

REVISTA CIENTÍFICA
YACHAQ

Síndrome de Burnout en las Relaciones humanas de docentes, Trujillo, 2021

Burnout Syndrome in the Human Relations of Teachers, Trujillo, 2021



Sandra Karin Chávez Díaz¹
Adelson Fidel Quispe Álvarez²
Universidad Cesar Vallejo
Trujillo – Perú

Recibido: 04/11/2022

Aceptado: 06/05/2023

DOI <https://doi.org/10.46363/yachaq.v6i2.2>

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del Síndrome de Burnout en las relaciones humanas de docentes en la Institución educativa N° 80006. Nuevo Perú de la ciudad de Trujillo en el año 2021. Se contó con una muestra de 50 educadores en condición de nombrados y contratados de los niveles de inicial y primaria. Se aplicaron dos instrumentos: el primero del Síndrome de Burnout de Maslach y Jackson (1986) desarrollado en España y el segundo para medir las relaciones humanas y validado por juicio de expertos, los mismos que fueron sometidos a una prueba piloto obteniendo una validez de análisis confirmatorio de 0,600 el primero y el segundo una validez de análisis confirmatorio de 0,676.

¹ Magister en Educación con mención en Psicología educativa, Universidad César Vallejo de Trujillo. schavezd@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-7833-5105>

² Magister en Educación con mención en Administración de la educación, Universidad César Vallejo de Trujillo. aquispea1@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-2118-9258>

La relación e influencia del síndrome de burnout en las relaciones humanas del mismo fue de $r = -.646^{**}$, y $r^2 = 28,8\%$; concluyéndose una correlación negativa moderada de la primera variable sobre la segunda. Se sugiere la aplicación de talleres de relaciones humanas para medir y controlar los efectos del síndrome de burnout.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout; relaciones humanas; relaciones interpersonales; educación.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the influence of Burnout Syndrome in the human relations of teachers in the educational institution N° 80006. Nuevo Perú in the city of Trujillo in the year 2021. There was a sample of 50 educators, both appointed and hired, at the pre-school and elementary school levels. Two instruments were applied: the first one of Maslach and Jackson's Burnout Syndrome (1986) developed in Spain and the second one to measure human relations and validated by expert judgment, which were subjected to a pilot test obtaining a confirmatory analysis validity of 0.600 for the first one and a confirmatory analysis validity of 0.676 for the second one. The relationship and influence of burnout syndrome on human relations was $r = -.646^{**}$, and $r^2 = 28.8\%$; concluding a moderate negative correlation of the

first variable on the second. The application of human relations workshops is suggested to measure and control the effects of burnout syndrome.

Key words: Burnout syndrome; human relations; interpersonal relations; education.

INTRODUCCIÓN

La población ha sido testigo de los diferentes cambios producidos en los últimos años tanto en lo social, político, económico, ambiental y sobre todo en lo que se refiere a la salud y estos cambios han sido producto, en su mayoría, a la pandemia que aún afecta al mundo López et al., (2022); por mucho tiempo se ha minimizado a la salud mental y se ha hecho de lado el agotamiento emocional y el estrés laboral. (Miranda et al., 2020).

De la misma manera Rodríguez & Sánchez (2018) manifiestan que existen diversos grados de debilidad emocional, así como cambios de personalidad y deformación del medio laboral, sumándose un nivel inferior en la práctica pedagógica y el poco entusiasmo para la realización profesional.

Según Puertas et al., (2020) el síndrome de Burnout (SB) entre los educadores se considera como resultado de una excesiva e inapropiada carga de estrés y se caracteriza con síntomas como el

agotamiento emocional, el cinismo y el bajo desempeño laboral. Cabe señalar que en sus investigaciones primigenias, Maslach & Jackson (1986) definieron tres sub variables que constituyen el Burnout: el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización personal. En nuestro país la Superintendencia nacional de salud (SUSALUD) empezó a diagnosticar el SB desde inicios del 2014 utilizando el MBI-HSS como instrumento para valorar el bienestar del paciente en los diferentes servicios de salud.

