

## Pandemia covid-19: Su impacto en la empleabilidad y en el bienestar emocional

Covid-19 pandemic: Its impact on employability and emotional well-being

Clara Lázaro-Casas<sup>1</sup>; Maricielo Martínez-Alva<sup>1,\*</sup>; Eduarda Obando-Monzón<sup>1</sup>; Baruc Salvatierra-Torres<sup>1</sup>; Gareth Torrejón-Collazos<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

\* Autor correspondiente: [lmartinez@unitru.edu.pe](mailto:lmartinez@unitru.edu.pe) (M. Martínez).

Fecha de recepción: 18 08 2021

Fecha de aceptación: 20 09 2021

DOI: <https://doi.org/10.46363/jnph.v1i4.4>

### Resumen

El presente trabajo de investigación consistió en realizar en primer lugar un mapeo acerca del impacto que tuvo la pandemia, causada por la Covid-19, en el ámbito laboral. Se encuestó y se hizo un análisis textual a algunos familiares y conocidos de los investigadores sin distinción de rango de edad ni de nivel de instrucción, residentes en distintos distritos como Trujillo, El Porvenir, Florencia de Mora, Huanchaco, etc., por citar algunos; para determinar el nivel de personas que tienen empleo y las que se encuentran desempleadas, así como también las emociones pueden llegar a sentir en cuanto a su situación laboral. Posteriormente, los resultados de esta encuesta fueron organizados en un Excel para luego ser usados en el programa RStudio donde se analizó la data del impacto laboral y se representó estadísticamente en gráficos. Al final del estudio y análisis se puede afirmar que casi más de la mitad de la población encuestada no perdió su empleo durante la pandemia causada por la Covid-19, sintiéndose mejor que antes. No obstante, en muchos desempleados la mayor emoción manifestada fue la frustración.

**Palabras clave:** Impacto; ámbito laboral; encuesta; análisis textual, emociones.

### Abstract

The present research work consisted of first mapping the impact of the pandemic, caused by Covid-19, in the workplace. Some relatives and acquaintances of the researchers were surveyed and made a textual analysis without distinction of age range or level of education, residents in different districts such as Trujillo, El Porvenir, Florencia de Mora, Huanchaco, etc., to name a few ; to determine the level of people who are employed and those who are unemployed, as well as the emotions they may feel regarding their employment situation. Subsequently, the results of this survey were organized in an Excel to later be used in the RStudio program where the data of the labor impact was analyzed and didactic and it was represented statistically in graphics. At the end of the study and analysis, it can be stated that almost more than half of the surveyed population did not lose their jobs during the pandemic caused by Covid-19, feeling better than before. However, in many unemployed people, the greatest emotion manifested was frustration.

**Keywords:** Impact; workplace; survey; textual analysis, emotions.

## Introducción

La propagación de COVID-19 a nivel mundial ha afectado principalmente a la región de las Américas, siendo actualmente nominado por la Organización Mundial de la Salud, como el nuevo epicentro de la pandemia, donde a finales de julio se reportaron 9,2 millones de casos y 351 mil muertes. La gran cantidad de casos ha colapsado los sistemas de salud, generando una mayor demanda por medicamentos esenciales e insumos médicos. A la coyuntura actual, se suma la debilidad de los marcos normativos existentes (adquisiciones, financiamiento y propiedad intelectual) en materia de regulación de precios de medicamentos, que han permitido el aumento excesivo del precio de medicamentos esenciales como respuesta a la mayor demanda generada. (Peruana, 2020)

La actual pandemia que se vive a nivel mundial ha traído importantes consecuencias en la vida de las personas, siendo el ámbito laboral una de las esferas más afectadas. El fuerte deterioro de la situación macroeconómica se ha traducido en un porcentaje elevado de los trabajadores cuyos ingresos se han visto marcadamente reducidos. Ello como consecuencia de que han perdido sus empleos, que las remuneraciones han sido suspendidas o reducidas porque las actividades económicas han sido sujeto de confinamiento, o que no pueden desarrollar sus profesiones u oficios. En este marco emerge con fuerza la diferenciación entre aquellos individuos y familias que continúan percibiendo total o parcialmente sus ingresos y aquellos que los perdieron (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

