

Percepción del uso de las TIC en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa peruana

Perception of ICT use among secondary school students in a Peruvian educational institution

¹Alexis Ponce; ²Lenin Diaz; ³Richar Linares; ⁴Jean Escurra; ⁵Julio Vilchez

¹⁻²⁻³ Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Universidad César Vallejo, Av. Larco 1770 – Ciudad Universitaria, Trujillo, Perú

⁴ Escuela de Posgrado, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Panamericana Norte 555, Trujillo, Perú

⁵ VM Centro de Formación Empresarial S.A.C., Jirón Lambayeque N° 128 Castilla – Piura

* Autor correspondiente: Jean Carlos Escurra Lagos (j.escurra@uct.edu.pe)

ORCID de los autores:

Alexis Emanuel Ponce Espinoza (<https://orcid.org/0000-0001-6350-5485>)

Lenin André Díaz Sánchez (<https://orcid.org/0000-0001-8639-1361>)

Richard Eduardo Linares Quispe (<https://orcid.org/0000-0002-6525-4912>)

Jean Carlos Escurra Lagos (<https://orcid.org/0000-0003-2730-8323>)

Julio César Vilchez Moscol (<https://orcid.org/0000-0002-7479-9543>)

Fecha de recepción: 14 08 2023

Fecha de aceptación: 27 09 2023

DOI: <https://doi.org/10.46363/jnph.v3i4.6>

Resumen

Esta investigación fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional, de nivel descriptivo, con el objetivo de medir el nivel de percepción del uso de las TIC en estudiantes de nivel secundario; para ello, se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario validado previamente mediante juicio de expertos, el cual fue aplicado a 200 estudiantes. Los resultados presentaron en su mayoría un nivel alto de

percepción por parte del alumnado sobre el uso de las TIC, existiendo aún una parte pequeña que se encuentra en nivel medio o bajo en su percepción sobre el uso de TIC. En base a ello, se concluyó que los encuestados, poseen un nivel alto con respecto a la percepción del uso de las TIC y que estas son de gran apoyo para el desarrollo de sus clases, mientras que los resultados negativos son consecuencia de una serie de factores.

Palabras clave: Percepción; TIC; estudiantes; nivel de percepción; educación: tecnología.

Abstract

This research was conducted with a non-experimental transeccional quantitative approach at a descriptive level, with the objective of measuring the level of perception of

the use of ICTs by students at this high school; for this purpose, a questionnaire previously validated by expert judgment was used as a data collection instrument, which was applied to

200 students. The results showed a high level of perception by the students on the use of ICT, while a small part of the students still have a medium or low level of perception on the use of ICT. Based on this, it was concluded that the

respondents have a high level with respect to the perception of the use of ICT and that they are of great support for the development of their classes, while the negative results are a consequence of a series of factors.

Keywords: Perception; ICT; students; level of perception; education: technology.



Este artículo está publicado bajo la licencia [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Introducción

En la actualidad el empleo de las TIC en la educación ha sido una incertidumbre, a nivel internacional se ha considerado que, en el proceso educativo, estas tecnologías se implementan, desde la educación más básica hasta las más avanzadas. Existen diversos estudios que respaldan el hecho de habilitar las TIC en las instituciones educativas mejora significativamente la efectividad y la eficiencia del trabajo docente, al mismo tiempo incentiva la creatividad de los estudiantes y su desempeño académico (Navarro, 2023). En cuanto a los estudiantes, el BID da una explicación de la pandemia en América Latina y el Caribe en el 2020 que perjudicó al 95% de los estudiantes matriculados, generando que no puedan acudir a las aulas de estudio en ninguno de los grados (Lustosa et al., 2021). A nivel nacional, en la actualidad se tiene un inmenso desafío de utilizar las (TIC) para proporcionar los recursos y saberes precisos e imprescindible en la época actual a los estudiantes. En el Perú el 93% de hogares tienen acceso a una tecnología de información y comunicación, ya sean celulares, internet. Además, se encontró que el 84,4% de usuarios adolescentes entre 19 y 24 años son el grupo con mayor uso de Internet (INEI, 2019). A nivel local, en el departamento de La Libertad, en la provincia de Trujillo, distrito El Porvenir durante los últimos años dentro de la institución educativa 80026 Horacio Zevallos Gámez, se ha venido implementando el uso de las TIC, para desarrollar las clases en un