Diferentes autores confirmaron la necesidad de estudiar el síndrome por la enorme preocupación que acarrea el bienestar de sus trabajadores en ámbito laboral como en lo personal y por las consecuencias que producen en sus organizaciones. Chunga et al., (2020); Gómero et al., (2018); Hanco et al., (2021)

En el Perú, entre una de las profesiones más propensas al SB se encuentran los profesionales de la educación, quienes comúnmente sufren de desgaste emocional y problemas relacionados con su salud mental; el estado ha demostrado una total despreocupación por mejorar las condiciones de trabajo y ésta se ahonda aún más en el sector rural y si se le suma el trabajo que realiza fuera del horario de clase para la preparación de las mismas, entonces, se encuentran propensos a padecer el Burnout en algún momento de su desempeño labo-

ral afectando las relaciones interpersonales.

La Institución Educativa N. 80006 – Nuevo Perú se encuentra ubicada en la urbanización Palermo del distrito y provincia de Trujillo departamento de La Libertad, en la actualidad cuenta con el nivel primario e inicial en los turnos mañana y tarde, la mayoría de padres de familia se dedican al comercio y otros oficios, no teniendo un ingreso fijo, lo cual conlleva a desatender su labor con sus menores hijos, también hay hogares disfuncionales afectando a los estudiantes emocionalmente. Se consideró realizar el trabajo de investigación al observar en su mayoría a maestros con agotamiento físico, mental, estrés y malhumor dando lugar a ciertos actos impropios entre docentes y otros agentes de la educación repercutiendo en su labor profesional y con los estudiantes, lo cual se ha visto aún más remarcada con la pandemia que venimos atravesando en los últimos tiempos.

El estudio resalta la importancia de tratar el tema de SB, ya que se presenta en la mayoría de las instituciones y que supone graves consecuencias en las relaciones personales en el entorno cercano de los profesionales. Así mismo, se menciona claramente las subvariables del Síndrome de Burnout y de las relaciones humanas, identificando la influencia de la primera variable sobre la segunda. El estudio es relevante porque

relaciona dos aspectos poco estudiados y que tienen mucha relevancia en la eficiencia de la enseñanza y aprendizaje de los educandos sea cualquiera el nivel en donde se trabaje.

Investigaciones a nivel mundial sustentan la hipótesis a contrastar determinando la prevalencia del SB en cirujanos médicos cubanos y con mayor índice en tiempos de pandemia Sosa et al., (2022), En ese sentido, investigadores mexicanos encontraron una diferencia estadísticamente significativa entre el SB y los diferentes turnos de trabajo en profesionales de la enfermería de cuidados intensivos. (Montoya, 2020)

En el Perú, Díaz & Evaristo (2022), determinaron que la mayoría de profesionales en odontología presentaron niveles elevados de agotamiento emocional y despersonalización siendo los varones los que presentaron mayor incidencia en algún síntoma del SB.

En el ámbito educativo también se encontró investigaciones que muestran la importancia de establecer programas que desarrollen habilidades para lidiar con situaciones desafiantes o estresores que pueden conducir al SB. Pereira et al., (2022), en ese sentido, se verificó que aquellos estudiantes que permanecen inactivos en su tiempo libre tenían una mayor probabilidad de sufrir agotamiento emocional. (Cardoso & Farias, 2022).

Son varias las causas que encaminan a los trabajadores de la educación a manifestar síntomas del SB en las escuelas de Latinoamérica, entre ellas tenemos, las condiciones de trabajo que no siempre son las más adecuadas (Santa Cruz et al., 2021), la elaboración de documentos e informes, el paupérrimo salario y el escaso reconocimiento social a pesar del mucho esfuerzo que realizan. (Estrada & Gallegos, 2020).

En ése sentido, el magisterio peruano no cuenta con programas de prevención de la salud mental, a pesar de que se demostró un agotamiento emocional en un estudio realizado por Santa Cruz et al., (2021) a 717 educadores de diferentes colegios públicos y privados haciendo incidencia en que la mayoría que la padecen son maestras, principalmente las que trabajan en el sector privado.

Por otro lado, es importante mencionar la significancia de la segunda variable. Según Vargas et al., (2021) afirma que para mantener y fortalecer los vínculos sociales, es necesario construir primero, vínculos de confianza y que, Salinas & Ortiz (2020) aquellos que las posean logran tener fuertes relaciones interpersonales que los ayudan a afrontar de mejor manera el estrés logrando tener una mejor calidad de vida.

