

Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes

Cyberbullying and social skills in adolescent students

¹Sarita Korina Monrroy Garay; ²Jaime Ismael Burgos Rodríguez

¹⁻² Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad César Vallejo. Urb. Buenos Aires Mz. H Lt.1, Chimbote, Perú.

* Autor correspondiente: Sarita Korina Monrroy Garay (samonroyga@ucvvirtual.edu.pe)

ORCID de los autores:

Sarita Korina Monrroy Garay (<https://orcid.org/0000-0002-8715-2212>)
Jaime Ismael Burgos Rodríguez (<https://orcid.org/0000-0003-0676-7598>)

Fecha de recepción: 07 09 2023

Fecha de aceptación: 26 09 2023

DOI: <https://doi.org/10.46363/jnph.v3i4.2>

Resumen

Este estudio se propuso investigar la relación entre el ciberacoso y las competencias sociales en estudiantes adolescentes de una escuela rural situada en la provincia de Santa, del departamento de Ancash, en el año 2023. El enfoque de la investigación fue de carácter aplicado y se basó en un diseño correlacional simple. La población de estudio comprendió 180 estudiantes de dicha institución educativa rural, quedando como muestra final de 123 adolescentes mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. Para recopilar datos, se utilizaron dos herramientas: el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso

(ECIPQ) adaptado por Del Rey et al. (2015) y el Cuestionario de Evaluación de Competencias Sociales del MINSA (2005). Los resultados obtenidos revelaron una correlación inversa débil ($\rho = -.129$) con un valor de significancia de $p < .05$. Esto respalda al estudio en la sustentación de la hipótesis general, llegando a la conclusión de que existe una relación importante y negativa débil entre el ciberacoso y las competencias sociales en adolescentes de una institución educativa rural en la provincia de Santa, Ancash, en el año 2023.

Palabras clave: Ciberacoso, competencias sociales, estudiantes, adolescentes.

Abstract

This study aimed to investigate the connection between cyberbullying and social skills in adolescents from a rural school located in the province of Santa, in the department of Ancash, in the year 2023. The research approach was applied and was based on a correlational design.

simple. The study population consisted of 180 adolescents from said rural educational institution, where a final sample of 123 adolescents was obtained through simple random probabilistic sampling. Two tools were used for data collection: the European

Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) adapted by Del Rey et al. (2015) and the MINSA Social Competence Assessment Questionnaire (2005). The results obtained revealed a weak inverse correlation ($\rho = -.129$) with a significance value of $p < .05$. The foregoing supports the study in supporting the general hypothesis, reaching the

conclusion that there is an important and weak negative relationship between cyberbullying and social skills in adolescents from a rural educational institution in the province of Santa, Ancash, in the year 2023.

Keywords: cyberbullyng, social skills, students, adolescents.



Este artículo está publicado bajo la licencia [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Introducción

En los últimos años, los adolescentes y jóvenes se encuentran cada vez más involucrados en plataformas de redes sociales y el internet debido al avance tecnológico, lo que ha llevado a una mayor interacción virtual (Romera et al., 2016; Ruiz et al., 2019). Aunque la tecnología y la conectividad brindan beneficios en las interacciones virtuales, también exponen a riesgos como el acoso cibernético (Fernández et al., 2015). Este fenómeno se desarrolla mediante el uso de dispositivos digitales conectados a través de internet, aprovechando el anonimato y la amplia difusión, lo que vuelve más vulnerable a la víctima (Olweus, 2012; Smith, 2015).

Las estadísticas de la ONG Bullying Sin Fronteras (2021) informaron un aumento del 33% de casos por ciberacoso en América Latina y España. Según la UNESCO (2019), el ciberacoso está presente en 144 países, y el 32% de los estudiantes fueron víctimas al menos una vez en el último mes. En países desarrollados, el porcentaje de niños y adolescentes víctimas oscila entre el 5% y el 21%.

En Perú, la plataforma virtual SíseVe del Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) reportó que el 54% de los casos de violencia corresponde a la violencia escolar con dispositivos tecnológicos. Además, se notificaron cerca de 963 casos de hostigamiento en redes

sociales, con una mayoría realizada por mujeres (718 casos) y hombres (101 casos). Las áreas con más casos de acoso virtual fueron Lima (595), Amazonas (69) y Arequipa (49), con frecuencias diarias (49%), intermitentes (27%), semanales (15%) y mensuales (8%) (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2020).