80% de las asignaturas del nivel secundario. Para ello el director en conjunto al personal administrativo, plana docente y padres de familia ayudaron a gestionar la implementación de los cañones multimedia, e incluso el uso de internet dentro del aula misma, para ya no acudir a un laboratorio de computación. es fundamental para lograr compensar el tiempo que se estuvo en cuarentena, ahora bien, la institución mencionada no fue indiferente a ello, por este motivo se implementó más secciones para contribuir al desarrollo cultural y académico de los jóvenes.

En esta parte del artículo mencionaremos los antecedentes internacionales. En un estudio de investigación sobre el conocimiento, formación y uso de herramientas TIC usadas en la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes, se llevó a cabo un estudio descriptivo - correlacional, con diseño no experimental y de carácter transversal, que fue elaborada por medio de una encuesta. El análisis del estudio realizado contribuyó a demostrar que las carencias, esperanzas y palabras de los maestros con respecto a las TIC implementadas en la educación avanzada, son satisfactorias ya que el 98.55 % de los maestros en la encuesta indican que las TIC son necesarias en la educación superior; pero, otras partes han aprendido lecciones sobre varias herramientas tecnológicas, sin grandes

tendencias fuertes para la modalidad en la cual desean formarse (presencial, semipresencial, virtual). El promedio del nivel de satisfacción de Los maestros: los maestros son aquellos que representan principalmente esta relación con el orden de ingresos del 28.8% sobre el conocimiento de las TIC y el 42.4% en el uso de TIC a nivel personal; Mientras que el maestro a jornada entera y/o la mitad tiene una última representación (Luzardo et al., 2020).

En esta sección podemos detallar los antecedentes nacionales. Se realizó un estudio con el objetivo de analizar la percepción estudiantil sobre el uso de las TIC de los docentes de universidades públicas del Perú, el cual se elaboró con un método estadístico y un diseño no experimental, de corte transversal. El estudio fue de tipo básica descriptiva. Se aplicó como instrumento un cuestionario que fue validado bajo la opinión de cinco expertos, fue aplicado a 104 639 alumnos de 8 instituciones de educación superior nacionales. Uno de los resultados muestra que más del 50% de docentes mantienen un nivel estándar

METODOLOGÍA

Este estudio es de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional, de nivel descriptivo, cuya variable es cuantitativa compuesta, debido a que se compone por la percepción y el uso de TIC. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia y la

respecto al manejo de las TIC, adicional a ello, incluyendo a los que tienen un manejo de nivel alto, sumarían un 76,1%. Concluyendo así que los profesores en las universidades del Perú, tienen un nivel por encima del estándar respecto al dominio de las TIC (Badajoz et al., 2022).

Como justificación teórica, se menciona que hoy en día, la educación se encuentra en un contexto singular como consecuencia de la pandemia de la covid-19. A partir de este problema, la mayoría de sistemas educativos se vieron obligados a cambiar de un enfoque de enseñanza presencial a un enfoque de enseñanza que utilice las (TIC). Esto ha dado lugar a una innovadora área de estudio pedagógico, que se centra en el análisis y la reflexión sobre la influencia y las implicaciones del reciente entorno en el ámbito educativo (Rodríguez et al., 2020).

Finalmente, el objetivo que se propuso el presente estudio fue: Determinar el nivel de percepción del uso de las TIC en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa peruana.

muestra seleccionada estuvo compuesta por 200 estudiantes de una institución educativa peruana, quienes previamente fueron seleccionados, mediante criterios de exclusión e inclusión.

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de

datos, el cuestionario, el mismo, fue adaptado del modelo TAM y posteriormente validado a través del juicio de expertos.