En el corto plazo de la crisis sanitaria del COVID-19 destacan, la destrucción de empleos, la transformación de la manera de trabajar, sobre todo la aplicación del teletrabajo, y la generación de empleo, sobre todo en actividades que cubren necesidades básicas, algunas de ellas facilitadas por plataformas digitales. Muchos de estos cambios profundizan la desigualdad, pues hay mayores riesgos de perder el empleo para personas con menores niveles de educación, miembros de hogares de bajos ingresos y de minorías étnicas, etc., tal como la digitalización amenaza abrir y profundizar brechas laborales entre personas de diferentes niveles de habilidades digitales. (Weller, 2020)

Con la finalidad de identificar los efectos de la rápida propagación de la COVID-19, en el presente estudio según datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), en el segundo trimestre de 2020, la población que trabaja disminuyó en más de 6 millones de personas en relación a similar periodo de 2019. Los mayores incrementos en la tasa de desocupación se registraron en hombres, personas entre 25 a 44 años de edad y personas con estudios superiores no universitarios.

La disminución de la población que trabaja fue mayor en el área urbana (-49,0%) que rural (-6,5%), y en las actividades de construcción (-67,9%), manufactura (-58,2%), servicios (-56,6%) y comercio (-54,5%), principalmente.

La calidad del empleo también se ha visto afectada. En base a la ENAH, entre julio 2019 y junio 2020, la tasa de empleo informal ascendió a 74,3%, es decir, 1,7 puntos porcentuales (pp) más que lo registrado en el año julio 2018-junio 2019, lo cual indicaría que el mecanismo de ajuste tradicional del mercado laboral peruano –mediante ajustes en la calidad del empleo antes que en la cantidad, no estuvo bloqueado o limitado. (Gamero, 2020)

## Materiales y métodos

### Características del ámbito laboral

Se hizo una evaluación a personas provenientes de distintas zonas como Trujillo, La Esperanza, El Porvenir, Víctor Larco, Simbal, Florencia de Mora, Laredo y Salaverry, si perdieron su trabajo o si se mantuvieron. A través de su respuesta se evaluó la manera en cómo se sintió esa persona al ser despedida (Estrés, frustración, ansiedad, depresión, enojo) y cuánto tiempo se quedaron sin trabajo.

### Características del panel de encuestados

Nuestro presente trabajo tuvo como panel a 105 encuestados (43 hombres y 62 mujeres), con edades comprendidas entre menores de 20 y mayores de 50, que participaron en una encuesta cada uno, los cuales sirvieron como instrumento de análisis.

### Características del procedimiento de encuesta

La encuesta se realizó en la plataforma Google Forms llevándose a cabo de manera virtual en cada teléfono o computador de cada encuestado, con una duración aproximada de no más de

5 minutos.

Consta de 3 secciones (Figura 1), en primer lugar, tuvieron que seleccionar ciertos datos personales: el sexo y distrito al que pertenecían, así como indicar su nivel de instrucción, edad y si perdieron el trabajo durante la pandemia con el objetivo de formar grupos similares en las diferentes calificaciones.

Si la respuesta es que no perdió el trabajo entonces su respuesta será enviada y no habrá más preguntas. De lo contrario, si la respuesta a la pérdida de trabajo fue que, si lo perdió, pasará a la siguiente sección, donde deberá indicar qué trabajo desempeñaba, cómo se siente al perder el trabajo, si consiguió trabajo y por cuánto tiempo estuvo desempleado durante la pandemia. Si consiguió trabajo, pasará a la última sección para indicar cuál es y el grado de satisfacción.

#### Características del procedimiento estadístico

Los datos, obtenidos a través de la plataforma Google Form, se organizaron en un archivo de Excel 2016 en el que se agruparon todas las respuestas de cada encuestado. Por consiguiente, ese archivo se utilizó en el programa RStudio (Gil, 2018), en formato csv, donde se establecieron los diferentes grupos, en el cual se utilizó el análisis multivariable.

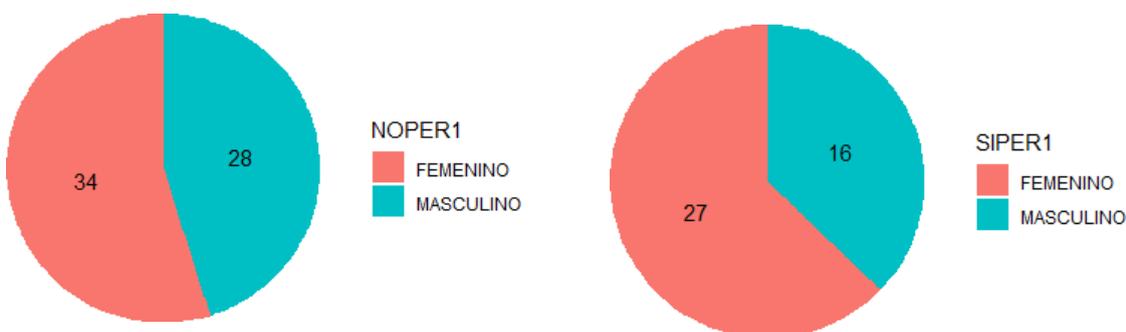
#### Análisis estadístico de los datos

Para el análisis de los datos provenientes del panel de encuestados se utilizó el programa Rstudio, teniendo en cuenta las 3 secciones y sus respectivos parámetros.