Investigaciones recientes han demostrado que el ciberacoso causa consecuencias negativas similares al bullying, interfiriendo en el desarrollo de los adolescentes (Garaigordobil, 2011; Zych et al., 2015). Sin embargo, existen factores protectores como las competencias sociales, que incluyen habilidades comunicativas, identificación de emociones, resolución de conflictos y asertividad (Dueñas y Senra, 2009).

Este estudio tiene importancia teórica al llenar vacíos en el conocimiento científico y teórico de estas variables en la Provincia del Santa. Además, tiene un valor social al beneficiar a los adolescentes en un entorno educativo, proporcionando información sobre la prevalencia de ciberacoso y competencias sociales, que pueden afectar el desarrollo integral de los adolescentes y sus entornos primarios, como el núcleo familiar, el ámbito escolar y los grupos sociales. Por último, tiene un valor práctico al permitir la toma de decisiones informadas, involucrando a docentes

y padres de familia en la promoción y prevención de competencias sociales y la sensibilización y prevención del acoso cibernético a través de talleres y programas específicos.

El objetivo general del estudio de investigación buscó determinar la conexión que

existe entre el ciberacoso y las competencias sociales en estudiantes de una institución educativa rural en la Provincia del

Santa, Ancash. Los objetivos específicos incluyeron identificar la asociación entre el ciberacoso y los componentes de asertividad, habilidades comunicativas, autoestima y capacidad para tomar de decisiones en competencias sociales, así como, el vínculo que hay entre las competencias sociales y las dimensiones de cibervictimización y ciberagresión del ciberacoso. Además, se buscó establecer el nivel de ciberacoso y competencias sociales en este contexto.

METODOLOGÍA

Participantes

De una población de 180 estudiantes adolescentes de nivel educativo secundario en una institución de la Provincia del Santa se adquirió una muestra conformada por 123 participantes, seleccionados mediante el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple.

Instrumentos

Para recolectar la información relacionada a la variable 1: Ciberacoso, se utilizó el Cuestionario de Cyberbullying (ECIPQ) que consta de 22 ítems en escala Likert (0 a 4), donde se realiza una valoración de la dimensión cibervictimización que comprende ítems del 1 al 10 y la dimensión ciberagresión del ítem 11 al 22, su confiabilidad evidenciada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.87. Para la evaluación de la variable 2: Competencias sociales, se empleó la

Lista de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSAs), que consta de 42 ítems en escala Likert (1 a 5) y evalúa aspectos relacionados con la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, su confiabilidad dada por Alfa de Cronbach fue de 0.7.

Procedimiento

Se coordinó con la dirección de la institución educativa rural para solicitar el permiso de ejecución del estudio. Una vez obtenido, se coordinó con los docentes encargados de las secciones y auxiliares para obtener el acceso a las aulas. Se explicó a los estudiantes el objetivo del estudio y se les entregó el consentimiento informado para padres/tutores. Solo participaron aquellos que entregaron el consentimiento firmado. La administración de los instrumentos de recolección de datos se realizó de

forma presencial en las instalaciones de la institución educativa.

Se supervisó el correcto desarrollo para absolver cualquier duda. El tiempo de aplicación fue de 25 minutos aproximadamente. Las respuestas fueron registradas en una hoja de cálculo de Google Forms. Posteriormente los datos

fueron exportados a Excel y SPSS para su análisis. Durante la etapa de análisis de la información recolectada, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la

normalidad de los datos, evidenciándose una distribución no normal, optándose por emplear técnicas estadísticas no paramétricas. Por lo tanto, se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman para explorar la relación existente entre las diferentes variables y dimensiones estudiadas. Finalmente, los resultados detallados de los análisis se incluyen en forma de tablas en el informe, proporcionando una referencia de los hallazgos clave del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Cyberbullying	.236	119	.000
Cibervictimización	.258	119	.000
Ciberagresión	.284	119	.000
Habilidades sociales	.129	119	.000
Asertividad	.113	119	.001
Comunicación	.080	119	.056
Autoestima	.120	119	.000
Toma de decisiones	.127	119	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 1, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov arrojó que los datos de las variables no seguían una

distribución normal ($p < 0.05$), por lo que se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para el análisis inferencial.