Para poder aplicar el instrumento, en primera instancia, se solicitó un permiso a la Institución. Una vez aprobado este, se dio inicio a recolección de datos de los estudiantes sobre su percepción respecto al uso de las TIC, identificándose las preferencias,

actitudes y prácticas de un grupo de estudiantes. Para ello se creó un cuestionario en la herramienta Google Forms, el cual fue habilitado en los ordenadores del laboratorio de cómputo de la institución y se aseguró que los alumnos respondan de manera autónoma y subjetiva. Posteriormente, se revisaron las respuestas y se corroboró si los cuestionarios fueron enviados satisfactoriamente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Percepción de utilidad percibida

En esta investigación se refiere al nivel en que los estudiantes sienten que utilizar las TIC en el desarrollo de

sus sesiones de aprendizaje mejoraría la eficacia en su desempeño

Tabla 1

Percepción de los encuestados, respecto a la dimensión de la utilidad percibida de las TIC

Niveles	fi	Fi	hi	Hi	%
Alto	180	180	,090	,900	90%
Medio	17	197	,085	,985	8,50%
Bajo	3	200	,015	1	1,50%
Total	200		1		100%

Se encontró que existe un 90% de alumnos que poseen un nivel alto en cuanto a la percepción de utilidad percibida de las TIC en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa peruana, 2023. Estos resultados concuerdan con el estudio cuyo objetivo fue estudiar el conocimiento, formación y uso de herramientas TIC usadas en la Educación Superior por el

profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes, incluyendo a los que tienen un manejo de nivel alto, sumaría un 98.55% (Luzardo et al., 2020). Los resultados obtenidos son coherentes con la teoría donde se menciona que la utilidad percibida se define como benéficos funcionales e indirectos obtenidos al realizar las tecnologías (Davis, 1989).

Facilidad de uso percibida

Hace referencia al nivel en que los estudiantes piensan que

desarrollando sus sesiones de aprendizaje con el uso de las TIC es libre de esfuerzo.

Tabla 2

Percepción de los encuestados, respecto a la dimensión facilidad de uso percibida de las TIC

Niveles	fi	Fi	hi	Hi	%
Alto	178	178	.89	.89	89%
Medio	20	198	.10	.99	10%
Bajo	2	200	.01	1	1%
Total	200		1		100%

Se determinó que existe un 89% de alumnos que poseen un nivel alto en cuanto a la percepción de la facilidad de uso de las TIC en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa peruana, 2023. Estos resultados han sido contrastados con el estudio sobre aprender ciencias experimentales mediante TIC en tiempos de covid-19: percepción del estudiantado, donde más del 50% de los encuestados cree que no se

cumplieron los objetivos de aprendizaje del curso y que aprendieron menos debido a que los estudiantes sintieron la falta de herramientas (Rodriguez et al., 2020). Los resultados son coherentes con la teoría donde describe a la facilidad de uso cómo las personas perciben el nivel de facilidad o sencillez que amerita la realización de una actividad (Listari y Rozimela, 2022).

Actitud hacia el uso

En esta investigación va indicar el nivel en que los estudiantes evalúan sus pensamientos (positivos o

negativos) al momento de usar las TIC para desarrollar sus sesiones de aprendizaje.

Tabla 3*Percepción de los encuestados, respecto a la actitud hacia el uso de las TIC*

Niveles	fi	Fi	hi	Hi	%
Alto	173	173	.865	.865	86.5%
Medio	21	194	.105	.970	10.5%
Bajo	6	200	.030	1	3%
Total	200		1		100%

Se estableció que existe un 86,5% de encuestados que poseen un nivel alto en cuanto a la percepción de la actitud hacia el uso de las TIC en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de peruana, 2023. Los resultados fueron comparados con el estudio sobre la percepción estudiantil sobre el uso de las TIC de los docentes de universidades públicas del Perú, esta fue aplicada a 104 639 alumnos de 8 instituciones de educación superior

nacionales, donde se obtuvo como resultado que al incluir a los estudiantes que tienen un manejo de nivel alto, sumarían un 76,1% (Badajoz et al., 2022). Los resultados obtenidos son coherentes con la teoría donde menciona que en la dimensión actitud hacia el uso, se compone por dos tipos, la actitud positiva es el término para una respuesta que está a favor, y actitud negativa es para una respuesta que está en contra de algo (Tapia, 2018).