En la primera sección, la cual estuvo al alcance de todos los encuestados, se evaluaron los parámetros de sexo, distrito de residencia, nivel de instrucción, rango de edad y pérdida de empleo. Para la sección 2, se consideró solo a las personas que perdieron el empleo, evaluando su antiguo empleo, el sentimiento que generó el desempleo, si tiene nuevo empleo y el tiempo de desempleo. Finalmente, la sección 3, solo fue llenada por las personas que tienen un empleo actualmente, evaluando su nuevo empleo y el nivel de satisfacción que tienen con este.

## Resultados y discusión

En la Figura 1, se puede observar que dentro de los encuestados que contestaron a la pregunta de pérdida de empleo, tanto para los que no lo perdieron como para los que sí, la mayor cantidad es del sexo femenino. Para (Maeda, 2020), en el Perú, las repercusiones del coronavirus han afectado desproporcionadamente a las mujeres, profundizando las desigualdades de género existentes. Incluso antes de la pandemia, las mujeres ganaban menos y tenían puestos de trabajo más precarios, así como mayores probabilidades de ser empleadas en el sector informal. A nivel nacional, el 44% de las mujeres y el 42% de los hombres se encontraban trabajando antes de la pandemia en subsectores considerados no esenciales. En principio, y de manera agregada, el impacto inmediato de la pandemia en términos de prohibición de salir a trabajar es similar para hombres y mujeres. Hay menor presencia femenina en el trabajo con contrato a plazo fijo. En comparación con los hombres hay deterioro relativo del empleo femenino en estos tiempos de cuarentena (Jaramillo & Ñopo, 2020).



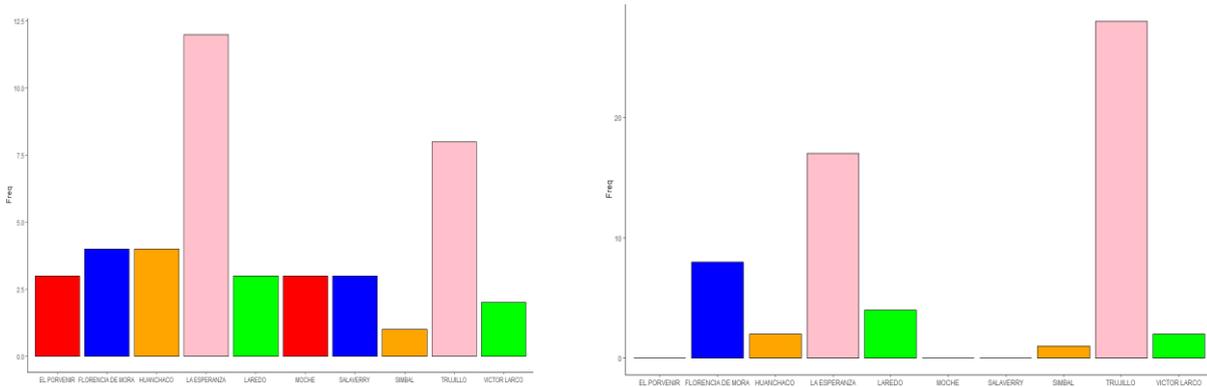
**Figura 01.** Porcentaje de personas que perdieron el empleo según sexo

En la figura 2, se puede observar que la Esperanza y Trujillo fueron uno de los distritos con

mayor número de pérdida de empleo con 12 y 8 personas respectivamente, por la pandemia causada por la covid-19.

Para (Bonilla, 2020), el virus desde su aparición ha cobrado miles de muertes en cada uno de los distritos, sembrando, no sólo el pánico, en la población de cada país, sino que ha afectado notablemente la economía de las naciones, generando cierre de empresas, ruptura de contratos laborales y, en consecuencia, desempleo; la educación ha tenido que abandonar las aulas escolares, para desarrollar la academia desde las clases remotas en las casas y la vida productiva ha tenido que reorientar sus actividades con el teletrabajo, utilizando las herramientas que brinda la virtualidad.