Tabla 2*Correlación entre ciberacoso y competencias sociales*

		Competencias sociales
Ciberacoso	Coefficiente de Correlación (Spearman)	-.129*
	Sig. (bilateral)	.000
	N	119

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 2, correlación entre ciberacoso y competencias sociales fue débil e inversa ($\rho=-0.129$) pero estadísticamente significativa ($p<0.05$), por lo que se acepta la hipótesis general al encontrar una relación inversa entre ciberacoso y competencias sociales, coincidiendo con Huánuco y Paniagua (2022) y

Tiburcio (2020) quienes también hallaron correlaciones negativas entre ambas variables. Esto se explica porque un mayor involucramiento en ciberbullying dificulta el incremento de competencias sociales necesarias para una adecuada interacción (Ortega et al., 2016).

Tabla 3*Correlación entre ciberacoso y las dimensiones de las competencias sociales*

Variable/dimensiones	1	2	3	4	5
1. Ciberacoso	-				
2. Asertividad	.079	-			
3. Comunicación	-.102	.258**	-	-	
4. Autoestima	-.183*	.095	.431**	-	
5. Toma de decisiones	-.163*	.164	.386**	.592**	-

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 3, se encontraron correlaciones significativas inversas débiles entre ciberacoso y las dimensiones comunicación ($\rho=-0.102$), autoestima ($\rho=-0.183$) y toma de decisiones ($\rho=-0.163$) de las competencias sociales. Sin embargo, con asertividad la correlación no fue significativa ($\rho=0.079$). Estos resultados

coinciden con lo reportado por Tiburcio (2020), lo que se sustenta en que el ciberbullying afecta la expresión de sentimientos, la valoración personal y la capacidad de afrontar problemas (MINSA, 2007).

Tabla 4
Correlación entre competencias sociales y las dimensiones de ciberacoso

Variable/dimensiones	1	2	3
1. Competencias sociales	-		
2. Cibervictimización	-.088	-	
3. Ciberagresión	-.135*	.543**	1.000

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Por otro lado, en la tabla 4 las competencias sociales se correlacionaron de manera débil e inversa con la dimensión ciberagresión ($\rho=-0.135$) mas no con cibervictimización ($\rho=-0.088$). En tanto, se encuentra relación inversa entre competencias sociales

y ciberagresión mas no con cibervictimización, esto coincide con lo hallado por Tiburcio (2020), y se explica que el desarrollo de habilidades sociales previene el ciberacoso más no necesariamente la victimización (Calvete et al., 2009).

Tabla 5
Nivel de ciberacoso en estudiantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	0	0
Promedio	1	0.8
Alto	1	0.8
Muy alto	117	98.3
Total	119	100.0

En la tabla 5, se evidencia en cuanto a los niveles de ciberacoso, donde el 98.3% de estudiantes presentó un nivel muy alto de acoso cibernético,

Esto quiere decir que se encuentran expuestos esta problemática social.

Tabla 6
Nivel de competencias sociales en estudiantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	8	6.7
Bajo	83	69.7
Promedio Bajo	15	12.6
Promedio	5	4.2
Promedio alto	4	3.4
Alto	1	0.8
Muy alto	3	2.5
Total	119	100.0

En la tabla 6, se observa que el 69.7% de estudiantes se ubican en un nivel bajo de competencias sociales, el 12.6% en nivel promedio bajo, el 6.7% en nivel muy bajo, mientras que solo el 3.4% se ubica en un nivel promedio alto. Por lo tanto, existe un nivel muy alto nivel de ciberacoso y bajo nivel de

competencias sociales por lo que resalta la necesidad de intervenir en esta población, tal como sugieren los resultados de Ambrosio (2021). Esto se justifica desde el modelo de comportamiento planificado y la teoría ecológica que explican los factores asociados al ciberbullying (Ajzen, 1991; Bronfenbrenner, 1979).