Intención de uso conductual

En este artículo va a aludir al nivel en

que los estudiantes para el desarrollo de sus clases desean utilizar las TIC.

Tabla 4*Percepción de los encuestados, respecto a la dimensión intención de uso conductual de las TIC.*

Niveles	fi	Fi	hi	Hi	%
Alto	101	101	.505	.505	50.5%
Medio	86	187	.430	.935	43%
Bajo	13	200	.065	1	6.5%
Total	200		1		100%

Se obtuvo que, un poco más de la mitad, o sea el 50.5% de estudiantes del nivel secundario de una institución peruana, 2023 se encuentra en un nivel alto de percepción respecto a la dimensión intención de uso conductual de las TIC. Estos resultados son semejantes con el estudio sobre el grado en que la percepción y el uso de las TIC están asociados con los maestros del Departamento de Administración y Turismo de la Universidad Nacional de Santiago Antoneye de Mailo (Unasam) en la ciudad de Huaraz.

Con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de correlación en el cual se encontró que el 51.7% de encuestados tiene un buen nivel sobre percepción de las TIC (Montalvo, 2019). Estos hallazgos son coherentes con la teoría, la cual define, a la intención de uso conductual, como el afán de una persona por realizar un comportamiento determinado o la tendencia de una persona a continuar utilizando una tecnología en particular (Ajzen, 1991).

Uso real

En esta investigación hace referencia al nivel en que los estudiantes para el

desarrollo de sus sesiones de aprendizaje usan las TIC.

Tabla 5

Percepción de los encuestados, respecto a la dimensión intención de uso conductual de las TIC.

Niveles	fi	Fi	hi	Hi	%
Alto	149	149	.745	.745	74.5%
Medio	39	188	.195	.940	19.5%
Bajo	12	200	.060	1	6%
Total	200		1		100%

Se pudo determinar que existe un 74,5% de alumnos que poseen un nivel alto en cuánto a la percepción uso real de las TIC en estudiantes de la institución educativa de El Porvenir – 2023. Estos resultados son similares con el estudio sobre las TIC en la información universitaria durante la pandemia COVID-19 con un enfoque

de tipo exploratorio-descriptivo de enfoques de datos cuantitativos y cualitativos en dónde se encontró que el 74% de los estudiantes de universidades privadas dijeron que se sentían muy satisfechos (Castañeda et al., 2022). Estos resultados son coherentes con la propuesta teórica que define al uso real como la

evaluación que realiza el usuario sobre la efectividad y el valor que

puede obtener al utilizar una tecnología (Cataldo, 2012).

Nivel de percepción del uso de las TIC en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de El Porvenir – 2023

Tabla 6

Nivel de percepción de los estudiantes respecto al uso de las TIC.

Niveles	fi	Fi	hi	Hi	%
Alto	190	190	.950	.950	95.0%
Medio	7	197	.035	.985	19.7%
Bajo	3	200	.015	1	1.5%
Total	200		1		100%

Se encontró que existe un nivel alto de percepción en el 95% de los encuestados respecto al uso de las TIC en los estudiantes de una institución educativa peruana – 2023. Estos resultados son cuasi semejantes con los de la investigación acerca de la percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés, que se desarrolló con un enfoque cuantitativo con un modelo de investigación descriptivo - correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, en el cual se encontró que 69% de los

estudiantes estaban de acuerdo con la ayuda de las tecnologías para su proceso educativo (Carranza et al., 2018).

Estos hallazgos, son coherentes con la propuesta teórica la cual lo define como proceso cognitivo que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas respecto al conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información como son las TIC (Tello, 2008; Vargas, 1994).