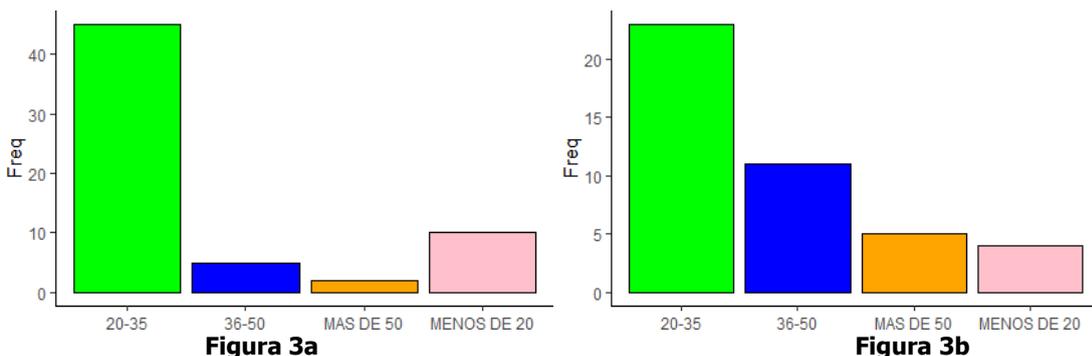
Según (Valverde,2021), para los comerciantes de Trujillo significó un "apagón de luz". En el caso de los comerciantes de los útiles escolares, no pudieron vender los útiles escolares y uniformes para el colegio, por lo que se quedaron con su mercadería y muchos se retiraron de ese mercado.



**Figura 02.** Porcentaje de personas que perdieron según distrito

En la Figura 3, se observa que para cada nivel de instrucción el número de personas que perdieron el empleo es mayor al número de personas que no lo perdieron. Con la excepción de aquellos que cuentan con estudios universitarios, aquí no hubo una diferencia significativa. Según Acuña & Peñalosa (2021) existe una relación directa entre el nivel de educación sobre la tasa de desempleo, por ende, al incrementar porcentualmente, esta generaría un aumento en la tasa de desempleo, lo cual concuerda con los antecedentes de la investigación y la teoría de la curva de Phillips de corto y largo plazo.

Por otro lado, Sendón (2013), en su estudio de la relación entre la educación y el trabajo, observa que el campo laboral valora cada vez menos los certificados del nivel medio y comienza a observarse cómo se devalúan también los certificados de estudios superiores. Además, menciona que la educación, por sí misma, no alcanza para explicar mejores inserciones y empleos de mayor calidad. Lo mismo puede verse al analizar la situación de alta desocupación de los pobres más educados. Gutiérrez, Ramírez, & Valladares (2018), apoyan su postura, mencionando que estudiar es de suma importancia para obtener un mejor futuro.



**Figura 3a**

**Figura 3b**

**Figura 03.** Porcentaje de personas que perdieron según edad

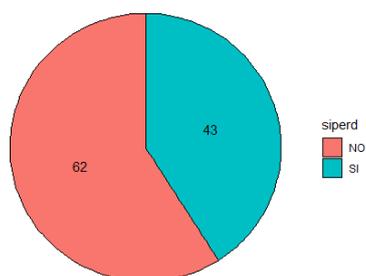
Según la Organización Internacional del Trabajo (2020), en América Latina y el Caribe más de la cuarta parte de los jóvenes estarían buscando activamente un trabajo, pero no lo pueden conseguir en una situación de profunda crisis como la actual. También mencionan que este problema ya estaba presente antes del comienzo de la pandemia, y esto es debido a que la situación laboral de los jóvenes plantea enormes desafíos para los hacedores de políticas. Del mismo modo, Naciones Unidas (2020), nos dice que antes de la crisis de la COVID-19, las tasas de desempleo juvenil eran aproximadamente tres veces más altas que las de los adultos. En todo el mundo, más de 3 de cada 4 trabajadores jóvenes tenían empleos informales antes de que comenzara la crisis, en comparación con el 60 % de los adultos de 25 años o más. Según O'Higgins (1997), la explicación al desempleo de los jóvenes, se reducen básicamente a la discusión de la importancia relativa de tres factores:

- ❖ La demanda agregada: Una caída de la demanda agregada conducirá a una caída de la demanda de mano de obra en general y, en consecuencia, de mano de obra joven y de trabajadores adultos.
- ❖ Salario de los jóvenes: Es probable que los salarios tengan un impacto negativo en el empleo de los jóvenes en la medida en que cuanto más altos sean los salarios relativos de los jóvenes con respecto a los de los adultos, más incentivos habrá para emplear adultos en lugar de jóvenes.
- ❖ Tamaño de la fuerza laboral juvenil: A mayor tamaño de ésta, el desempleo de los mismos irá en aumento debido a la demanda de los trabajos.