CONCLUSIONES

Los resultados indican que el ciberacoso tiene una relación significativa e inversa débil ($p=.000$, $\rho=-.129$) con las competencias sociales de los estudiantes adolescentes de un colegio rural de la Provincia del Santa en Ancash. Esto permite comprobar y aceptar la hipótesis general del estudio, y significa que cuanto más ciberacoso sufren los adolescentes, menos adecuadas son sus

habilidades sociales. Se muestra que el ciberacoso se asocia significativamente e inversa débil con la comunicación ($p=.000$, $\rho=-.102^*$), la autoestima ($p=.000$, $\rho=-.183^*$) y la toma de decisiones ($p=.000$, $\rho=-.163^*$). Por lo tanto, implica que cuanto más ciberacoso padecen los estudiantes, menos se desarrollan sus competencias de comunicación, autoestima y toma de decisiones. Las competencias

sociales tienen una correlación significativa e inversa débil con la ciberagresión ($p=.000$, $\rho=-.135^*$), además, no hay correlación entre las competencias sociales y la cibervictimización ($p=.342$, $\rho=-0.088$). Esto significa que, a mayor nivel de competencias sociales, menor es la ciberagresión que presentan los adolescentes. Los resultados revelan que el 98.3% de los estudiantes se situaron en un

nivel muy alto de ciberacoso, el 0.8 se situó en nivel alto y promedio, mientras que ningún estudiante se situó en nivel bajo y muy bajo. En cuanto al nivel de competencias sociales, el 69.7% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de competencias sociales, el 12.6% en nivel promedio bajo, el 6.7% muy bajo, mientras que solo el 3.4% se encuentra en un nivel promedio alto.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi agradecimiento a nuestros profesores, por compartir sus conocimientos y experiencias que han enriquecido mi aprendizaje. Asimismo, estoy muy agradecido con nuestros asesores, por sus

valiosas contribuciones y recomendaciones acertadas, las cuales fueron fundamentales durante todo el proceso de estudio, permitiéndome completar con éxito este trabajo para obtener la Licenciatura en Psicología.

REFERENCIAS

Ambrosio, M. (2021). *El cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancavelica, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/69233>

Bullying Sin Fronteras. (2021). Estadísticas de Bullying en América Latina. Guatemala 7.550 casos.

<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/02/estadisticasde-bullying-en-america.html>

Calvete, E., Orue, I. Estévez, A., Villardón, L., Padilla, P. (2009).

Cyberbullying in adolescents: Prevalence and associated risk factors. 11th European Congress of Psychology. <https://dkh.deusto.es/comunidad/explorer/recurso/cyberbullying-in-adolescents-prevalence-and/71d85a59-42cb-4d2d-9a04-5babddd33596>

Dueñas, M. y Senra, M. (2009) Habilidades Sociales y Acoso Escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(1), 39-49.

- <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:revistaREOP-2009-20-1-9085&dsID=Documento.pdf>
- Fernández, J., Peñalva, A. y Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar*, 44, 113-120.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalence and consequences of cyberbullying: a review. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>
- Huánuco, M. y Paniagua, D. (2022). *Cyberbullying y Habilidades Sociales en Estudiantes del Nivel Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de El Tambo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85613>
- Ministerio de Educación. (2021). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. Perú. <http://repositorio.minedu.gob.pe>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). Más de 900 alertas sobre Acoso Virtual fueron atendidas por el MIMP durante el 2019. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/77778-mas-de-900-alertasobre-acoso-virtual-fueron-atendidas-por-el-mimp-durante-el-2019>
- Ministerio de Salud (2007). Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención. <http://www.minsa.gob.pe>
- Olweus, D. (2012). Cyberbullying: An Overrated Phenomenon?. *European Journal of Developmental Psychology*, 9, 520-538. <http://dx.doi.org/10.1080/17405629.2012.682358>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolar. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Ortega, R., Del Rey, R., Casas, J. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Romera, E., Cano, J., García, C. y Ortega, R., (2016). Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar*, 14(48), 71-79. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.3916/C48-2016-07>
- Ruiz, A., Bon, R. y Magallón E. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes* 6(2), 9-15. <http://dx.doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.1.1>
- Smith, P. (2015). The Nature of Cyberbullying and What We Can do about it. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 15,

176-184.

<http://dx.doi.org/10.1111/1471-3802.12114>

Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/47560>

Zych, I., Ortega, R. y Del-Rey, R. (2015). Scientific Research on Bullying and Cyberbullying: Where Have We Been and Where Are We Going. *Aggression and Violent Behavior*, 24,188-198. <http://dx.doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.015>