CONCLUSIONES

Finalmente se puede mencionar que es importante el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje de nivel secundario ya que son la innovación educativa de esta generación. Al ponerlos en práctica, se espera abrir un nuevo mundo de información que esté disponible tanto para profesores como para estudiantes. Además, se

busca mejorar el aprendizaje mediante la implementación de nuevos enfoques que promuevan la participación de los estudiantes. Se concluye que los próximos investigadores sobre la percepción del uso de las TIC en estudiantes de nivel secundario deben considerar a las instituciones educativas privadas y/o

colegios con alta tecnología para reconocer el contraste que existe entre ambos colegios. En definitiva, podemos sintetizar que los estudiantes de la institución educativa

peruana poseen un nivel alto con respecto a la percepción del uso de las TIC para el desarrollo de sus clases.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la institución educativa a nivel básico, por brindar

todas las facilidades para la ejecución de la investigación.

REFERENCIAS

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *ELSEVIER, L(2)*, 179-211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-t](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-t)
- Badajoz, J., Jaimer, M., & Martínez, D. (2022). Percepción estudiantil sobre el uso de las TIC de los docentes de universidades públicas del Perú. *Comunicación*, 13(4), 272-281. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.4.750>
- Carranza, M., Gómez, M., & Islas, C. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10(2), 50-63. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n2.1391>
- Castañeda, A., Tito, H., & Mateus, J. (2022). Las TIC en la formación universitaria durante la pandemia COVID-19: Perspectivas de estudiantes de Comunicación en el Perú. *Miradas*, 17(2), 7-24. <https://doi.org/10.22517/25393812.25246>
- Cataldo, A. (2012). Limitaciones y oportunidades del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM). Arica: Conference Paper. https://www.researchgate.net/publication/266851907_Limitaciones_y_oportunidades_del_Modelo_de_Aceptacion_Tecnologica_TAM
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *JSTOR*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dulanto, A., Lirhus, R., Mayta, P., M. C., Mezones, E., Montenegro, J., . . . Pereyra, R. (2014). Diseño y validación de una escala para medir la percepción sobre el trabajo en el primer nivel de atención en estudiantes de medicina de Latinoamérica. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 30(2). <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2013.302.190>
- Hernández, A., & Zapata, G. (2017). Escala de medición de la percepción gerencial y directiva del entorno empresarial. *Revista de Ciencias Sociales*, 23(2), 84-89. <https://www.redalyc.org/journal/280/28056733007/html/>
- INEI. (2019). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Lima.

- https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n01_tecnologias-de-informacion-oct-nov-dic2019.pdf
- Listari, D., & Rozimela, Y. (2022). The Perception of Students in Using ICT in ESP Course at the Faculty of Mathematics and Science of Universitas Negeri Padang. Indonesia: *Atlantis Press SARL*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220201.005>
- Lustosa, A., Franco, C., Arias, E., Heredero, E., Botero, J., Brothers, P., . . . Spies, M. (2021). Higher Education Digital Transformation in Latin America and the Caribbean. América Latina y Caribe: *Inter-American development bank*. <http://dx.doi.org/10.18235/0003829>
- Luzardo, H., Pereira, A., & Venegas, R. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (71), 35-52. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1405>
- Montalvo, N. (2019). Percepción y uso de las TIC por los docentes universitarios. *Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(2), 100-118. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v19i2.11851>
- Navarro, A. (2023). Impacto de la implementación de contenido multimedia como estrategia para la creación de cursos digitales inclusivos. *Nawi*, 7(1), 261-272. <https://doi.org/10.37785/nw.v7n1.a13>
- Rodriguez, D., Úrzua, M., Martínez, M., & Eustaquio, R. (2020). Aprender ciencias experimentales mediante TIC en tiempos de covid-19: percepción del estudiantado. *Praxis y Saber*, 11(27). <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.11447>
- Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-29. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34437>
- Tello, E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Sistema de Información Científica Redalyc*, 4(2), 1-8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011231006>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>