Teniendo en cuenta estos factores, en nuestra situación actual, donde muchos jóvenes han tenido que buscar trabajo ante la crisis económica de sus familias, el tamaño de la fuerza laboral juvenil fue en aumento y a causa de ello, se presentó un mayor desempleo en los jóvenes, algo que se puede observar en la Figura 3b.

#### Los que sí perdieron el empleo

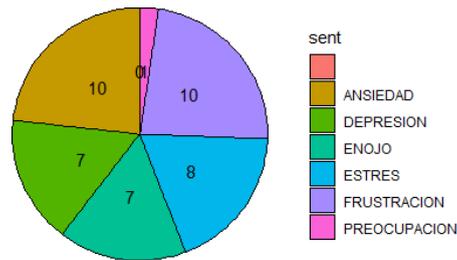
En la gráfica de la Figura 4, se aprecia que la cantidad de encuestados que perdieron el empleo durante la pandemia fueron menos que las que no lo perdieron, con un número de 43 personas. Sin embargo, Smith, M.; Edwards, R. & Duong, H. (2021), nos dicen que, aunque el mercado laboral se mantuvo bastante sólido a principios de 2020, el empleo cayó drásticamente en la primavera con el inicio de la pandemia de COVID-19. El crecimiento del empleo en la segunda mitad del año llevó a una recuperación de aproximadamente la mitad de estas pérdidas de empleo. El empleo promedió 149,8 millones en el cuarto trimestre de 2020, 8,8 millones menos que el año anterior. Gran parte de la disminución del empleo a principios de la pandemia se produjo entre los trabajadores a tiempo parcial.



**Figura 04.** Porcentaje de personas perdieron el empleo

#### Sentimiento predominante en las personas que perdieron sus empleos

Analizando a las personas que sí perdieron sus empleos, el cual, respondieron a la pregunta cómo se sintieron o qué sentimientos tuvieron al momento de perder sus empleos, ansiedad y frustración fueron las respuestas más notorias, en cambio pocos encuestados sintieron preocupación como se muestra en la Figura 7. En Ecuador según (Esteves, 2020) en el caso de las mujeres la pérdida de empleo afectó mayormente a las más vulnerables. Prueba de ello, quienes preservaron su empleo contaban con trabajos mejor remunerados tales como las asalariadas públicas; mientras que las mujeres que lo perdieron se insertaban en categorías de ocupación más precarias como el trabajo por cuenta propia, trabajo no remunerado y servicio doméstico para generar ganancias y así sustentar económicamente a sus familias, para así salir de esos sentimientos emocionales que pueden dañar la salud.



**Figura 05.** Porcentaje de bienestar emocional en relación a la empleabilidad

## Conclusiones

De acuerdo a la investigación acerca del impacto en el ámbito laboral durante la pandemia, causada por la Covid-19. Según nuestro análisis de multivariantes y las técnicas estadísticas aplicadas al ámbito laboral en nuestra encuesta casi más de la mitad de la población encuestada no perdió su empleo durante la pandemia causada por la Covid-19. De los cuales la mayoría fue del sexo femenino, lo cual está relacionado con su representación mayoritaria en algunos de los sectores económicos más afectados por la crisis. Por otro lado, los desempleados en su mayoría residen en los distritos de La Esperanza y Trujillo, en cuanto al nivel de instrucción se pudo observar que el mayor número de desempleados tenía estudios universitarios o sólo estudios primarios. Finalmente, el rango de edades, el aumento de desempleo fue en aquellos que están entre los 20-35 años.

Por otro lado, si hablamos de las personas que sí perdieron su empleo, estas tenían trabajos variados, pero en su mayoría eran trabajadores informales, los cuales al perder su empleo manifestaron con predominancia ansiedad y frustración. Sin embargo, en su mayoría estas personas llevan un tiempo de desempleo entre 1 - 6 meses, lo cual es relativamente corto. Finalmente, del total de desempleados, la mayoría tiene empleo actualmente.