En ese sentido Cristina et al., (2021) afirma que para establecer buenas rela-

ciones interpersonales en el desarrollo de los niños, es importante desarrollar la empatía y el diálogo ya que a partir de ellos se magnifican una variedad de comportamientos que ayudarán al niño a desenvolverse socialmente. En la comunicación verbal es importante la expresión de la emoción que está íntimamente ligada a la diversidad de estilos y géneros en las diferentes sociedades. (Messineo, 2022).

Una de las teorías que sustentan la investigación tiene que ver con la teoría de las inteligencias múltiples cuyo autor afirma que, de las siete inteligencias que reconoce, la sexta tiene que ver con la interpersonal. Según Gardner (1994), la inteligencia interpersonal posee una conexión que hace que las personas puedan comprender a sus pares mediante el reconocimiento o la habilidad para identificar las expresiones corporales, faciales, gestuales e incluso en el tono de voz y que los hacen individuos que reaccionan favorablemente en la interacción con otras personas.

Por lo expuesto se considera la siguiente pregunta de investigación: ¿en qué medida el síndrome de burnout afecta las relaciones humanas de los docentes de la institución educativa Nuevo Perú?, se planteó el siguiente objetivo de la investigación: Determinar la influencia del síndrome de Burnout en las relaciones humanas entre los docentes de la IE Nuevo Perú, y como hipótesis general:

el síndrome de burnout influye significativamente en las relaciones humanas de los docentes de la Institución Educativa Nuevo Perú.

METODOLOGÍA

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo de investigación educativa básica y de metodología no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional causal Hernández (2018). La muestra estuvo conformada por 50 educadores del nivel Inicial y del nivel Primaria del colegio N° 80006 – “Nuevo Perú”, en condición de nombrados y contratados, elegidos con muestreo no probabilístico por conveniencia, basado en la selección de sujetos a los que se tiene acceso. (González, 2021)

Se empleó la encuesta como técnica para la recopilación de datos que nos permitió adquirir información precisa Hernández & Duana (2020) y se utilizaron dos instrumentos; el primero para evaluar el síndrome de burnout creado y diseñado por Maslach & Jackson (1986) en España, posteriormente fue adaptado al castellano: el MBI-HSS por Gil, (2003), comprende 3 subvariables con un total de 22 ítems: La primera subvariable es el Agotamiento emocional de ‘9 ítems’, la segunda subvariable es la Despersonalización de ‘5 ítems’ y la última subvariable es la Realización personal de ‘8 ítems’, se midió la validez de análisis factorial exploratorio de

KMO=,600 y una significancia <0,01% con una confiabilidad de ,374 en el Alpha de Cronbach.

El segundo instrumento para medir las relaciones humanas consta de 4 subvariables con un total de 23 ítems. La primera subvariable es la Interacción social de '7 ítems'. La segunda subvariable es la Comunicación de '5 ítems', la tercera subvariable es la Resolución de conflictos de '5 ítems' y la cuarta subvariable es las Emociones de '6 ítems', el cuestionario fue sometido a juicio de expertos, se midieron la validez de contenido y validez con análisis factorial exploratorio de KMO=,676 y una significancia <0,01%.con una confiabilidad de ,779 en el alfa de Cronbach

Para recopilar la información se aplicó los instrumentos al personal docente de ambos niveles quienes en forma voluntaria y sin coacción contestaron los ítems correspondientes en forma presencial, procediéndose posteriormente al procesamiento y análisis con el uso de software estadístico SPSS v25.

RESULTADOS

Niveles y dimensiones del Síndrome de Burnout y las Relaciones humanas.

Tabla 1

Categorías de síndrome de Burnout y sus dimensiones

Categorías	Agotamiento emocional		Despersonalización		Realización personal		Síndrome de Burnout	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	7	14,0	45	90,0	0	00,0	0	00,0
Moderado	43	86,0	5	10,0	5	10,0	50	100,0
Alto	0	00,0	0	00,0	45	90,0	0	00,0
Total	50	100,0	50	100,0	50	100,0	50	100,0

Note. Base de datos de síndrome de Burnout

Interpretación:

Como se observa en la tabla 1, los educadores se sitúan con mayor supremacía en el nivel moderado en la variable síndrome de Burnout con 100% (50 educadores), seguido del nivel bajo en la dimensión despersonalización con 90% (45 educadores). Finalmente se evidenció en el nivel alto en la dimensión realización personal con 90% (45 educadores).

