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ESPE.
- Calvo, T. (2018). *La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36622>
- Carneiro, R., Toscano, J.C. y Diaz, T. (2019). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana.
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo.
- Dirección Regional de Educación Lima. (23 de diciembre de 2020). *Buenas prácticas de gestión escolar para promover la permanencia y la continuidad de los estudiantes al servicio educativo en Lima Metropolitana*. [Facebook]. <https://www.facebook.com/DRELMOFICIAL/videos/855733195237227>
- Domínguez, J., Rama, C., y Rodríguez, J. (2013). *La educación a distancia en el Perú. Chimbote - Perú*: Editorial Gráfica Real S.A.C.
- Escobar, J., y Cuervo, Á. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. *Avances en Medición* (6), 27–36. file:///C:/Users/user/Downloads/Juicio_de_expertos-.pdf
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo - Perú: © Universidad Continental.
- García, L. (1987). Hacia una definición de educación a distancia. *Boletín informativo de la asociación iberoamericana de educación superior a distancia*, 4(18). <https://es.scribd.com/document/371234356/texto-19>
- García, L. (1999a). Fundamento y componentes de la educación a distancia. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(2), 28-39. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.2.2.2076>

- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Editorial Síntesis. <https://www.researchgate.net/publication/259442103>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptistas, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Lengua, C. (2020). *La brecha de uso es uno de los temas pendientes en la educación en el Perú, según expertos*. El Comercio. <https://elcomercio.pe/economia/peru/la-brecha-de-uso-es-uno-de-los-temas-pendientes-en-la-educacion-en-el-peru-segun-expertos-ncze-noticia/?ref=ecr>
- Minedu. (2020a). *Plataforma educativa "Aprendo en casa"*. <https://aprendoencasa.pe/#/>
- Minedu. (2020b). *Resolución Viceministerial N° 094-2020-MINEDU*. Ministerio de Educación. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/541161-094-2020-minedu>.
- RPP-Noticias. (2020). *¿Cómo afecta la brecha digital a la educación remota?* <https://rpp.pe/peru/actualidad/como-afecta-la-brecha-digital-a-la-educacion-remota-noticia-1267377>
- Saldaña, J. (2020). *Google Classroom una herramienta para la gestión de la educación a distancia en el Perú*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47228>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Suasti, C. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio de la Universidad Técnica de Manabí*. [Tesis de maestría. Instituto Politécnico Leiria, Escuela superior de educación y ciencias sociales] <https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1>.
- Unesco. (2016). *Revisión comparativa de iniciativas nacionales de aprendizaje móvil en América Latina: los casos de Colombia, Costa Rica, Perú y Uruguay*. París – Francia. Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243976>
- Unesco. (2020). *UNESCO: construyendo la paz en la mente de hombres y mujeres*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vygotski, L. (1984). Aprendizaje y desarrollo intelectual en la edad escolar. *Infancia y aprendizaje*, 27(28), 105 - 116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=668448>
- Wedemeyer, C. (1891). *Aprendiendo en la puerta de atrás. Reflexiones sobre el aprendizaje no tradicional en la vida*. Prensa de la Universidad de Wisconsin.

PERFIL ACADÉMICO DEL AUTOR**AUREA CLAVELINA IZARRA TINOCO**

Maestra con Mención en Gestión y Acreditación Educativa, Universidad Católica de Trujillo.

Licenciada en Educación

Correo: aurea.izarra@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9983-4547>

MABEL ARACELI CASTILLO FLORES

Maestra con Mención en Gestión y Acreditación Educativa, Universidad Católica de Trujillo.

Licenciada en Educación

Correo: mabelcf17@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9481-8484>

TERESITA DEL ROSARIO MERINO SALAZAR

Doctora en Educación. Licenciada en Educación Primaria. Docente y asesora de tesis en Posgrado, Universidad Católica de Trujillo

Correo: t.merino@uct.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

RECEPCIÓN: 31/12//2021

REVISADO: 13/04/2022

ACEPTADO: 03 /06/2022