Por último, enfocándonos en las personas que consiguieron empleo, estas en su mayoría consiguieron un trabajo estable y mejor remunerado, por ello es que, en el nivel de satisfacción con el nuevo trabajo, sobresale "mejor" por encima de todas las otras opciones.

## Referencias bibliográficas

- Acuña, G., & Peñaloza, G. (2021). Impacto de los determinantes de la educación en el desempleo urbano de Lima Metropolitana en el periodo 2015 al 2018. Tesis para optar el grado de bachiller. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Gestion (2021). El 86% de los empleados afirma sentirse optimista en el lugar de trabajo para los próximos cinco años. ORH Grupo Editorial de Conocimiento y Gestión, S.L. Madrid. Disponible en: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/el-86-de-los-empleados-afirma-sentirse-optimista-en-el-lugar-de-trabajo-para-los-proximos-cinco-anos.html>
- Belapatiño, V., Céspedes, N., & Gutierrez, A. (2014). La duración del desempleo en Lima Metropolitana. *Revista Estudios Económicos (REE)*, 67-80.
- CONFIEP, O. I.-C. (2020). Mercado laboral peruano: Impacto por Covid-19 y recomendaciones de política. Lima. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_774977.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_774977.pdf)
- Esteves, A. (2020). El impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo de Ecuador. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 35-41.
- Ferrer, R. (2014). Transiciones en el mercado de trabajo de las mujeres y hombres jóvenes en el Perú.
- Gamero, J. (2020). Impacto del covid-19 en el empleo y los ingresos laborales. Organización Internacional del Trabajo, 3,4.
- Gil, C. (2018). R para profesionales de los datos: una introducción. Disponible en: <https://geoinnova.org/libro/r-para-profesionales-de-los-datos-una-introduccion/>
- Gisella, B. S. (2020). Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el COVID-19. págs. 6-7.
- Guerrero, L., & Espinoza, O. (2018). Factores que limitan su empleabilidad en la provincia de Trujillo.
- Gutierrez, S., Ramírez, D., & Valladares, C. (2018). El nivel de escolaridad y su incidencia en el futuro laboral de los jóvenes. México. *Polis*, 14(2), 127-163
- Jaramillo, M. & Ñopo, H. (2020). Impactos de la epidemia del coronavirus en el trabajo de las mujeres en

- el Perú. Documentos de Investigación 106. Lima. GRADE.
- Maeda, J. (2020). La fuerza laboral de las mujeres al límite. Consecuencias del COVID-19 en las trabajadoras urbanas del Perú. Artículo, edición N°32. Lima: Perú. Revista memoria.
- Naciones Unidas. (2020). El mundo del trabajo y la COVID-19.
- O'Higgins, N. (1997). The challenge of youth unemployment. Geneva: International Labour Office.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). Empleo juvenil en tiempos de la COVID-19: el riesgo de una "generación del confinamiento".
- Organización Internacional del Trabajo (2020). Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19. Impactos en el mercado de trabajo y los ingresos en América Latina y el Caribe.
- Rodríguez, W. V. (30 de Marzo de 2021). Trujillo en tiempos de pandemia COVID 19: relatos etnográficos sobre la ciudad, el trabajo y la vida. págs. 7-8.
- Scavino, P., & Vega, K. (2018). Percepción de empleabilidad en millennials que trabajan bajo la modalidad de prácticas universitarias en Lima Metropolitana.
- Sendón, M. (2013). Educación y trabajo: Consideraciones actuales en torno al debate del papel de la educación.
- Smith, M.; Edwards, R. & Duong, H. (2021). "El desempleo aumenta en 2020, mientras el país lucha contra la pandemia de COVID-19". Monthly Labor Review, Oficina de Estadísticas Laborales de EE. UU.
- Solano, J., García, D., & Uzcátegui, C. (2017). Empleabilidad e inserción laboral de los recién graduados de la Carrera Gestión Empresarial en la Universidad Metropolitana.
- T & P Consultores. (2020). Estudio sobre tendencias, empleabilidad y emprendimiento en jóvenes y mujeres de Lima Norte.
- Tenorio-Mucha, J., Lazo-Porras, M., Monroy Hidalgo, A., Málaga, G., & Cárdenas, M. K. (2020). Precios de medicamentos esenciales para el manejo y tratamiento de la COVID-19 en establecimientos farmacéuticos peruanos públicos y privados. Scielo. Perú, 8-10.
- Weller, J. (2020) "La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales", Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/67), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).