Tabla 2*Categorías de relaciones humanas y sus dimensiones*

Categorías	Interacción social		Comunicación		Resolución de conflictos		Emociones		Relaciones humanas	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	00,0	0	00,0	0	00,0	0	00,0	0	00,0
Moderado	39	78,0	7	14,0	41	82,0	9	18,0	17	34,0
Alto	10	22,0	43	86,0	9	18,0	41	82,0	33	66,0
Total	50	100,0	50	100,0	50	100,0	50	100,0	50	100,0

Note. Base de datos de relaciones humanas**Interpretación:**

Como se observa en la tabla 2, los educadores se sitúan con mayor supremacía en el nivel alto en la dimensión comunicación con 86% (43 educadores), seguido del nivel moderado en la dimensión resolución de conflictos con 82% (41 educadores). Finalmente se evidenció en el nivel bajo en todas sus dimensiones y variable con 0% (0 educadores).

Síndrome de Burnout y las Relaciones humanas**Tabla 3***Relaciones entre el Síndrome de Burnout con el Relaciones Humanas y sus dimensiones*

		Interacción social	Comunicación	Resolución de conflictos	Emociones	Relaciones humanas
Rho de Spearman Burnout	Coefficiente de correlación	-,156	-,228	-,986**	-,214	-,646**
	Sig. (bilateral)	,278	,111	,000	,135	,000
	N	50	50	50	50	50

Note. Base de datos de síndrome de Burnout con relaciones humanas**Interpretación:**

Existe una relación significativa entre el síndrome de burnout con la dimensión resolución de conflictos ($r=,986$ correlación alta), Interacción social ($r=,156$ correla-

ción baja), Comunicación ($r=,228$ correlación baja), Emociones ($r=,214$ correlación baja) y las Relaciones humanas ($r=,646$ correlación alta). Se encontró dos relaciones con $\text{Sig.} < 0,01\%$

Predictores del Síndrome de Burnout en las Relaciones humanas

Tabla 4

Influencia de Síndrome de Burnout en el Relaciones Humanas y sus dimensiones

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
Síndrome de burnout - Interacción social	,191a	,036	,016	2,593
Síndrome de burnout - Comunicación	,204a	,041	,021	1,916
Síndrome de burnout - Resolución de conflictos	,962a	,925	,923	,589
Síndrome de burnout - Emociones	,262a	,069	,049	2,206
Síndrome de burnout - Relaciones humanas	,536a	,288	,273	5,618

Note. Base de datos de síndrome de Burnout y relaciones humanas

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla 7 existe una influencia significativa del Síndrome de Burnout ($\text{Sig.} < 0,01$) en las dimensiones en Interacción social ($r^2=,036$ El síndrome de Burnout influye en la interacción social en 3,6% pero es influida por otros factores mayormente en 96,4%), Comunicación ($r^2=,041$ El síndrome de Burnout influye en la comunicación en 4,1% pero es influida por otros factores mayormente en 95,9%), Resolución de conflictos ($r^2=,925$ El síndrome de Burnout influye en la resolución de conflictos en 92,5% pero es influida por otros factores en 7,5%), Emociones ($r^2=,069$ El síndrome de Burnout influye en las emociones en 6,9% pero es influida por otros factores mayormente en 93,1%), Relaciones humanas ($r^2=,288$ El síndrome de Burnout influye en las relaciones humanas en 28,8% pero es influida por otros factores en 71,2%)

DISCUSIÓN

El desarrollo del presente estudio empieza a partir de la observación de la presencia del síndrome de burnout en algunos profesores en la ciudad de Trujillo. Es en ese contexto que se hace necesario conocer sobre la influencia que puede ocasionar el síndrome de Burnout en las relaciones humanas. Según la Organización Panamericana de la Salud (2020) el síndrome de burnout es producto del desgaste emocional al que está sometido el trabajador y se manifiesta con cansancio que puede ser emocional, psicológico o corporal, muchas veces como resultado del estrés o la presión en el ámbito laboral.

Se determinó que el Síndrome de Burnout tiene una influencia significativa sobre las relaciones humanas en los educadores de la IE. N° 80006 – “Nuevo Perú” en un 28,8% lo que valida la hipótesis propuesta. Además, al aplicar la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = -0.646^{**}$, con una significancia < 0.05 lo que nos da como resultado la relación significativa negativa moderada.

Es notorio destacar que la mayor parte de los entrevistados en nuestra investigación afectados por el síndrome de burnout son mayormente las personas del sexo femenino Gamez et al., (2021) quienes en su estudio publicado sobre el burnout en los trabajadores de la sa-

lud en enfermería en los hospitales de Guantánamo en Cuba demostraron que un 75% de los participantes en la investigación sufrieron agotamiento físico en los niveles alto y medio y con mayor predominio en el sexo femenino.

Los resultados presentados en la tabla 1 nos muestran que un 86% de los participantes en el estudio mostraron un nivel moderado de Burnout y ese resultado coincide con lo expuesto por Gastelo et al., (2020) quienes manifestaron que en su estudio realizado a internos en medicina en la Región de Lambayeque para evaluar el clima existente entre el clima educativo en los hospitales y su relación con el SB, llegaron a la conclusión que el 57,2% de los participantes en el estudio manifestaron síntomas del burnout durante su formación académica especialmente en su internado pero que se contradicen con otras investigaciones realizadas en los países vecinos, por ejemplo en Chile donde se manifestó un 13,3% en estudiantes de los últimos ciclos de medicina y en Colombia el resultado arrojó que un 9,1% de los estudiantes del séptimo ciclo manifestaron los síntomas propios del burnout.

En esa misma línea se muestran los resultados obtenidos por Puertas et al., (2020) quienes investigaron la prevalencia y los elementos asociados al burnout en los educandos de veterinaria en la Universidad Cayetano Heredia de Lima y que concluyeron que la preva-

lencia del síndrome se ubica en el 58,7% entre los estudiantes de veterinaria y que además muestran severos cuadros de agotamiento emocional y cinismo, mientras que un 46,1% muestran un bajo rendimiento académico.

Las investigaciones a las que se han hecho mención en nuestro estudio demuestran que las instituciones que son diferentes en algunos casos y con realidades distintas enfrentan situaciones en las que sus trabajadores se exponen a diferentes factores que pueden generar o producir manifestaciones en la sintomatología del SB.

En cuanto al análisis de la variable relaciones humanas, observamos que en la tabla 2, dos dimensiones se ubican en la categoría moderado: 39 educadores (78%) en la dimensión Interacción social y 41 docentes (82%) en la dimensión resolución de conflictos, mientras que en la categoría alto se ubican la dimensión Comunicación con 43 docentes (86%) y la dimensión emociones con 41 educadores (82%). Estos resultados contrastan con los encontrados por Bueno, (2021) quien realizó una investigación sobre la percepción de los docentes en cuanto a las relaciones interpersonales, el clima organizacional y la satisfacción laboral en un colegio nacional en La Perla, Callao y que concluyó que existen buenas relaciones humanas cuando existen los escenarios adecuados para ello.

En nuestro estudio podemos notar que en las dimensiones: Interacción social y resolución de conflictos, los entrevistados se han ubicado en el nivel moderado con 78% y 82% respectivamente y estos resultados confirman con lo mostrado por Herrera, (2019) quien en su investigación realizada en la Universidad Nacional san Martín de la ciudad de Tarapoto entre los docentes y cuyo objetivo fue elaborar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes concluyó que las relaciones humanas son regulares entre educadores y educandos y que podrían mejorar si existe una mayor confianza entre ambos grupos.

En ese sentido el estudio realizado por Romero & Gomez, (2021) en un colegio de nivel inicial en el distrito de Moche, La Libertad y donde se utilizó un grupo control y otro experimental para aplicar un programa de estrategias neuro emocionales determinó que en el grupo experimental se obtuvo un 27,40% en mejorar significativamente las relaciones humanas mientras que en el grupo control el cual no recibió estrategias se ubicó con 13,60%, lo que nos permite afirmar que la relación entre ambas variables es significativa.

CONCLUSIONES

La investigación tuvo como objeto determinar la influencia del Síndrome de Burnout $r^2=28,8\%$ en las relaciones hu-

manas de los educadores de la Institución Educativa objeto de estudio, lo que constituye que el 71,2% es influenciado por otros factores.

Se determinó la influencia del SB $r^2=3,6\%$ en la subvariable Interacción social de las relaciones humanas de los educadores de la IE. objeto de estudio, lo que se interpreta que el 96,4% es influenciado por otros factores.

Se estableció el efecto del SB $r^2=4,1\%$ en la subvariable Comunicación de las relaciones humanas de los educadores de la IE. objeto de estudio, lo que se interpreta que el 95,9% es influenciado por otros factores.

Se determinó la incidencia del SB $r^2=92,5\%$ en la subvariable Resolución de conflictos de las relaciones humanas de los profesores de la IE. objeto de estudio, lo que se interpreta que el 7,5% es influenciado por otros factores.

Se determinó la influencia del SB $r^2=6,9\%$ en la subvariable Emociones de las relaciones humanas de los profesionales de la educación de la IE. objeto de estudio, lo que se interpreta que el 93,1% es influenciado por otros factores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bueno Galarza, E. R. (2021). Análisis de las relaciones humanas, clima organizacional y satisfacción laboral

docente en la Institución Educativa José Olaya.2020. In *Escuela de Posgrado. Tesis de doctorado. Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

Cardoso, A. A., & Farias, G. O. (2022). Associação entre a prevalência da Síndrome de. *RETOS*, 2041, 842–850.

Chunga Trigozo, L. F., Duarte González, E. S., Magallanes Cabrera, J. M., Torres Chávez, K. J. A., Verde Gutiérrez, R. K., Rodríguez Díaz, D. R., & Morillo Arqueros, A. M. (2020). Relación entre estrés laboral y Síndrome de Burnout en conductores de taxi de la ciudad de Trujillo. Perú, 2019. *REVISTA MÉDICA VALLEJANA/ Vallejian Medical Journal*, 9(1), 13–17. <https://doi.org/10.18050/revistamedicavallejiana.v9i1.2421>

Cristina, M., Pinheiro, O., Maira, A., & Sebastián-heredero, E. (2021). Caracterización de las relaciones interpersonales entre alumnos con deficiencia intelectual y sus pares. *Cultura de Los Cuidados*, 25, 1–8.

Díaz-Caballero, M. H., & Evaristo-Chiyong, T. A. (2022). Burnout syndrome and associated factors among dentists working in hospitals of the Ministry of Health in the Lima Metropolitan Area, Peru. *Revista Facultad de Medicina*, 70(1), 1–11. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v70n1.86761>

- Estrada Araoz, E. G., & Gallegos Ramos, N. A. (2020). Burnout syndrome and socio-demographic variables in peruvian teachers. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 714–720. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404750>
- Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., Toirac Terrero, D., Durán Rodríguez, R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., & Toirac Terrero, D. (2021). Síndrome de Burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. *Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (Cuba). Medisan*, 25(2), 278–291. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200278&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente. La Teoría de las inteligencias múltiples*. (M. F. de C. E. LTDA (ed.)). <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y9nDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=1988,+Howard+Gardner&ots=5V39rIOExC&sig=-BqcvdlcJVJE7TfjQG0vz31ES7Lo#v=onepage&q=1988%2C+Howard+Gardner&f=false>
- Gastelo-Salazar, K. Y., Rojas-Ramos, A. P., Díaz-Vélez, C., & Maldonado-Gómez, W. (2020). Hospital educational climate and burnout syndrome in foundation years. *Educacion Medica*, 21(4), 237–246. <https://doi.org/10.1016/j.edu-med.2018.09.004>
- Gil-Monte, P. R. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*.
- Gomero Cuadra, R., Palomino Baldeón, J., Ruíz Gutiérrez, F., & Llap Yesán, C. (2018). El Síndrome de Burnout en personal sanitario de los hospitales de la empresa minera de Southern Perú Copper Corporation: Estudio Piloto. *Revista Medica Herediana*, 16(4), 233. <https://doi.org/10.20453/rmh.v16i4.801>
- González, O. H. (2021). An approach to the different types of nonprobabilistic sampling. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 6–8.
- Hanco Gomez, M. S., Carpio Maraza, A., Laura Castillo, Z. J., & Flores Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comunicación: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 186–194. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Hernández, S. & M. C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Editorial Mc Graw Hill Education, Año de Edición:2018, ISBN:978-1-4562-6096-5, 714 P., 2(1), 1–19.* http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_
- Herrera Gómez, N. (2019). Estrategias metodológicas humanísticas para mejorar las relaciones interpersonales de Docente y estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. *Escuela de Posgrado. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de San Martín.*
- López Alfaro, P. A., Gallegos Araya, V. M., & Maureira Cabrera, Ó. (2022). Liderazgo distribuido y eficacia colectiva docente, factores preventivos del síndrome de burnout: un estudio en el profesorado de escuelas primarias en Chile. *Revista Complutense de Educación, 33(3), 531–541.* <https://doi.org/10.5209/rced.74519>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1986). The Maslach Burnout Inventory Manual (Second Edition). *The Maslach Burnout Inventory. Palo Alto, California: Consulting Psychologists, January, 191–217.* <https://www.researchgate.net/publication/277816643>
- Messineo, C. (2022). Lenguaje, emotion and interpersonal relationships. The art of giving advice and asking among the Toba/Qom from the Gran Chaco. *Disparidades. Revista de Antropología, 77(1), 1–14.*
- Miranda Dávila, M., Arrieta Valderrama, E., Jiménez Osorio, J. (2020). El síndrome de Burnout en las relaciones interpersonales de las Organizaciones Del Sector De Servicios : Revisión De La Literatura. *Revista Empresa y Sociedad, 6, 70–76.*
- Organizacion Panamericana de la Salud. (2020). Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19 - OPS/OMS. 2020, 2019, 7. <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
- Pereira, E. C. de C. S., Ramos, M. F. H., & Ramos, E. M. L. S. (2022). Síndrome de burnout e autoeficácia em professores de educação física. *Revista Brasileira de Educação, 27, 1–27.* <https://doi.org/10.1590/s1413-24782022270045>
- Puertas Neyra, K., Mendoza, G. T., Cáceres, S. L., & Falcón, N. P. (2020). Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. *Revista de Investigaciones Veterinarias Del*

- Peru*, 31(2). <https://doi.org/10.15381/rivep.v31i2.17836>
- Rodriguez Flores, E. A., & De Los Ángeles Sánchez Trujillo, M. (2018). Burnout syndrome and socio-demographic variables in teachers from a private university in lima. *Revista de Investigacion Educativa*, 36(2), 401–419. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.282661>
- Romero Guarniz, Y., & Gomez Guevara, J. (2021). Programa de estrategias neuroemocionales en las relaciones interpersonales en estudiantes del nivel inicial, Trujillo – 2021. *Polo Del Conocimiento*, 6(12), 472–487. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i12.3385>
- Salinas, B., & Ortiz, M. (2020). carta al editor / letter to the editor Relaciones interpersonales y desenlaces en salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista Medica de Chile*, 1533–1534.
- Santa Cruz Flores, E. E., Rojas Jaimés, J., & Barboza-Palomino, M. (2021). Síndrome de Burnout en profesores de escuelas de países latinoamericanos. *Archivos de Prevencion de Riesgos Laborales*, 24(3), 297–299. <https://doi.org/10.12961/aprl.2021.24.03.05>
- Sosa, F., Sosa, K., ... D. de la C.-R., & 2022, undefined. (2022). Síndrome de burnout en cirujanos generales en tiempos de la pandemia COVID-19. *Mail.Revistacirugia.Cl*, 74(5), 467–472. <https://mail.revistacirugia.cl/index.php/revistacirugia/article/view/1513>
- Vargas-González, C., Toro-Jaramillo, I.-D., & Toro-Jaramillo, I.-D. (2021). La libertad como el punto de encuentro para la construcción de la confianza en las relaciones humanas. *Isegoría*, 65, e09. <https://doi.org/10.3989/isegoria.2021.65.09>